

Waldviertler Sparkasse von 1842 AG, se sídlem Hauptplatz 22, Waidhofen a.d. Thaya, Rakouská republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Krems an der Donau, FN279850 w,
v České republice podnikající prostřednictvím své organizační složky umístěné v Jindřichově Hradci, Klášterská 126/II, IČ org. složky: 49060724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 2482

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ČESKOU REPUBLIKU

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1 Společná ustanovení

- 1.1 Waldviertler Sparkasse von 1842 AG (dále jen banka, resp. WSPK) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky. Všeobecné obchodní podmínky banky platí pro veškerá obchodní spojení mezi klientem a bankou. Všeobecné obchodní podmínky stanovují pravidla závazná pro uskutečňování všech druhů bankovních obchodů mezi bankou a jejími klienty a stávají se automaticky nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi bankou a klientem.
- 1.2 Všeobecné obchodní podmínky platí jako smluvní ujednání až do doby úplného vypořádání všech vzniklých vzájemných pohledávek a závazků mezi bankou a klientem.
- 1.3 Banka je oprávněna navrhopvat změny Všeobecných obchodních podmínek zejména v návaznosti na změny příslušných právních předpisů, své obchodní politiky či v zájmu zlepšení kvality poskytovaných bankovních služeb klientům. Informaci o navrhované změně Všeobecných obchodních podmínek poskytne banka klientovi písemně, zpravidla upozorněním v textu výpisu z účtu, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek zpřístupní banka v provozních prostorách poboček a na www.wspk.cz. Klient je povinen se se změněnými Všeobecnými obchodními podmínkami seznámit. Neprojevili-li klient písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými Všeobecnými obchodními podmínkami nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti a přijímá-li nadále služby poskytované bankou, stává se nové znění Všeobecných obchodních podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že klient se změnou Všeobecných obchodních podmínek nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu o účtu vypovědět.
- 1.4 V případě, že smlouva uzavřená mezi bankou a klientem o konkrétním bankovním obchodu upravuje některou otázku odlišně od obecné úpravy v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, použijí se pro řešení dané otázky ve vztahu k tomuto klientovi a obchodu přednostně takto sjednaná speciální smluvní ustanovení.
- 1.5 Banka je na základě jednotné licence podle zákona o bankách oprávněna poskytovat v České republice bankovní služby. Banka podléhá v rámci poskytovaných bankovních služeb orgánu dohledu domovského státu Finanzmarktaufsicht (Bereich Bankenaufsicht), Praterstraße 23, 1020 Wien, Rakouská republika a dále orgánu dohledu hostitelského státu České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- 1.6 Vklady jsou pojištěny dle platné zákonné úpravy Rakouské republiky.

2 Bankovní tajemství

- 2.1 Banka zaručuje zachování bankovního tajemství ve smyslu aktuální obecně závazné právní úpravy a smlouvy s klientem.
- 2.2 Banka poskytuje bankovní informace nad rámec stanovený platnými právními normami pouze s písemným souhlasem klienta, výjimkou je Centrální registr úvěrů provozovaný ČNB, který soustřeďuje informace o úvěrových závazcích klientů a umožňuje vzájemnou výměnu informací mezi jednotlivými bankami a pobočkami zahraničních bank o úvěrovém zatížení klientů.
- 2.3 Banka zaručuje zachování bankovního tajemství i po ukončení smluvního vztahu.
- 2.4 Klient souhlasí s tím, aby banka v záležitostech, na něž se vztahuje podle § 38 odst.1 zákona o bankách bankovní tajemství, poskytla v odůvodněných případech informace pro potřeby peněžních ústavů a obchodních partnerů. Pro správné zaúčtování plateb poskytuje banka na základě písemné žádosti jiné banky bankovní spojení klienta.

3 Klienti banky

- 3.1 Při uzavírání smlouvy a kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s bankou je klient povinen bance předložit doklady osvědčující vznik a existenci klienta – právnické osoby, resp. totožnost klienta – fyzické osoby. Na žádost banky je klient povinen předložit i další doklady a poskytnout bance bez odkladu veškeré potřebné informace.
- 3.2 Klient je povinen bance písemně oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými klienty banky v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření České národní banky, popř. které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah k bance ve smyslu §§ 18 a 19 zákona č. 21/1992 Sb.
- 3.3 Klient je povinen bance bezodkladně sdělit veškeré informace, které mohou mít vliv na jeho další existenci, zejména je povinen bezodkladně sdělit bance informace o tom, že se dostal do úpadku, o záměru svého zrušení apod.
- 3.4 Klient je povinen bance bezodkladně písemně oznámit změnu jména, obchodní firmy, bydliště, sídla, místa podnikání, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob oprávněných jménem klienta jednat a tyto skutečnosti řádně doložit. Banka akceptuje u právnických osob změny pouze na základě aktualizovaných změn ve výpisu z obchodního rejstříku nebo na základě zápisu z valné hromady/notářského zápisu/změny smlouvy s prezenčním razítkem obchodního rejstříku, jako potvrzením o přijetí daného návrhu k zápisu do obchodního rejstříku. Klient je povinen informovat banku o organizačně právních změnách a nových podnikatelských aktivitách (např. sloučení, rozdělení, přistoupení dalšího subjektu, úmrtí společníka, změnách ve statutárních orgánech, vstupu do zahájení konkursního a vyrovnávacího řízení, změně v živnostenském nebo obchodním rejstříku apod.), a to již ve

stadiu jejich příprav, resp. před zahájením příslušného řízení. Zároveň se klient zavazuje doložit bance nabytí účinnosti uvedených změn.

- 3.5 Klientem banky může být v případech stanovených bankou i osoba nezletilá, jejíž jménem jedná s bankou zákonný zástupce či soudem ustanovený opatrovník. Jde-li o záležitosti vymykající se svým charakterem, objemem nebo z jiných důvodů kategorii běžnosti, jsou i tyto osoby oprávněny jen k úkonům v rozsahu stanoveném rozhodnutím soudu. Nezletilá osoba je oprávněna činit takové dispozice, které jsou svou povahou přiměřené rozumné a volní vyspělosti odpovídající jejímu věku.

S účtem nezletilého disponuje pouze zákonný zástupce, resp. opatrovník uvedený v podpisovém vzoru. Hodlá-li druhý zákonný zástupce taktéž disponovat s účtem, je nutné změnit podpisový vzor. U rozvedených rodičů má banka právo požadovat předložení dokumentů prokazujících, který z rodičů má dítě svěřeno do péče - zákonní zástupci, resp. opatrovníci nejsou oprávněni zřizovat dispoziční právo v podpisovém vzoru pro další osoby.

- 3.6 Banka není povinna akceptovat doklad vyhotovený v jiném než českém jazyce.
Je oprávněna vyžádat si úřední překlad předkládaných cizojazyčných dokumentů. Banka nenes odpovědnost za zpoždění způsobená obstaráváním překladů dokumentů.

4 Vznik smluvního vztahu

- 4.1 Banka má právo zvolit písemnou formu pro vstup do závazkového vztahu s klientem.

5 Odměna za služby a úhrada nákladů

- 5.1 Výše odměny za poskytnuté služby (dále jen „odměna“) se řídí aktuálním Sazebníkem poplatků za poskytování bankovních služeb.

Banka je oprávněna navrhnout změny Sazebníku poplatků. Informaci o navrhované změně Sazebníku poplatků poskytne banka klientovi písemně, zpravidla upozorněním v textu výpisu z účtu nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaného Sazebníku poplatků zpřístupní banka zveřejněním v provozních prostorách poboček banky a na www.wspk.cz.

Neprojevili-li klient písemně výslovný nesouhlas s navrhovanou změnou Sazebníku poplatků nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti a přijímá-li nadále služby poskytované bankou, stává se nově znění závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Sazebníku poplatků. Ode dne účinnosti nového sazebníku účtuje banka klientovi za poskytnutou službu novou aktuální sazbu odměny. V případě, že klient se změnou Sazebníku poplatků nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu o účtu vypovědět.

- 5.2 Klient je dále povinen na žádost banky uhradit náklady vynaložené v souvislosti s poskytováním služby, tj. poplatky či náklady jiných bank a institucí, platby za právní pomoc, telefonní hovory, faxy, poštovné apod.
5.3 Není-li sjednáno jinak, je odměna splatná okamžitě.

6 Úhrada závazků klienta vůči bance

- 6.1 K úhradě svých finančních závazků vůči bance je klient povinen zabezpečit včas a v dostatečné výši finanční prostředky na svém, není-li dohodnuto jinak, běžném účtu.

Banka je oprávněna inkasovat z účtu klienta částky k úhradě splatných závazků klienta vůči bance a to i v případě, že se účet dostane do debetu.

- 6.2 Banka je oprávněna započíst své pohledávky za klientem proti jakékoli pohledávce klienta za bankou, a to i proti pohledávce nesplacené nebo promlčené. V případě, že kreditní zůstatky nedostačují k úhradě pohledávek banky za klientem v plné výši, může banka zúčtovat rozdíl mezi výši kreditních zůstatků a pohledávkami banky na vrub běžného účtu klienta s povinností klienta tento nepovolený debet okamžitě uhradit. Pokud zároveň s ukončením konkrétního smluvního vztahu byla též vypovězena smlouva o vedení běžného účtu, úročí banka svoji pohledávku debetní úrokovou sazbou odpovídající úročení nepovoleného debetu na běžném účtu.

- 6.3 Jsou-li splněny podmínky dohodnuté pro uložení smluvní pokuty, je klient povinen smluvní pokutu uhradit jednorázově v plné výši a to, jestliže banka neinkasuje příslušnou částku přímo z klientova účtu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů od data doručení písemné výzvy k zaplacení, zaslané klientovi bankou.

7 Zajišťovací prostředky

- 7.1 Vyplyvá-li z charakteru poskytované bankovní služby možnost vzniku finančního závazku klienta vůči bance, je banka oprávněna kdykoli v průběhu trvání závazkového vztahu požadovat zajištění resp. dozajištění současných i budoucích závazků klienta, a to s ohledem na výši a rizikovost závazků a kvalitu dosavadního zajištění. Klient je povinen opatřit zajištění resp. dozajištění ve formě, kvalitě a hodnotě stanovené bankou.

- 7.2 Věci, práva a jiné majetkové hodnoty (společně dále jen též „majetkové hodnoty“), zejména finanční prostředky, cenné papíry a jiné listiny, majetkové podíly, nároky všeho druhu včetně nároků klienta vůči bance, a jiné věci movité či nemovité včetně bytů a nebytových prostor, které byly dány bance k dispozici za účelem zajištění pohledávek nebo z jakýchkoli jiných právních důvodů, slouží v rámci platného právního řádu jako zajištění pohledávek banky za klientem.

- 7.3 Z titulu vlastních pohledávek nebo jiných nároků za klientem, ať již existujících, budoucích, podmíněných či potencionálních, je banka oprávněna své plnění ve prospěch klienta kdykoli odepřít až do doby, kdy bude klientem jeho povinnost splněna nebo kdy klient pohledávku banky zajistí. Toto oprávnění banky platí i pro případy, že pohledávky či jiný nárok banky a pohledávka či jiný nárok klienta nevznikly ze stejného právního titulu.

- 7.4 Banka se může kdykoliv v průběhu trvání závazkového vztahu podle vlastního uvážení a podle okolností případu zčásti nebo zcela vzdát některého ze zajišťovacích prostředků zřízených k zajištění její pohledávky.

- 7.5 Klient je povinen na vlastní náklady pečovat o hodnoty pořízené z prostředků poskytnutých bankou, resp. z prostředků, jejichž návratnost je bankou garantována, stejně jako o předměty zajištění, s péčí řádného hospodáře.

- 7.6 Dále je klient povinen zabezpečit řádné plnění z pohledávek, které byly bance postoupeny za účelem zajištění a o tomto plnění banku pravidelně informovat.

- 7.7 Pokud klient nesplní své závazky vůči bance včas a řádně, jinak poruší své právní povinnosti či neposkytne zajišťovací prostředky po výzvě banky, je banka oprávněna realizovat v rámci závazných právních předpisů veškeré jí poskytnuté zajišťovací instrumenty, a to, umožňuje-li to platná zákonná úprava, i bez soudního řízení. V případě, že bylo bance poskytnuto několik zajišťovacích prostředků, je banka oprávněna si mezi takovými prostředky vybrat. Nezávisle na tom, zda byly bance poskytnuty zajišťovací prostředky klientem, je banka oprávněna za účelem rychlého uspokojení své pohledávky požadovat uspokojení z jiného majetku klienta.

- 7.8 Banka vyvine úsilí k tomu, aby klienta podle možností seznámila s místem, časem a způsobem realizace zajišťovacích instrumentů, pokud takové oznámení podle konkrétních okolností není vyloučeno.

- 7.9 Pokud to je k udržení hodnoty poskytnutého zajištění nezbytné, je banka oprávněna, pokud je to právně přípustné,

inkasovat pohledávky, které jí byly postoupeny za účelem zajištění, zastaveny či jiným způsobem slouží jako zajištění. Klient je povinen na základě výzvy banky zajistit zaplacení takových pohledávek na vlastní náklady. Při inkasu je banka oprávněna bez předběžné konzultace s klientem uplatnit veškerá opatření a dohody s podlužníkem, o nichž se domnívá, že jsou nezbytné pro inkaso pohledávek, zejména poskytnout dodatečnou lhůtu na plnění, upustit od vymáhání části dluhu, schválit odklad plnění anebo uzavřít dohody o vyrovnání. Banka nepřebírá povinnost či odpovědnost za takové inkaso.

- 7.10 Klient je povinen za podmínek bankou předem odsouhlasených zajistit a po celou dobu trvání závazkového vztahu k bance udržovat pojištění předmětů zajištění, pokud to jejich povaha dovoluje, a pojištění majetkových hodnot pořízených z prostředků poskytnutých bankou, resp. z prostředků, jejichž návratnost je bankou garantována. Klient je povinen zajistit vinkulaci pojistného plnění z takového pojištění ve prospěch banky.
- 7.11 Veškeré náklady, které vzniknou v souvislosti se vznikem, správou, příp. realizací zajišťovacích prostředků (např. znalečné, skladné, úschovné, pojistné, zprostředkovatelské provize, náklady soudního řízení) hradí klient.

8 Odpovědnost banky

- 8.1 Banka neodpovídá za škody způsobené protiprávním jednáním klienta nebo třetích osob.
- 8.2 Banka není odpovědná za škody nebo ztráty vzniklé v důsledku přerušení její činnosti z důvodu přírodní katastrofy, občanských nepokojů nebo v důsledku jakýchkoli událostí způsobených orgány státní moci v České republice nebo jiných zemích, jejichž vznik banka nemůže ovlivnit. Banka o těchto okolnostech informuje obecně přístupnou formou ihned poté, co se o nich dozví a jakmile to je možné.
- 8.3 Nestanoví-li zákon, Všeobecné obchodní podmínky nebo konkrétní smluvní ujednání jinak, odpovídá banka pouze za škody způsobené v důsledku zaviněného porušení jejich povinností. Banka nenesie odpovědnost za důsledky rozhodnutí klienta, a to ani kdyby byly činěny s odvoláním na názor banky.
- 8.4 Banka není povinna poučit klienta o kursových rizicích ani jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací.
- 8.5 Banka si vyhrazuje právo z důvodů hodných zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.
- 8.6 Banka neodpovídá za škody, které vzniknou klientovi v důsledku uplatnění opatření či sankcí sjednaných pro příslušný smluvní vztah.

9 Komunikace mezi klientem a bankou

- 9.1 Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci mezi klientem a bankou platí povinnost písemné formy, pokud z charakteru poskytované bankovní služby či výslovné dohody nevyplývá něco jiného (např. elektronické bankovníctví). Komunikace mezi bankou a klientem v rámci smluvního vztahu probíhá v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak. V případě dokumentů, které jsou vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je vždy rozhodující česká verze, není-li dohodnuto jinak.
- 9.2 Klient je povinen sdělit bance kontaktní adresu, na kterou mu má být bankou zasílána veškerá korespondence. Klient je povinen bezodkladně banku informovat o změně trvalého bydliště. Korespondence je klientovi předávána způsobem uvedeným ve smlouvě o účtu, tzn. je zasílána prostřednictvím České pošty nebo si ji klient vyzvedává osobně na pobočce, kde je jeho účet veden. Korespondence předávaná Českou poštou je zasílána na adresu trvalého bydliště/sídla uvedeného ve smlouvě o účtu, resp. na jinou dohodnutou poštovní adresu. Pokud je korespondence vrácena Českou poštou jako nedoručitelná, je zásilka považována za doručenou ke dni vrácení bance.

PODMÍNKY OTEVŘENÍ, VEDENÍ A RUŠENÍ BĚŽNÝCH ÚČTŮ, SPOŘIČÍCH ÚČTŮ, VKLADNÍCH KNÍŽEK, VKLADOVÝCH ÚČTŮ S VÝPOVĚDNÍ LHŮTOU, DEPOZITNÍCH SMĚNEK, PĚTEBNÍCH KARET A SLUŽEB ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ

10 Obecné podmínky pro běžné účty, spořicí účty, vkladní knížky, vkladové účty s výpovědní lhůtou, depozitní směněky, (dále jen „účty“) a platební karty

- 10.1 Na otevření kteréhokoli výše uvedeného účtu či poskytnutí platební karty není právní nárok.
- 10.2 Název účtu je tvořen u právnických osob z obchodní firmy a sídla podle obchodního rejstříku (nebo podle jiného zákonem stanoveného dokumentu, který dokazuje vznik právnické osoby) a u fyzických osob z jména, příjmení a adresy trvalého bydliště (podle občanského průkazu, u cizinců podle cestovního pasu).
- 10.3 Banka neotevře žádný anonymní účet v české nebo cizí měně.
- 10.4 Banka zřizuje účet nebo poskytuje platební kartu na základě písemné smlouvy uzavřené s klientem – majitelem účtu. Smlouva zakládá závazek banky za sjednaných podmínek zřídit a vést pro klienta účet nebo platební kartu a závazek klienta za bankou poskytované služby platit.
- 10.5 Dispozice s účtem je možná pouze v souladu s platným podpisovým vzorem vystaveným k danému účtu, resp. na základě speciální plné moci upravené obecně závaznými předpisy. Banka rozlišuje na podpisovém vzoru majitele účtu (resp. u právnických osob osoby jednající za tuto právnickou osobu) a osoby zmocněné k disponování s účtem.
- 10.6 Osoby zmocněné k disponování s účtem nesmí účet zrušit a nesmí zmocňovat další osoby.

11 Práva a povinnosti majitele účtu

- 11.1 Majitel účtu má právo na kvalitní a včasné poskytování bankovních služeb v souladu s podmínkami pro jejich provádění. Děje se tak na základě pokynu majitele účtu nebo osoby zmocněné k disponování s peněžními prostředky na jeho účtě, na základě právního nároku, který mu vznikl v souvislosti s vedením účtu u banky nebo právním úkonem třetí osoby (např. provedením platby, připsáním úroků, připsáním platby došlé ve prospěch majitele účtu).
- 11.2 Majitel účtu má právo na ochranu peněžních prostředků uložených na svém účtě proti vyplenění neoprávněným osobám nebo proti akceptování příkazů cizích osob k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtě.
- 11.3 Majitel účtu má právo na zachování bankovního tajemství o stavu účtu, úschově majetkových hodnot, o výši čerpaného úvěru a o výši jeho nesplacené části, o všech bankovních službách, které mu banka poskytuje s výjimkou zákonem stanovené povinnosti, kdy banka informuje o těchto skutečnostech soudní, trestní a finanční orgány státu na jejich písemné vyžádání. V případě porušení smluvních povinností nebo obchodních podmínek ze strany klienta je banka oprávněna o tomto informovat ve smyslu § 38 odst. 8 zákona o bankách.
- 11.4 Majitel účtu má právo požádat banku o potvrzení pro účely auditu prováděného nezávislou auditorskou firmou v jeho organizaci. Písemná žádost, vyjadřující jednoznačný souhlas se zpřístupněním bankovního tajemství pro tyto účely, musí být do banky doručena osobně nebo zaslána poštou a podepsána majitelem účtu podle podpisového vzoru.
- 11.5 Majitel účtu je povinen reklamovat případně chybně účtované položky na svém účtě ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy

- se o chybné položce mohl dozvědět. Nesplnění této povinnosti se považuje za nedostatek součinnosti.
- 11.6 Majitel účtu je povinen respektovat odepsání peněžních prostředků ze svého účtu bankou bez jeho souhlasu v případech, které jsou stanoveny zákonem nebo smluvně vyjmenovány v části těchto Všeobecných obchodních podmínek týkajících se bezhotovostního platebního styku.
- 11.7 Majitel účtu je povinen okamžitě písemně oznámit bance všechny skutečnosti, které mohou vést k jeho bezdůvodnému obohacení nebo k neoprávněnému obohacení cizích osob a k poškození banky, jako je připsání platby, která mu nepatří, ztráta či odcizení šekové knížky, platební karty, firemního razítka, vstup do konkurzu apod. a dohodnout s bankou případná opatření.
- 11.8 Majitel účtu je povinen zachovat mlčenlivost o podpisovém vzoru či jiných ověřovacích klíčích smluvených s bankou pro akceptaci příkazů k jeho účtu.
- 11.9 Majitel účtu je odpovědný za zákonné využívání peněžních prostředků uložených na jeho účtě.
- 11.10 Majitel účtu souhlasí s tím, aby peněžní ústav v případě neoprávněné výplaty důchodové dávky, a to včetně dávek poukázaných po úmrtí, příslušnou částku na žádost ČSSZ vrátil v souladu s platnými zákony a předpisy.
- 11.11 U všech operací převyšujících stanovenou hranici v CZK nebo jejich protihodnotu v cizí měně vyžaduje banka ve smyslu platných právních předpisů prokázání totožnosti osoby, požadující provedení platební služby, platným průkazem totožnosti. Identifikační údaje si banka zaznamená.
- 11.12 Na vyzvání banky je klient povinen sdělit a doložit účel platební transakce.

12 Práva a povinnosti banky

- 12.1 Banka je povinna provádět poskytované bankovní služby ve smyslu těchto obchodních podmínek.
- 12.2 Banka je povinna kontrolovat při provádění bankovních služeb autorizaci příkazů (podpisy podle podpisových vzorů, jiné ověřovací klíče). Banka neručí za pravost podpisu a neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku napodobení nebo padělání podpisu shodně s podpisovými vzory. Banka je povinna kontrolovat při provádění bezhotovostních plateb pomocí elektronického bankovníctví autorizaci příkazů podle klientem zaregistrovaného identifikačního prostředku určeného k autorizaci příkazů. Banka neručí za zneužití řádně zaregistrovaného identifikačního prostředku a neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného nakládání s tímto prostředkem, jeho ztráty, zcizení, kopírování nebo jiné neoprávněné manipulace. Elektronické bankovníctví je dále upraveno „Obchodními podmínkami elektronického bankovníctví“. S výjimkou bodu 11.6. a bodu 12.4. je banka oprávněna provádět z účtů pouze bankovní služby na základě příkazu podepsaného majitelem účtu, osobou zmocněnou k disponování s prostředky na účtě, anebo příkazu opatřeného smluveným kódem. Z důvodů uvedených v bodě 11.6. a v bodě 12.4. je banka oprávněna provést před samotným zúčtováním blokadu peněžních prostředků.
- 12.3 Banka je povinna opravit chybné zúčtování zaviněné zaměstnanci banky z vlastního podnětu nebo z podnětu třetích osob. Může tak učinit bez souhlasu majitele účtu.
- 12.4 Banka je oprávněna použít peněžní prostředky na účtě k započtení svých pohledávek.
- 12.5 Banka je oprávněna kontrolovat kdykoliv totožnost majitele účtu, osoby zmocněné k disponování s účtem při všech úkonech realizovaných osobně. Není-li klient ochoten se opětovně legitimovat, banka provedení transakce či úkonu odmítne. Poskytnutí služeb se zachováním anonymity klienta může banka odmítnout.
- 12.6 Banka se zavazuje k zachování bankovního tajemství o údajích vyjmenovaných v bodě 11.3. podle platných právních předpisů, pokud nebylo smluvně ujednáno jinak.

13 Měna účtu

- 13.1 Banka otevírá účty pro všechny subjekty po splnění náležitostí stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách a v obecně platných zákonech. A to v českých korunách nebo v cizích měnách.
- 13.2 Banka stanoví cizí měny, ve kterých vede účty, případně stanoví minimální vyšší počátečního vkladu, respektive minimální zůstatek na účtu v jednotlivých měnách.
- 13.3 Všechny operace na účtech se provádějí v měně účtu.

14 Úročení účtů

- 14.1 Banka stanoví techniku úročení a úrok připisuje v měně, ve které je veden. Úročí se celý zůstatek na účtu, kromě dodatečných vkladů na vkladové účty s výpovědní lhůtou, tyto jsou úročeny od následujícího data splatnosti vkladu. Úročení peněžních prostředků na účtu klienta počíná dnem záúčtování peněžních prostředků na jeho účet, ev. hotovostním vkladem a končí dnem předcházejícím dni jejich výběru nebo převodu. Banka je oprávněna jednostranně přizpůsobit vyšší úrokových sazeb na základě tržních podmínek a své obchodní politiky.
- 14.2 Úrokové sazby jsou stanoveny bankou pro jednotlivé měny, období a typy účtů na základě komerčních podmínek banky a v závislosti na úrokových sazbách vyhlášených Českou národní bankou a na vývoji sazeb světových finančních trhů. Aktuální úrokové sazby jsou klientům k dispozici v každé pobočce banky a na www.wspk.cz.
- 14.3 Úroková sazba je při úročení účtů průběžně automaticky měněna podle platných úrokových sazeb pro jednotlivá období. Pro úročení běžných účtů, vkladních knížek, vkladových účtů s výpovědní lhůtou a depozitních směnec v CZK a v cizích měnách se kreditní úroky počítají za skutečné dny/rok 365 dní, debetní úroky a úroky z prodlení se počítají za skutečné dny/rok 360 dní.
- 14.4 Banka záúčtuje úroky ve prospěch účtu nebo jiným způsobem uvedeným ve smlouvě, pokud není ujednáno jinak:
- na běžných účtech k poslednímu dni čtvrtletí
 - k dohodnutým lhůtám na vkladových účtech s výpovědní lhůtou a na depozitních směnkách
 - u vkladních knížek a spořicíh účtů ke konci kalendářního roku
- Banka je však povinna záúčtovat úroky k datu zrušení účtu.
- 14.5 V případě termínovaných vkladů záúčtuje banka úroky dle dispozic klienta uvedených ve smlouvě.
- 14.6 Banka záúčtuje úroky ve prospěch účtu klienta v den ukončení rozhodného období a o provedeném záúčtování informuje klienta formou výpisu z účtu, resp. zápisem do vkladní knížky.
- 14.7 Úrokový výnos z účtu podléhá dani vybírané srážkou podle Zákona o dani z příjmů. Daň podle Zákona o správě daní sráží k datu připsání úroků za majitele účtu banka. Srážku daně provede banka ve výši stanovené platnými zákony a předpisy.
- 14.8 Banka je oprávněna v odůvodněných případech stanovit individuální sazbu, a to zejména jedná-li se o nadstandardní služby.

15 Zrušení účtu

- 15.1 Účet může být zrušen z podnětu každé ze smluvních stran. Podmínkou pro zrušení účtu ze strany majitele účtu je vyrovnání všech závazků vůči bance.
- 15.2 Majitel účtu může účet, ke kterému nebyla vydána žádná platební karta, zrušit s okamžitou platností písemnou výpovědí

- smlouvy nebo příkazem ke zrušení běžného účtu podepsaným podle podpisových vzorů. Účet, ke kterému byly platební karty vydány, může majitel účtu zrušit po vrácení veškerých platebních karet a po dodržení lhůty 30 dní od vrácení veškerých platebních karet k danému účtu vydaných.
- 15.3 Banka může účet zrušit ke konci druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď banky doručena majiteli účtu. K datu zrušení účtu vyrovná banka své závazky vůči majiteli účtu.
- 15.4 Banka zruší účet zejména v případech:
- jestliže uplyne doba, na kterou byl účet zřízen,
 - na základě dohody klienta a banky k dohodnutému datu,
 - v případě, že rok nedošlo ke kreditnímu pohybu na účtě a účet vykazuje debetní zůstatek; za kreditní pohyb se nepovažuje připsání úroků,
 - jestliže majitel účtu zemřel (viz. čl. 15.7.),
 - zjistí-li banka, že byl účet otevřen účelově pouze pro získání povolení k pobytu v ČR a dále není účet využíván.
- Otevření účtu pro účely získání povolení k pobytu v ČR může banka odmítnout.
- 15.5 Se zůstatkem účtu naloží banka podle písemné dispozice majitele účtu.
- 15.6 Neurčí-li majitel účtu do uplynutí výpovědní lhůty bance, jak má být se zůstatkem účtu naloženo, eviduje banka zůstatek zrušeného běžného účtu po dobu jeho promlčení bez úročení na zvláštním účtu.
- 15.7 V případě úmrtí majitele účtu postupuje banka v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 15.8 Na základě „Standardu bankovních aktivit č. 22 – Mobilita klientů – postup při změně banky“ vydaným Českou bankovní asociací umožňuje banka přechod klienta do jiné banky za podmínek uvedených v tomto Standardu. Banka se zavázala tento Standard dodržovat a řídit se jím.
- 16 Zprávy o zúčtování a o stavu na účtech**
- 16.1 Banka písemně informuje majitele účtu ve smluvně dohodnutých lhůtách o stavu peněžních prostředků na účtě a o provedených transakcích prostřednictvím výpisu z účtu. Výpis je vyhotoven, pokud byl v průběhu daného období zaznamenán pohyb na účtě.
- Banka zpřístupňuje klientům informace o stavu peněžních prostředků a o provedených transakcích na platebních účtech v souladu se zákonem o platebním styku zdatma prostřednictvím elektronického bankovníctví, pokud si službu elektronického bankovníctví zřídili. V ostatních případech se vyhotovují výpisy v tištěné podobě.
- Klient může s bankou dohodnout vystavování výpisů pouze v elektronické podobě. Požádá-li klient později o dodatečné vystavení výpisů v tištěné podobě, jsou tyto považovány za duplikáty a je za ně účtován poplatek dle Sazebníku.
- 16.2 Majitel účtu je povinen zajistit doručitelnost bankovní pošty označením svého jména nebo obchodní firmy na udané adrese. Pokud se korespondence vrátí do banky jako nedoručitelná, je banka oprávněna změnit způsob doručování výpisů na osobní odnos z pobočky vedoucí účet. Banka automaticky provede i změnu poplatků dle Sazebníku.
- 16.3 Při osobním vyzvedávání výpisů z účtu, aviz a ostatních sdělení banky přímo na vyhrazeném pracovišti pobočky banky jsou tyto doklady vydány jen majiteli účtu a osobám zmocněným k disponování s účtem z podpisových vzorů proti předložení průkazu totožnosti nebo proti podpisu podle podpisového vzoru, resp. osobám, kterým byla udělena zvláštní plná moc.
- 16.4 Výpisy, návštěví a další sdělení banky klientům mohou mít formu písemného dokladu zasílaného poštou, faxem, formu kompatibilních médií, elektronického dálkového přenosu dat apod.
- 16.5 Banka poskytuje telefonicky informace o stavu na účtu, a to tehdy, pokud je s majitelem účtu dohodnuto heslo. Banka neručí za prozrazení telefonického hesla klientem.
- Majitel účtu je oprávněn požádat o zřízení "telefonického hesla" pro zjišťování zůstatků účtu a dalších podrobností. Banka nenes odpovědnost za to, zda klient telefonické heslo sdělí jiným osobám.
- 16.6 Banka je povinna na žádost klienta vyhotovit dostupné duplikáty výpisů. Je oprávněna za tyto úkony účtovat poplatky dle Sazebníku.
- 17 Běžné účty**
- 17.1 Běžné účty jsou platebními účty ve smyslu Zákona o platebním styku, jsou určeny pro provádění platebního styku (tuzemského či zahraničního).
- 17.2 Banka stanoví jednotlivé typy běžných účtů dle typu klienta. Banka stanoví pro jednotlivé typy účtů měny, ve kterých tyto účty vede. Banka stanoví, ke kterým typům účtů lze vydat platební kartu.
- 17.3 O otevření běžného účtu je sepsána smlouva a vyhotoven podpisový vzor.
- 17.4 Disponovat s běžným účtem je možné prostřednictvím:
- hotovostního vkladu/výběru,
 - bezhotovostního příkazu předaného na papírovém nosiči,
 - elektronického bankovníctví,
 - šeku,
 - platební karty.
- 18 Spořicí účty**
- 18.1 Spořicí účty nejsou platebními účty ve smyslu Zákona o platebním styku, nejsou určeny pro provádění platebního styku.
- 18.2 Spořicí účet je určen ke zhodnocování volných finančních prostředků.
- 18.3 Kreditní zůstatek spořicího účtu je úročen složeným úrokem, kdy je každá část vkladu úročena příslušnou (samostatnou) úrokovou sazbou. Úroky jsou připsovány jednou ročně a to vždy k 31.12.
- 18.4 Úrokové sazby v ročním vyjádření jsou zveřejňovány v provozních prostorách banky a na www.wspk.cz
- 18.5 Disponovat se spořicí účtem je možné prostřednictvím:
- hotovostního vkladu/výběru,
 - bezhotovostního převodu ve prospěch spořicího účtu z kterékoliv banky,
 - bezhotovostního převodu na vrub spořicího účtu ve prospěch běžných účtů vedených WSPK, které zní na stejného majitele jako spořicí účet (nikoli do jiných bank).
- 18.6 Ke spořicímu účtu není možné vydávat platební karty.
- 19 Vkladové účty s výpovědní lhůtou**
- 19.1 Vkladové účty nejsou platebními účty ve smyslu Zákona o platebním styku, nejsou určeny k provádění platebního styku.
- 19.2 Banka stanoví jednotlivé typy vkladových účtů s výpovědní lhůtou a měny, ve kterých tyto účty vede.
- 19.3 Aktuální konkrétní délky jednotlivých období a úrokové sazby jsou k dispozici na každé pobočce banky a na www.wspk.cz. Banka může stanovit minimální výši vkladu na pevný termín v závislosti na délce vkladu a měně.

- 19.4 Při zřízení vkladového účtu s výpovědní lhůtou přijímá banka od majitele účtu dispozici k automatickému prodloužení vkladu o stejné období při aktualizované úrokové sazbě, pokud není ve smlouvě sjednán jednorázový vklad. Banka může umožnit předčasný výběr vkladu; je oprávněna za nedodržení smluvního ujednání účtovat penále dle aktuálního Sazebníku.
- 19.5 Jednorázový vklad se úročí po celou sjednanou dobu. Po splatnosti se dále neúročí. Banka může umožnit předčasný výběr vkladu; je oprávněna za nedodržení smluvního ujednání účtovat penále dle aktuálního sazebníku.
- 19.6 Disponovat s vkladovým účtem s výpovědní lhůtou je možné prostřednictvím:
- hotovostního vkladu/výběru,
 - bezhotovostního převodu ve prospěch vkladového účtu s výp. lhůtou z kterékoliv banky,
 - bezhotovostního převodu na vrub vkladového účtu s výp. lhůtou na účty vedené WSPK (nikoli do jiných bank).
- 19.7 K vkladovému účtu s výpovědní lhůtou není možné vydávat šeky a platební karty.

20 Vkladní knížky

- 20.1 Vkladní knížky nejsou platebními účty ve smyslu Zákona o platebním styku, nejsou určeny k provádění platebního styku.
- 20.2 Vkladní knížky jsou upraveny občanským zákoníkem. Podmínky stanovuje jednostranně banka. Banka si vyhrazuje právo měnit nabídku výpovědních lhůt a úročení vkladních knížek.
- 20.3 Smlouva o vkladu vzniká mezi vkladatelem a bankou složením vkladu vkladatelem a jeho přijetím bankou.
- 20.4 Vkladní knížka je potvrzením o přijetí vkladu.
- 20.5 Vkladní knížka obsahuje: označení výpovědní lhůty, výši úrokové sazby, označení „vkladní knížka na jméno“, u fyzických osob jméno, příjmení, titul, rodné číslo a adresu trvalého bydliště vkladatele, u fyzických osob podnikatelů a právnických osob název společnosti, IČO a sídlo společnosti, záznamy o výši vkladu, změny úrokových sazeb, popř. další záznamy. Vklady, výběry, převody, úroky se vykazují s údáním data, kdy byly zúčtovány.
- 20.6 Vkladatel může k dispozici s vkladní knížkou zmocnit další zletilé osoby. Vkladateli a zmocněným osobám je zřízen podpisový vzor.
- 20.7 Úrokové sazby v ročním vyjádření jsou zveřejňovány v provozních prostorách banky a na www.wspk.cz.
- 20.8 Úroky se připsují k 31.12. každého kalendářního roku nezávisle na jejich vytištění do vkladní knížky. Úroky jsou do vkladní knížky vytištěny při jejím dalším předložení. Pokud byla vkladní knížka zrušena, připsují se úroky ihned při jejím zrušení. Úroky z vkladní knížky bez výpovědní lhůty lze vybírat kdykoliv. Úroky z vkladní knížky s výpovědní lhůtou lze bez výpovědi vybírat do konce měsíce ledna následujícího roku. Pokud nejsou v tomto období úroky vybrány, vztahuje se na ně adekvátní výpovědní lhůta podle druhu vkladní knížky ode dne připsání.
- 20.9 Disponovat s vkladní knížkou v méně knížky je možné prostřednictvím:
- hotovostního vkladu/výběru. V případě výběru je nutné vkladní knížku fyzicky předložit.
 - bezhotovostního převodu ve prospěch vkladní knížky z kterékoliv banky
- 20.10 Ke vkladní knížce není možné vydávat šeky, platební karty.
- 20.11 Výpovědní lhůta počíná běžet dnem vkladu. Každý jednotlivý vklad má vlastní výpovědní lhůtu. Není-li vklad vybrán 30 dní před a 8 dní po dni, kterým končí výpovědní lhůta, výpověď se automaticky obnoví, přičemž se nepřerušuje úročení. Dispozice 30 dní před skončením a 8 dní po skončení výpovědní lhůty se netýká vkladní knížky s výpovědní lhůtou 1 měsíc, u tohoto typu vkladní knížky je dispoziční lhůta třídní. Dispoziční lhůty mohou připadnout pouze na bankovní pracovní dny.
- 20.12 Výběry před uplynutím výpovědní lhůty jsou možné, penalizují se ovšem ve výši stanovené v Sazebníku poplatků.
- 20.13 Výběrem celého vkladu se vkladový vztah automaticky ruší. Zrušit vkladní knížku může pouze majitel.
- 20.14 Jestliže vkladatel po dobu dvaceti let nenakládal s vkladem ani vkladní knížku nepředložil k doplnění údajů, vkladový vztah se ruší uplynutím této doby. Nezaniká tím ovšem právo vkladatele na výplatu zůstatku zrušené vkladní knížky.
- 20.15 Vkládat a vybírat je možné na všech pobočkách banky v České republice.
- 20.16 Při ztrátě vkladní knížky je klient povinen sdělit tuto skutečnost ihned kterékoliv pobočce banky a uvést identifikaci a číslo vkladní knížky.
- 20.17 Na základě sepsání písemného protokolu o ztrátě vkladní knížky zahájí banka umocňovací řízení dle příslušných předpisů.

21 Účet pro skládání základního kapitálu obchodních společností

- 21.1 Obchodní společností – devizovým tuzemcům, kterým zákon ukládá povinnost skládat základní kapitál před podáním návrhu na zápis do obchodního rejstříku, otevře banka běžný korunový účet nebo běžný devizový účet na základě notářsky ověřené společenské smlouvy nebo zakladatelské listiny ve formě notářského zápisu. Výše a měna základního kapitálu musí být uvedeny ve společenské smlouvě nebo zakladatelské listině.
- 21.2 Banka uzavře se správcem vkladu písemnou žádost o zřízení účtu před zápisem firmy do obchodního rejstříku. Je-li ve společenské smlouvě nebo zakladatelské listině uvedena banka jako správce vkladu a není toto učiněno s výslovným souhlasem banky, je banka oprávněna odmítnout otevření tohoto účtu.
- 21.3 Banka vydá správci vkladu potvrzení o složení kapitálu. Za správnou výši vkladu ručí klient.
- 21.4 Majitel účtu dosud nezapsaný v obchodním rejstříku není oprávněn manipulovat s účtem. K tomuto účtu nejsou přijaty podpisové vzory statutárních zástupců ani osob zmocněných disponovat s prostředky vloženými na účet. V případě předložení dokladu osvědčujícího nezapsání firmy do Obchodního rejstříku vrátí banka peněžní prostředky osobě spravující účet a účet zruší.
- 21.5 Po zapsání do obchodního rejstříku je majitel účtu povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost bance, která mu po předložení originálu výpisu z Obchodního rejstříku či úředně ověřené kopie zajistí disponování s účtem. Je sepsána smlouva o běžném účtu, vyhotoven podpisový vzor a účet je převeden do standardního režimu běžných účtů.

22 Pronájem safesových schránek

- 22.1 Banka pronajímá safesové schránky, nikoli anonymně. O pronájmu je sepsána smlouva.
- 22.2 Informace o cenách za pronájem safesových schránek jsou k dispozici v provozních prostorách banky a na www.wspk.cz.

23 Depozitní směnky

- 23.1 Depozitní směnka není určena pro provádění platebního styku.
- 23.2 Při uzavření obchodu je bankou vystavena depozitní směnka a úroková doložka k depozitní směnce. Není vystaven podpisový vzor, dispozice se směnkou smí činit pouze její majitel.
- 23.3 Banka stanoví, v jakých měnách, lhůtách a pro jaké typy klientů vystaví depozitní směnku.
- 23.4 Depozitní směnka je určena pro jednorázový vklad peněžních prostředků.

- 23.5 Úrok je garantován pro celou dobu trvání. Majitel má možnost využít prodloužení vkladu za stejných úrokových podmínek o 7 kalendářních dní po splatnosti směnky.
- 23.6 Disponovat s evidenčním účtem depozitní směnky je možné prostřednictvím:
- hotovostního vkladu/výběru,
 - bezhotovostního převodu ve prospěch účtu směnky,
- 23.7 Při vyplácení směnky je majitel povinen směnku fyzicky předložit.

24 Platební karty

- 24.1 WSPK vydává platební karty ve spolupráci s ČSOB, a.s.
- 24.2 O vydání platební karty je sepsána smlouva a předávací protokol.
- 24.3 Banka stanoví, za jakých podmínek a k jakým typům účtů lze platební kartu vydat.

25 Elektronické bankovníctví

- 25.1 V rámci zřízení služby elektronického bankovníctví je sepsána smlouva mezi WSPK a klientem - majitelem účtu, jejíž součástí jsou konkrétní ustanovení o elektronické výměně dat.
- 25.2 Banka stanoví, za jakých podmínek a k jakým typům účtů lze sjednat elektronickou výměnu dat.

HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

26 Všeobecně

- 26.1 Majitel účtu a osoby zmocněné v podpisovém vzoru k disponování s peněžními prostředky na účtu nakládají s běžným účtem prostřednictvím vkladů a výběrů v hotovosti

27 Skládání hotovostí

- 27.1 Vklady v hotovosti přijímá banka na účty vedené v jejích pobočkách. Hotovosti jsou přijímány na přepážce pokladny nebo po dohodě s bankou prostřednictvím zapečetěných kazet nočního trezoru nebo v uzavřených obalech. O využívání nočního trezoru nebo o odvozech prostřednictvím uzavřených obalů je sepsána zvláštní smlouva. Klient předkládá výčetku mincí a bankovek, pokud skládá tři a více různých nominálií.

28 Výběry hotovostí

- 28.1 Hotovost vybírá majitel účtu nebo jím v podpisovém vzoru zmocněné osoby v prostorách banky k tomu určených na přepážce pokladny prostřednictvím pokladního dokladu k výběru, šekem vystaveným k výběru nebo platební kartou v bankomatech.
- 28.2 Banka může stanovit limity výběrů hotovostí a výši výběru vázat na objednávku předanou bance určitý počet dnů předcházejících výběru. Pokud není výběr z důvodu nedostatečného krytí účtu proveden, pozbývá objednávka platnosti a banka je oprávněna účtovat stornovací poplatek dle Sazebníku.
- 28.3 Majitel účtu nebo zmocněné osoby předkládají vyplněnou výčetku vybíraných hodnot bankovek a mincí vždy, pokud má vybíraná částka obsahovat určité počty konkrétních bankovek a mincí.
- 28.4 Převzetí hotovosti potvrdí majitel účtu nebo zmocněná osoba svým podpisem na pokladním dokladu. Na uplatňování reklamací po opuštění pokladní přepážky nelze brát zřetel.

29 Výběry šekem

- 29.1 Všeobecně se šeky řídí Zákonem šekovým a směnečným.
- 29.2 Banka vydává svým klientům k běžným účtům tiskopisy soukromých šeků.
- 29.3 Tyto šeky banka vyplatí majiteli šeku hotově, či zúčtuje bezhotovostně – viz bezhotovostní platební styk.
- 29.4 Šeky ostatních bank WSPK neproplácí hotově, pouze přijímá k inkasu.

30 Nákup a prodej devizových prostředků

- 30.1 Banka nakupuje a prodává cizí měny uvedené v kurzovním lístku banky v souladu s platnými právními normami nebo všeobecnými bankovními zvyklostmi. Aktuální kurzovní lístek zpřístupní banka v obchodních místech banky a na www.wspk.cz.
- 30.2 O provedeném nákupu nebo prodeji vystaví banka doklad. Banka si vyhrazuje právo s určitými měnami neobchodovat.
- 30.3 Valuty, u nichž je pochybnost o jejich pravosti, a značně poškozené bankovky banka nenakupuje, ale pouze přijímá k inkasu.
- 30.4 Banka nenakupuje valuty stažené z oběhu emisní bankou.

BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

31 Nakládání s peněžními prostředky

- 31.1 V oblasti bezhotovostního platebního styku provádí banka převody peněžních prostředků formou úhrady, inkasní formy placení, trvalých příkazů k úhradě, přeshraničních převodů, zahraničních plateb, trvalých příkazů do zahraničí, šeků k zúčtování. Jedná se o bankovní operace, při kterých se převádí peněžní prostředky k tíži účtu plátce ve prospěch účtu příjemce přímo nebo na účet banky, u které má příjemce veden účet. Pokud není stanoveno jinak, nevyžaduje banka k těmto platbám předkládání dokumentů dokládajících vznik obchodního závazku nebo právní nárok na provedení platby.
- 31.2 S výjimkou níže uvedených případů neodepíše banka z účtu peněžní prostředky bez souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob. Bezhotovostní převody z účtů na základě příkazu třetích osob může banka provádět bez souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob pouze v následujících případech:
- na základě předem uděleného písemného souhlasu majitele účtu nebo jím zmocněných osob k inkasní formě placení ve prospěch jím určených příjemců;
 - na základě pravomocného a vykonatelného usnesení příslušného státního orgánu o nařízení výkonu rozhodnutí;
 - k úhradě provizí a poplatků za bankou provedené služby podle platného sazebníku WSPK, příp. výlohy jiných bank;
 - z důvodu opravného účtování banky, a to i jiné banky, než u které má klient vedený účet;
 - k vyrovnání plateb uskutečněných prostřednictvím šeků, bankovních platebních karet a úhradě splatných debetních úroků;
 - provádí-li srážku daně podle platných právních předpisů;

- z jiných důvodů, pokud jsou uvedeny v obchodních podmínkách nebo ve smlouvě s majitelem účtu.

32 Příkaz k zúčtování

- 32.1 Příkaz k zúčtování bezhotovostního převodu předkládá majitel účtu nebo jím zmocněné osoby bance ve formě:
- písemných příkazů zaslaných poštou, doručených osobně do banky;
 - dálkového přenosu dat nebo jiným způsobem na základě samostatné, předem uzavřené písemné smlouvy, podepsané mezi bankou a majitelem účtu včetně způsobu autorizace příkazů.
- 32.2 Na žádost majitele účtu nebo jím zmocněných osob potvrdí banka převzetí příkazu k zúčtování otiskem prezentačního razítka na kopii příkazu. V případě dálkového přenosu obdrží majitel účtu nebo jím zmocněné osoby elektronickou informaci.
- 32.3 Písemné příkazy k zúčtování jsou bance předkládány na bankou odsouhlasených standardních formulářích vyplněných výpočetní technikou, psacím strojem nebo čitelným hůlkovým písmem. Provedení formálně správně podaných příkazů garantuje banka ve vyhlášených lhůtách.
- 32.4 Banka provádí pouze autorizované platební transakce, tj. takové transakce, ke kterým dal klient souhlas. Písemné příkazy k zúčtování jsou účinné pouze pokud jsou podepsané majitelem účtu nebo jím zmocněnými osobami souhlasně s podpisovými vzory k danému účtu. V případě dálkového přenosu musí být příkazy k zúčtování autorizované smluvně dohodnutým způsobem. Souhlas s inkasem musí klient vždy udělit přímo bance, souhlas udělený příjemci nebo poskytovateli příjemce není vůči bance účinný.
- 32.5 Ze všech příkazů k zúčtování musí být nesporně zřejmý účel požadovaného bankovního obchodu. Údaje nesmí být přepisovány, mazány, pozměňovány. Banka neodpovídá za škody, které vzniknou nevyznačením plateb vázaných lhůtou, a plateb, u kterých jejich prodloužení může zapříčinit škodu převyšující úslý úrok.
- 32.6 Povinné náležitosti příkazu k zúčtování v tuzemském korunovém platebním styku tvoří:
- označení, zda se jedná o příkaz k úhradě nebo k inkasu;
 - bankovní spojení plátce;
 - bankovní spojení příjemce;
 - částka;
 - označení měny (pokud není označena, má se za to, že se jedná o platbu v CZK);
 - konstantní symbol (pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo se jedná o platbu ve vztahu ke státnímu rozpočtu);
 - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plně moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 32.7 Povinné náležitosti svolení k inkasu v tuzemském korunovém platebním styku tvoří:
- bankovní spojení plátce
 - bankovní spojení příjemce (nevztahuje se na SIPO)
 - spojovací číslo u SIPO (rozpis bezhotovostní platby SIPO zasílá plátcí Česká pošta)
 - limit pro jednotlivou transakci, tj. klientem očekávaná maximální částka v CZK
 - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plně moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 32.8 Povinné náležitosti převodů v cizí měně tvoří:
- datum splatnosti;
 - bankovní spojení plátce;
 - bankovní spojení příjemce;
 - částka uvedená číslem i slovně (pokud se tyto údaje liší, platí částka slovy, v elektronickém bankovníctví je částka uvedena číslem);
 - označení měny (kódy měn podle normy ISO);
 - způsob zpoplatnění převodu (OUR, SHA, BEN), není-li uvedeno, má se za to, že platí SHA;
 - podpis majitele účtu nebo jím zmocněných osob podle podpisového vzoru nebo ostatních osob na základě zvláštní plně moci podle platné právní úpravy nebo jiný autorizační kód smluvený s bankou.
- 32.9 Bankovním spojením se rozumí číslo účtu a kód banky, u přeshraničních převodů IBAN a BIC, u zahraničních převodů i přesný název a adresa banky, u které je veden účet. Banka je oprávněna v zájmu klienta určit způsob provedení a použití korespondenční vztahy podle vlastního výběru. Banka využívá korespondenční síť Erste Bank AG Wien. Převody v cizí měně se provádí v bankou stanovených měnách.
- 32.10 Majitel účtu nebo jím zmocněné osoby mohou na příkazech uvádět další nepovinné údaje a podrobnosti obchodu (symboly, data, doplňující údaje), které banka sdělí ve zúčtovací zprávě peněžnímu ústavu příjemce platby v případech, kdy je to technicky možné.
- 32.11 Příkazy k úhradě, tj. k zatížení účtu, předkládá majitel účtu nebo jím zmocněné osoby. Příkazy k inkasu, tj. kreditování účtu, předkládá příjemce platby bance po předchozí domluvě s plátcem.
- 32.12 Do hromadného příkazu k úhradě/inkasu je možno zahrnout pouze příkazy se stejnou splatností. Stejně údaje v hromadném příkaze nelze nahradit opakovacím znaménkem. Chybné položky z hromadného příkazu k úhradě banka vyloučí ze zpracování.
- 32.13 Opakující se úhrady mohou být předány bance formou trvalého příkazu k úhradě na standardním formuláři banky. Trvalým příkazem se provádějí pravidelně se opakující platby nebo převody pro stejného příjemce, splatné ve stejném termínu a ve stejné výši. Banka si vyhrazuje právo jednostranně zrušit trvalý příkaz klienta nebo souhlas k inkasu, pokud na účtu není opakovaně dostatek prostředků na jeho provedení.
- 32.14 Za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených na příkaze (zejména údajů, které by způsobily chybné směřování platby) je odpovědný majitel účtu nebo jím zmocněné osoby.
- 32.15 V případě, že příkaz nespĺňuje předepsané náležitosti, je poškozený nebo nečitelný nebo nesouhlasí podpisové vzory, vrátí banka příkaz majiteli účtu nebo jím zmocněným osobám a neodpovídá za škody vzniklé jeho neprovedením. O neprovedení příkazu k zúčtování informuje banka majitele účtu nebo jím zmocněné osoby písemně způsobem dohodnutým k doručování výpisu z běžného účtu.
- 32.16 Klient může odvolat platební příkaz nejpozději jeden pracovní den před účinností platebního příkazu, resp. před okamžikem přijetí platebního příkazu dle zákona o platebním styku, není-li mezi bankou a klientem dohodnuto jinak.

33 Lhůty

- 33.1 Za okamžik rozhodný pro zpracování se považuje datum a čas doručení příkazu a všech podkladů nutných k provedení převodu do banky. Tento okamžik je vyznačen při převzetí prezentačním razítkem banky na příkaze k zúčtování.

- V případě dálkového přenosu je předání evidováno elektronicky. Případně-li okamžik doručení platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že příkaz byl doručen na začátku následující provozní doby.
- 33.2 Splatností se pro účely obchodních podmínek rozumí datum, kdy mají být peněžní prostředky odepsány z účtu plátce a příkaz proveden podle standardních postupů banky.
- 33.3 Účinností se pro účely obchodních podmínek rozumí splnění všech podmínek nutných k uskutečnění převodu (dostatečné podklady, krytí převodu).
- 33.4 Banka odepíše platbu z účtu plátce v den splatnosti vyznačený na příkaze, pokud byly splněny všechny podmínky účinnosti a příkaz byl předložen v bankou stanovených lhůtách. Pokud není na účtě dostatečné krytí pro převod, může banka stanovit lhůtu pro opakovaný pokus o zpracování.
- 33.5 Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo den pracovního klidu, provede banka platbu první bankovní pracovní den po dni splatnosti uvedeném na příkaze.
- 33.6 V tuzemském korunovém platebním styku přispisuje banka peněžní prostředky na účet příjemce neprodleně poté, kdy byla připsána částka na účet banky. Jedná-li se o tuzemský převod v rámci banky, připiše banka peněžní prostředky na účet příjemce nejpozději na konci dne účinnosti příkazu.
- 33.7 Platby ze zahraničí a cizoměnové tuzemské platby přispisuje banka na účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne následujícího dne po dni, kdy byly připsány na účet banky a banka obdržela všechny podklady nutné ke zpracování platby.
- 33.8 Banka neodpovídá za lhůtu a způsob zpracování příkazu jinými poskytovateli, tj. bankou příjemce/příkazce nebo zprostředkující bankou.
- 33.9 Informace o lhůtách bezhotovostního platebního styku jsou zveřejněny v obchodních místech banky a na www.wspk.cz.

34 Zúčtování

- 34.1 Banka zúčtuje řádně zpracovaný příkaz k zúčtování do výše volných peněžních prostředků na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru.
- 34.2 Majitel účtu nebo jím zmocněné osoby jsou oprávněné vystavovat příkazy k zúčtování pouze na částky do výše peněžních prostředků na účtu, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru.
- 34.3 Banka je oprávněna neprovádět částečná zúčtování příkazů k zúčtování, pokud není na účtě dostatek volných peněžních prostředků. Pořadí prováděných příkazů a plateb určuje banka.
- 34.4 Banka neodpovídá za škody, které vzniknou v důsledku neprovedení nekrytého příkazu k zúčtování nebo neinformovanosti majitele účtu a jím zmocněných osob o tom, že jeho účet nevykazuje dostatečný zůstatek.
- 34.5 V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtě úročí banka vzniklý debetní zůstatek debetní sazbou dle Oznámení WSPK. Oznámení Waldviertler Sparkasse von 1842 AG stanovující úrokové sazby vkladů v českých korunách a cizí měně je zveřejněno v obchodních místech banky a na www.wspk.cz.
- 34.6 Všechny operace na účtech se provádějí v měně účtu. Při převodech do zahraničí a v cizí měně do tuzemska banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu plátce zpravidla kurz deviza prodej dle kurzovního lístku banky platného v den převodu (ze strany banky se jedná o prodej měny převodu klientovi), není-li dohodnuto jinak. Při převodech ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska banka používá k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu příjemce zpravidla kurz deviza nákup měny převodu dle kurzovního lístku banky platného v den provedení převodu (ze strany banky se jedná o nákup měny převodu od klienta), není-li dohodnuto jinak. Aktuální kurzovní lístek zpřístupní banka v obchodních místech banky a na www.wspk.cz. Banka není povinna provádět na účtu konverzi mezi různými měnami.
- 34.7 V případě kreditních převodů sděluje banka klientovi ty údaje, které jí předala banka příkazce, resp. korespondenční banka.
- 34.8 Pokud není smluvně ujednáno jinak, informuje banka majitele účtu nebo jím zmocněné osoby o provedení platby výpisem z účtu.

35 Opravné zúčtování

- 35.1 Jestliže nedošlo ke zúčtování částky platební transakce v české měně nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s příkazem klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět banky každý poskytovatel v tuzemsku, který vede účet neoprávněného příjemce, povinen odepsat z účtu příjemce nesprávně zaúčtovanou částku a vydat ji bance k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má banka v případě, že klient banky je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je banka též oprávněna uvést účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

36 Odpovědnost u platebních transakcí

- 36.1 Banka odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. Banka odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.
- 36.2 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb plátce, odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci a plátce jí v takovém případě oznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je banka povinna neprodleně uvést účet plátce do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že banka doloží, že příslušná částka byla připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce platby předtím, než plátce oznámil bance, že netrvá na provedení příkazu.
- 36.3 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb plátce, odpovídá plátcí za nesprávně provedenou transakci a tento klient jí neoznámí, že netrvá na provedení platební transakce, je banka povinna neprodleně zajistit připsání částky nesprávně provedené platební transakce na účet poskytovatele platebních služeb příjemce.
- 36.4 Jestliže banka, jako poskytovatel platebních služeb příjemce, odpovídá příjemci za nesprávně provedenou transakci, je banka povinna uvést účet tohoto klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo nebo mu dát částku nesprávně provedené platební transakce k dispozici, pokud vrácení účtu do původního stavu nepřipadá v úvahu.
- 36.5 Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, banka neprodleně poté, co jí klient neautorizovanou platební transakci oznámil, provede zúčtování takové neautorizované platební transakce ve prospěch účtu klienta, popř. tam kde to není možné, vyplatí částku neautorizované platební transakce klientovi. To neplatí, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient.

- 36.6 Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce, způsobené použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku do částky odpovídající 150 EUR. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku. S výjimkou případů, kdy klient jednal podvodně, nenese klient ztrátu z neautorizované platební transakce, pokud ztráta vznikla poté, co klient oznámil bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku nebo pokud banka nezajistila, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- 36.7 Klient je povinen uplatnit reklamaci vůči bance z důvodu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z platebního účtu, jinak zaniknou práva klienta vůči bance související s neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakcí. Při uplatnění reklamace je klient povinen poskytnout bance součinnost k řešení význlké situace a předložit dostupné doklady vztahující se k reklamované platební transakci a osvědčující toto jeho tvrzení.
- 36.8 Klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň částka platební transakce převyšuje částku, kterou mohl klient rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce.

37 Šek k zúčtování

- 37.1 Banka obstarává výlučně inkaso šeků k zúčtování. Není-li možné šek proplatit, banka ho vrátí předložiteli s doložkou o neproplacení šeku.
- 37.2 Šek k zúčtování je připsán na účet podle dispozice majitele šeku. Tuto dispozici ve formě bankovního spojení uvede majitel šeku písemně na rubu šeku.
- 37.3 Šeky k zúčtování jsou dobropisovány zálohově s výhradou storna pro případ, že by šek nebyl proplacen šekovníkem (nekrytý šek). Storno je zpoplatněno, včetně poplatků cizích bank.

ÚVĚRY

38 Základní ustanovení

- 38.1 Na základě smluv o úvěrech banka poskytuje úvěry v české či cizí měně. Klient čerpá úvěr za podmínek stanovených ve smlouvě o úvěru. Smlouva o úvěru stanoví zejména účelové určení úvěru, jeho výši, způsob úročení, způsob a termíny čerpání a splácení peněžních prostředků z úvěru.

39 Úroková sazba, úrokové období, úroky a pohotovostní provize za poskytnutý úvěrový rámec

- 39.1 Klient je povinen platit z poskytnutých peněžních prostředků úroky. Výše úrokové sazby, popřípadě způsob jejího určení, se stanoví ve smlouvě o úvěru.
- 39.2 Variabilní úrokovou sazbu je banka oprávněna stanovit a změnit zejména v závislosti na situaci na finančních trzích, na kterých se banka refinancuje. O změnách úrokových sazeb informuje banka klienta písemně.
- 39.3 Úroky jsou účtovány průběžně, počínaje dnem čerpání peněžních prostředků z úvěru, a to vždy za dobu od prvního do předposledního dne úrokového období, poslední den úrokového období přechází do následujícího úrokového období – toto se netýká úvěrových rámců na běžných účtech. Úroky jsou splatné poslední den úrokového období.
- 39.4 Délka úrokového období, popř. způsob jejího určení, respektive změn, se stanoví ve smlouvě o úvěru. Úroky se počítají za skutečné dny/rok 360 dní.
- 39.5 V případě sjednání pohotovostní provize za poskytnutý úvěrový rámec je tato provize účtována průběžně z celé výše poskytnutého rámce počínaje dnem, kdy má klient úvěrový rámec k dispozici na běžném účtu. Provize je splatná poslední den úrokového období.

40 Čerpání a splácení úvěru a příslušenství

- 40.1 Klient čerpá úvěr za podmínek, které jsou stanoveny ve smlouvě o úvěru, zejména je povinen dodržovat výši a termíny čerpání, sjednanou výši a termíny splácení. V případě porušení povinnosti je klient povinen přijmout opatření banky přijatá v souladu se smlouvou o úvěru.
- 40.2 Skutečnost, že klient nevyčerpal úvěr v plné výši nebo že došlo ke snížení čerpané částky z jiných důvodů, se nedotýká povinnosti klienta splácet úvěr v původně sjednaných termínech a částkách.
- 40.3 Splátku úvěru, stejně jako jeho příslušenství, banka zúčtuje k tíži klientova účtu v den splatnosti. Pokud termín splatnosti připadne na nepracovní den, jsou úroky splatné v tento nepracovní den, jistina pak následující pracovní den. Toto neplatí u anuitního splácení, kdy je anuitní splátka (jistina i úrok) splatná v celé výši následující pracovní den. Klient je povinen zajistit, aby nejpozději v den, v němž je částka splatná, byl na příslušném běžném účtu dostatek peněžních prostředků k její úhradě provedením inkasa.
- 40.4 Podpisem smlouvy o úvěru klient dává svůj souhlas k úhradě dlužných částek z úvěru inkasem z jeho běžných účtů vedených bankou.
- 40.5 Inkaso z účtu klienta provádí banka v pořadí úrok z prodlení, poplatky, úrok, jistina. Dalším kritériem je stáří pohledávky. Pokud splatnost závazků klienta z více titulů nastane v jeden den, určuje pořadí plateb banka.
- 40.6 V případě prodlení klienta s úhradou finančního závazku z úvěrového vztahu je banka oprávněna úročit dlužnou částku v prodlení též úrokem z prodlení stanoveným v úvěrové smlouvě. Neurčí-li úvěrová smlouva jinak, jsou úroky z prodlení z kontokorentního úvěru splatné na konci kalendářního čtvrtletí, u ostatních úvěrů okamžitě.
- 40.7 Neuhrazení splatné částky ve lhůtě je porušením podmínek smlouvy o úvěru se všemi důsledky pro tento případ sjednanými.
- 40.8 Nesplátí-li klient finanční závazky z úvěrového vztahu řádně a včas, je banka oprávněna vedle úvěru a jeho příslušenství požadovat na klientovi náhradu nákladů vynaložených bankou v souvislosti s vymáháním pohledávky za klientem (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).

41 Předčasná nebo mimořádná splátka

- 41.1 Předčasná nebo mimořádná splátka úvěru nebo jeho části je možná pouze po dohodě s bankou – není-li ve smlouvě o úvěru uvedeno jinak.

42 Splatnost úvěrů při organizačně právní změně klienta

42.1 Dojde-li na straně klienta k takovým změnám, které mají za následek jeho zrušení jako právnické osoby (např. rozdělení, sloučení nebo splynutí s jinou osobou, zrušení bez likvidace nebo s likvidací), k převodu klientova podniku nebo části tohoto podniku, případně ke ztrátě klientova podnikatelského oprávnění nebo části takového oprávnění, k zahájení konkursního a vyrovnávacího řízení, je poskytnutý úvěr splatný v plné výši včetně příslušenství, není-li dohodnuto jinak.

43 Kontrola plnění podmínek úvěru

43.1 Banka provádí kontrolu a hodnotí plnění podmínek dohodnutých ve smlouvě o úvěru a souvisejících smlouvách v termínech a způsoby dle vlastního posouzení. Banka je oprávněna ověřovat bonitu klienta i další skutečnosti, které by mohly ve svých důsledcích vést k ohrožení návratnosti úvěrů, a ověřovat, zda byl úvěr použit na dohodnutý účel.

43.2 K tomu je klient zejména povinen:

- předkládat bance doklady o svém hospodaření ve formách a termínech dohodnutých ve smlouvě o úvěru, nebo jiným způsobem doložit svoji finanční situaci,
- na požádání poskytovat bance i jiné údaje a doklady nutné pro posouzení jeho ekonomické situace a pro ověření předkládaných informací;
- plnit další podmínky dohodnuté ve smlouvě o úvěru.

43.3 Klient je povinen na své náklady bance vytvořit podmínky pro realizaci jejího oprávnění ke kontrole plnění podmínek sjednané v rámci závazkového vztahu, a to včetně umožnění vstupu do zařízení klienta, zpřístupnění veškerých účetních dokladů či listin, součinnost přísl. odborných pracovníků atd. Náklady v přiměřené výši, které bance vzniknou při realizaci tohoto jejího oprávnění, je banka oprávněna klientovi přeúčtovat.

44 Změny v ekonomice klienta

44.1 Dojde-li ke zhoršení finanční a důchodové situace klienta, ke snížení jeho kapitálové vybavenosti nebo ke zvýšení míry jeho zadluženosti, tj. např. vykazuje-li klient takový stav výnosů a závazků, který ohrožuje návratnost úvěrů nebo plnění závazků s úvěrem spojených nebo došlo-li k podstatnému snížení hodnoty zajištění úvěru, pak je klient povinen podle výzvy banky jednotlivě nebo souběžně realizovat opatření k nápravě.

44.2 Banka je oprávněna, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem případu, zastavit čerpání úvěru a požadovat jednorázové splacení již čerpané části úvěru včetně příslušenství a nákladů vzniklých bance v důsledku uplatnění tohoto mimořádného opatření.

44.3 Banka je oprávněna požadovat doplnění zajištění závazku klienta způsobem a v hodnotě, které banka stanoví.

45 Porušení smlouvy o úvěru a jeho důsledky

45.1 Pokud klient poruší některou povinnost vyplývající pro něj z úvěrového vztahu, zejména pokud:

- nedodržel účel úvěru dohodnutý ve smlouvě o úvěru,
- je v prodlení se splacením splátky úvěru, úrokového příslušenství nebo jiné částky, kterou byl povinen podle úvěrové smlouvy uhradit,
- neopatřil dohodnuté zajištění svého závazku vůči bance, neopatřil požadované doplnění zajištění či jakkoli jinak neplnil dohodnuté podmínky zajištění,
- dojde ke zničení (zániku) objektu úvěrování, popř. objektu zástavy nebo k jeho převodu bez souhlasu banky,
- klient přestane vykonávat činnost, která bezprostředně souvisí s poskytnutým úvěrem nebo klientům zanikne oprávnění k podnikatelské činnosti,
- dojde k organizačně-právní změně nebo zániku klienta jako podnikatelského subjektu,
- bude na majetek klienta či ručitele podán návrh na prohlášení konkursu nebo ohledně těchto osob bude podán návrh na vyrovnání,
- nastanou v osobních nebo hospodářských poměrech klienta nebo vyjdou-li najevo okolnosti ohrožující splacení úvěru,
- nespolupracuje s bankou při výkonu jejích kontrolních a ověřovacích práv,
- nesplnil některou oznamovací povinnost,
- nerespektuje opatření navrhaná bankou,
- nedodržel jinou podmínku dohodnutou ve smlouvě o úvěru nebo stanovenou v těchto Všeobecných obchodních podmínkách,

je klient povinen podle výzvy banky jednotlivě nebo souběžně realizovat opatření k nápravě.

45.2 Banka je oprávněna, s přihlédnutím k závažnosti porušené povinnosti zastavit čerpání úvěru a požadovat jednorázové splacení již čerpané části úvěru včetně příslušenství a nákladů, vzniklých bance v důsledku uplatnění tohoto mimořádného opatření.

45.3 Klient v souladu s ustanovením § 401 obchodního zákoníku prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv, které WSPK vůči němu z jakéhokoli smluvního vztahu vznikly, na dobu 10 let od okamžiku, kdy započne tato doba běžet. Toto prodloužení promlčecí doby se vztahuje i na případné pohledávky banky vůči klientovi z bezdůvodného obohacení.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

46 Rozhodné právo a řešení sporů

46.1 Právní vztahy mezi bankou a klientem v souvislosti s vedením účtu a prováděním jakýchkoliv operací nebo služeb na účtech, uváděných v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, se řídí právem České republiky. V souladu s § 261 a § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se právní vztahy mezi klientem a bankou řídí obchodním zákoníkem.

46.2 Klient i banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům klienta i banky.

46.3 V případě sporu z platebního styku se může klient obrátit na finančního arbitra, za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.

46.4 V případě porušení právních povinností vyplývajících ze smlouvy nebo právních předpisů ze strany banky má klient právo podat stížnost na postup banky u orgánu dohledu (Česká národní banka).

47 Závěrečná ustanovení

47.1 V souvislosti s vedením účtů podává banka základní informace o rozsahu a podmínkách poskytovaných veškerých služeb.

- 47.2 Pokud není písemně dohodnuto jinak a nejde o případy, kdy banka sama iniciativně informuje majitele účtů o určitých skutečnostech, banka nepřebírá jiné povinnosti než ty, které jsou stanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, zejména není povinna informovat o předpokládaných pohybech devizových kurzů jednotlivých měn, úrokových sazbách pro jednotlivé měny, kurzech cenných papírů a předpokládaných pohybech hodnot jiných cenností, ať byly převzaty do úschovy či nikoliv.
- 47.3 Písemná sdělení banky jsou považována za doručená, jestliže byla odeslána na adresu, která se shoduje s adresou, na kterou je veden účet, pokud nebylo výslovně písemně dohodnuto jiné místo pro doručování písemností.
- 47.4 V případě, že je písemnost zasílána jako doporučená zásilka a pošta ji vrátí jako nedoručenou, banka opakuje doručení ještě jednou. Jestliže je i tento pokus o doručení marný, pokládá se zásilka za doručenou uplynutím posledního dne, kdy byla poštou vrácena jako nedoručená.
- Pokud není dohodnuto jinak, banka zásilky nepojišťuje.
 - Písemné dispozice majitelů účtů jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny na pobočku banky v České republice. Banka garantuje provedení dispozice ve lhůtách stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách pouze tehdy, je-li podání učiněno na místě k tomu určeném v organizační jednotce banky, která vede účet, jehož se operace týká.
- 47.5 Banka neodpovídá za pravost, úplnost, platnost a věcnou správnost předložených dokumentů.
- 47.6 Banka je oprávněna opatřit si všechny podklady, které považuje za nezbytné k provedení služby či příkazu v zájmu majitele, a to i na jeho náklad, i když tyto odměny nejsou výslovně uvedeny v Sazebníku poplatků.
- 47.7 U dokumentů předkládaných v jiném než v českém jazyce banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku překladu takto obdrženého dokumentu.
- Banka může, vzhledem k místním podmínkám, umožnit používání dalšího cizího jazyka v předkládaných dokumentech.
- 47.8 Závěrečná ustanovení Všeobecných obchodních podmínek platí i pro zvláštní podmínky upravující jednotlivé služby poskytované bankou.

Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.06.2010.