

Postup při ztrátě klientských certifikátů

Pokud dojde ke ztrátě nebo poškození klientských certifikátů, jsou 2 způsoby obnovy komunikace přes aplikaci WSPK INTERNETBANKING:

Klient disponuje zálohou klientských certifikátů

Tato záloha je uložena na disketě nebo USB disku a klient ji může obnovit dle postupu uvedeného v oddílu 10 nebo tím, že použije přímo záložní médium pro přihlášení do aplikace

Klient nedisponuje zálohou klientských certifikátů

Klient musí vytvořit úplně novou registraci dle postupu uvedeného v oddílu 1 a po obdržení bankovního certifikátu od WSPK i v oddílu 2.

V případě podezření na odcizení klientských certifikátů je možné po dohodě s WSPK (potvrzení písemnou žádostí – k dispozici na internetových stránkách WSPK v sekci „Ke stažení“) zablokovat přístup ke službě do doby vygenerování nových klientských certifikátů.