



Waldviertler Sparkasse Bank AG, se sídlem Sparkassenplatz 3, Zwettl, Rakouská republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Krams an der Donau, FN 36924 a, v České republice podnikající prostřednictvím své organizační složky umístěné v Jindřichově Hradci, Klášterská 126/II, IČO org. složky: 49060724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 2482

Produktové obchodní podmínky elektronického bankovníctví

OBSAH

1.	ÚVOD	2
2.	OBECNĚ O PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH	2
3.	ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	3
4.	BANKOVNÍ SLUŽBY	3
5.	SMLUVNÍ DOKUMENTY	3
6.	ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI	4
7.	UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	5
8.	TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ	6
9.	DEFINICE OPRÁVNĚNÍ A DALŠÍCH NASTAVENÍ	6
10.	BEZPEČNOST PRODUKTŮ ELEKTRONICKÉHO BANKOVNICTVÍ	8
11.	NĚKTERÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU	10
12.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	10

1. Úvod

Produktové obchodní podmínky elektronického bankovníctví (dále jen „Produktové podmínky“) definují zásadní a důležitá pravidla pro vztah mezi Waldviertler Sparkasse Bank AG (dále jen „Banka“) a Klientem v souvislosti s poskytováním produktů elektronického bankovníctví, konkrétně produktů „s Internetbanking“, jehož součástí je mobilní aplikace „WSPK Smartbanking“ a „s Homebanking“

Klientem se pro účely těchto Produktových podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která vyjádřila přání, aby s jeho účty / produkty na základě jasně definovaných pravidel disponoval jeden nebo více Uživatelů. Klient zároveň Bance uděluje právo sdělovat Uživateli veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství.

Uživatelem se pro účely těchto Produktových podmínek rozumí fyzická osoba (Klient), která má oprávnění na základě jasně definovaných pravidel disponovat s vlastními účty/produkty nebo s účty/produkty jiného Klienta, a to pouze za předpokladu, že Uživatel souhlasí s touto dispozicí udělenou daným Klientem. K tomuto účelu používá Uživatel identifikační prostředky a související bezpečnostní prvky.

Pro účely těchto Produktových podmínek se rozumí, že Klient může být rovněž Uživatelem.

2. Obecně o produktových podmínkách

2.1

Banka poskytuje produkty elektronického bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „Všeobecné podmínky“), těmito Produktovými podmínkami, Sazebníkem poplatků a smluvních či jiných dokumentů podle druhu sjednaného produktu elektronického bankovníctví.

2.2

Smluvní dokumenty se pro Klienta stávají závaznými uzavřením „Smlouvy o poskytování platebních služeb prostřednictvím elektronického bankovníctví“ (dále jen „Smlouva s Klientem“) a přílohy k této smlouvě „Nastavení služeb elektronického bankovníctví“ (dále jen „Nastavení služeb“).

Smluvní dokumenty se pro Uživatele stávají závaznými uzavřením „Smlouvy o zřízení uživatele služeb elektronického bankovníctví a přidělení identifikačního prostředku SMS klíč“ nebo „Smlouvy o zřízení uživatele služeb elektronického bankovníctví a přidělení identifikačního prostředku čipová karta“ (dále jen Smlouva

s Uživatelem) a zároveň po podpisu „Souhlasu uživatele EB s přidělením oprávnění k účtu“ (dále jen Souhlas Uživatele).

Smluvní podmínky jsou pro klienta závazné až do doby úplného vypořádání vzájemných pohledávek Banky a Klienta vzniklých na základě těchto smluv a jejich příloh.

2.3

Způsob nakládání s peněžními prostředky na účtech, vedení platebního styku a další služby poskytované prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek.

2.4

Pokud tyto Produktové podmínky upravují některou problematiku odlišně od úpravy ve Všeobecných podmínkách, použije se úprava uvedená v Produktových podmínkách.

3. Změny produktových podmínek

3.1

Banka je oprávněna tyto Produktové podmínky měnit v návaznosti na změny příslušných předpisů, technický vývoj, změny a zlepšování bezpečnostních opatření. Informaci o změnách Produktových podmínek poskytuje prostřednictvím elektronických sdělení přímo v rámci produktů elektronického bankovníctví, a to min. 2 měsíce před jejich účinností. Klient má právo takové změny odmítnout a závazek s okamžitou účinností vypovědět.

4. Bankovní služby

4.1

Banka si vyhrazuje právo definovat rozsah, nastavení a podmínky bankovních služeb poskytovaných v rámci produktů elektronického bankovníctví.

4.2

Rozhodnutí o změně těchto bankovních služeb zpřístupní Banka vždy na svých internetových stránkách. Změna je pro Klienta závazná vždy s účinností ode dne určeného v oznámení Banky o změnách těchto bankovních služeb.

4.3

Pokud Klient sdělí Bance, že nesouhlasí se změnou bankovních služeb, je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit, a to s účinky ode dne doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi.

4.4

Nevyplývá-li z poskytovaných bankovních služeb něco jiného, je Banka oprávněna považovat za neúčinná sdělení Klienta v jiném jazyce než v češtině. O této neúčinnosti Banka Klienta bez odkladu vyrozumí.

5. Smluvní dokumenty

5.1

Pro vznik, změnu a zánik Smlouvy s Klientem a Smlouvy s Uživatelem platí ustanovení Všeobecných podmínek s odchylkami stanovenými v těchto Produktových podmínkách.

5.2

Podmínkou pro využívání produktů Klienta v rámci elektronického bankovníctví je uzavření Smlouvy s Klientem včetně Nastavení služeb a splnění všech dalších Bankou stanovených podmínek podle druhu sjednaného produktu elektronického bankovníctví. Banka je povinna umožnit Klientovi užívání sjednaných produktů elektronického bankovníctví, a to nejpozději následující bankovní pracovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední z podmínek pro využívání sjednaného produktu elektronického bankovníctví.

5.3

Přístup k produktům Klienta elektronického bankovníctví zajistí Banka Uživateli na základě Smlouvy s uživatelem a na základě Souhlasu uživatele.

Dále je přístup Uživatele k produktům Klienta podmíněn podpisem Smlouvy s Klientem a Nastavení služeb.

5.4

Změny smluvního vztahu, není-li výslovně stanoveno jinak, musí být učiněny písemnou formou na klientském pracovišti Banky, kde byla uzavřena či je vedena Smlouva, příp. na jiném místě určeném Bankou.

Umožní-li to Banka, je Klient oprávněn předložit Bance změnu Nastavení služeb prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví, a to v rozsahu stanoveným Bankou.

5.5

Využívání bankovních služeb Uživatelem je možné teprve po splnění všech předpokladů stanovených v Produktových podmínkách. Pro provádění změn uděleného oprávnění, resp. jeho rozsahu platí analogicky pravidla pro postup při udělování tohoto oprávnění, není-li stanoveno jinak.

Banka může určit případy, kdy je možné změnu uděleného oprávnění, resp. jeho rozsahu provést pouze odvoláním stávajícího zmocnění a udělením zmocnění nového.

5.6

Není-li Uživatel oprávněn jednat za Klienta přímo na základě platných právních předpisů, je oprávněn využívat produkty elektronického bankovníctví pouze na základě písemné zvláštní plné moci udělené Klientem. Zmocnění udělené prostřednictvím podpisového vzoru k účtu nebo jiným sjednaným způsobem ani změny či odvolání takového zmocnění, nemají vliv na existenci či rozsah zmocnění k využívání produktu elektronického bankovníctví a naopak, pokud v takovém zmocnění není výslovně uvedeno jinak.

5.7

Oprávnění Uživatele k využívání produktu elektronického bankovníctví pozbývá platnosti na základě žádosti Klienta nebo Uživatele učiněné osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo Uživatele. Přístup Uživatele k účtům/produktům Klienta prostřednictvím elektronického bankovníctví bude zrušen nejpozději do konce následujícího bankovního pracovního dne po dni doručení žádosti Klienta nebo Uživatele k zániku tohoto oprávnění s výjimkou, kdy je v takové žádosti uvedeno pozdější datum.

Oprávnění Uživatele k využívání produktu elektronického bankovníctví pozbývá platnosti rovněž na základě žádosti Klienta o blokadu přístupu Uživatele nebo Klienta k bankovním službám Klienta prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví.

5.8

Uživatelem bankovní služby „WSPK Smartbanking“ může být pouze uživatel, který využívá produkt „s Internetbanking“ a má aktivní identifikační prostředek SMS klíč. Uživatel si aktivaci aplikace „WSPK Smartbanking“ provádí sám v aplikaci „s Internetbanking“ a ze smluvního hlediska se na něj vztahují identická ustanovení platná ve smluvní dokumentaci ke službě „s Internetbanking“, proto není vyžadována další smluvní dokumentace. Uživatel aplikace „WSPK Smartbanking“ má identická oprávnění k produktům a k provádění operací jako má v „s Internetbankingu“, pokud to aplikace „WSPK Smartbanking“ umožňuje.

6. Základní práva a povinnosti

6.1

Banka je povinna poskytnout Klientovi sjednané produkty elektronického bankovníctví v souladu s těmito Produktovými podmínkami a Smlouvami uvedenými v bodu 2.2.

6.2

Klient je povinen oznamovat Bance veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání produktů elektronického bankovníctví.

6.3

Klient je povinen dodržovat zásady pro zajištění bezpečnosti produktů elektronického bankovníctví také s ohledem na Bankou definované postupy, pravidla a doporučení, a to takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Klient odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

6.4

V souvislosti s produkty elektronického bankovníctví, resp. při čerpání bankovních služeb prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví, se za právně relevantní jednání považuje pouze jednání Banky a Klienta v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek a těchto Produktových podmínek.

7. Ukončení smluvního vztahu

7.1

Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna pozastavit poskytování produktu elektronického bankovníctví (blokace) nebo ukončit poskytování sjednaného produktu elektronického bankovníctví a odstoupit od Smlouvy, a to s účinky ode dne doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi.

7.2

Blokace nebo ukončení poskytování produktu elektronického bankovníctví nabývá účinnosti dnem rozhodnutí Banky, která své rozhodnutí oznámí Klientovi bez zbytečného odkladu.

7.3

Dnem ukončení platnosti Smlouvy či blokace pozbývá Klient v plném rozsahu možnost využívat bankovní služby prostřednictvím sjednaných produktů elektronického bankovníctví, čímž není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných bankovních produktů a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem.

7.4

V případě ukončení platnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu, nebo o poskytování jiné bankovní služby zaniká Klientovi možnost využívat produkty elektronického bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou tyto poskytovány ke zrušenému účtu, resp. jiné bankovní službě, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti.

7.5

Smlouva může zaniknout dohodou smluvních stran (dnem uvedeným v dohodě) nebo písemnou výpovědí. Banka je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to písemně s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7.6

Klient je povinen splnit veškeré své povinnosti včetně povinností stanovených pro případ ukončení Smlouvy nejpozději poslední den platnosti Smlouvy, příp. není-li tento den bankovním dnem, první bankovní den následující po dni skončení platnosti Smlouvy, přičemž bez ohledu na jiná ustanovení těchto Produktových podmínek pozbývají platnosti příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Smlouvy a dalších právních aktů vztahující se k těmto povinnostem Klienta, a to teprve okamžikem splnění těchto povinností.

7.7

Smluvní vztah zaniká úmrtím Klienta. V případě Klienta – právnické osoby smluvní vztah zaniká, pokud Klient zaniká bez právního nástupce.

8. Technické požadavky pro poskytování produktů

8.1

Uživatel bere na vědomí, že dostupnost bankovních služeb prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví je závislá na dostupnosti, funkčnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí včetně sítí mobilních operátorů.

8.2

Banka může přerušit nebo omezit používání produktu na dobu nezbytně nutnou k údržbě produktu nebo ke zpracování dat.

8.3

Banka nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na Internet, ani technické vybavení Uživatele nutné pro provozování produktu.

8.4

Klient produktu „s Homebanking“ je povinen pravidelně provádět aktualizace. Banka není zodpovědná za funkčnost produktu, pokud nemá klient nainstalovány všechny aktualizace vydané Bankou.

8.5.

Banka si vyhrazuje právo poskytnout technickou podporu služeb elektronického bankovníctví pouze na zařízeních odpovídajících specifikaci uvedené na internetových stránkách banky u popisu jednotlivých služeb elektronického bankovníctví.

9. Definice oprávnění a dalších nastavení

9.1

Uživatel má definován přístup k účtu/projektu Klienta na základě definice tzv. podpisového pravidla. Součástí každého podpisového pravidla je definice úrovně oprávnění, dle kterého může daný Uživatel disponovat s účtem/projektem Klienta. Tato úroveň oprávnění je definována na základě bankovních profilů. Úroveň oprávnění je platná pro všechny služby elektronického bankovníctví v rozsahu, který příslušná služba technicky umožňuje.

9.2

Klient je povinen seznámit se s existujícími bankovními profily, které jsou k dispozici na internetových stránkách Banky. Klient je rovněž na požádání obdrží od Banky v písemné podobě. Bankovní profily mohou obsahovat operace, na jejichž základě se inkasuje poplatek Klientovi.

9.3

Klient má možnost definovat rovněž své vlastní klientské profily, jejichž rozsah operací je odvozen vždy z konkrétního bankovního profilu a vzniká omezením tohoto rozsahu.

9.4

Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah a počet operací v rámci bankovních či klientských profilů. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví.

9.5

Banka si vyhrazuje právo udělit pro definovanou skupinu Uživatelů bankovní profil na základě vlastního rozhodnutí bez ohledu na požadavek Klienta (např. pokud je Klientem nezletilá osoba a Uživatel jeho zákonný zástupce). Aktuální nastavení podpisového pravidla Uživatele je dostupné v aplikaci elektronického bankovníctví.

9.6

Platební transakce předané bance ke zpracování jsou autorizovány dle podpisových pravidel k účtu platných v okamžiku přijetí této transakce ke zpracování. Pozdější změna těchto podpisových pravidel nemá žádný vliv na platební transakce již přijaté ke zpracování.

9.7

Součástí podpisového pravidla mohou být rovněž pravidla připodepsání, které rovněž definují rozsah oprávnění k práci s účty/produkty Klienta a limity definující maximální možnou výši platebních transakcí v dané částce a měně, kterou lze za definované období předat bance ke zpracování. Tato pravidla se obecně vztahují pouze na finanční operace, které negativně ovlivňují výši finančních prostředků na účtu Klienta.

9.8

Banka je povinna nastavit oprávnění Klienta k daným účtům dle jeho požadavku vyjma nastavení, které jsou v rozporu s jejími předpisy.

9.9

Klient má automaticky nastaveny bankovní limity dle typu klienta definující maximální možnou výši platebních transakcí v dané částce a měně, kterou lze za definované období předat bance ke zpracování. Banka si vyhrazuje právo tyto bankovní limity dle typu klienta měnit. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví.

Klient má možnost definovat nebo měnit různé typy limitů (klienta, účtu, uživatele nebo podpisového pravidla), maximálně však do výše bankovních limitů. V případě požadavku Klienta na zvýšení těchto limitů nad rámec bankovních limitů, však pouze na základě dohody s bankou. Každý z typů limitů se vztahuje na jednu z konkrétních limitovatelných skupin. Aktuální nastavení přístupu Uživatele je dostupné v aplikaci elektronického bankovníctví.

9.10

Klient je povinen seznámit se s rozsahem limitovatelných skupin, které jsou k dispozici na internetových stránkách Banky. Klient jej rovněž na požádání obdrží od Banky v písemné podobě.

9.11

Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah a počet platebních transakcí v rámci limitovatelných skupin. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví.

9.12

Limity definované v rámci produktů elektronického bankovníctví se vztahují výhradně na tyto produkty. Limity se vždy definují za časové období den (0:00:00 – 23:59:59), týden (pondělí 0:00:00 – neděle 23:59:59) a měsíc (první den v aktuálním měsíci 0:00:00 – poslední den v měsíci 23:59:59) a jsou platné v rámci těchto období. Výše čerpaného limitu je ovlivněna platebními transakcemi k datu a času jejich úspěšného přijetí v Bance.

9.13

Jednotlivé typy limitů se v případě konverze na měnu limitu počítají kurzem deviza střed.

9.14

Limity pro autorizaci operací (limit klienta, uživatele, účtu) se vztahují vždy ke službě, ve které je provedena autorizace pokynu. Limit podpisového pravidla uživatele je společný pro všechny služby. Jednotlivé služby elektronického bankovníctví mohou mít různě přednastavené limity pro autorizaci operací.

9.15

Banka si vyhrazuje právo omezit odeslání jakékoli platební transakce na Bankou definovanou částku.

9.16

Banka nezodpovídá za škody vzniklé definicí oprávnění pro daného Klienta, pokud s nimi Klient vyjádřil souhlas v písemné nebo elektronické podobě.

9.17

Banka umožňuje v rámci definovaného časového období klientovi autorizovat elektronicky zrušení jednorázové platební transakce v domácí nebo cizí měně úspěšně odeslané ke zpracování s aktuálním datem splatnosti (D). Platební transakce s budoucím datem splatnosti (D+1) úspěšně odeslané ke zpracování do Banky lze zrušit prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví, pouze pokud to daný produkt umožňuje a pouze do začátku účetního dne data splatnosti příkazu (D).

9.18

Klient může prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví zaslat žádost o produkt či službu. Tímto však nevzniká klientovi žádný právní nárok na její úspěšné zpracování nebo schválení. Banka si vyhrazuje právo takovou žádost odmítnout nebo požadovat od Klienta další informace pro její úspěšné zpracování.

9.19

Banka umožňuje předat ke zpracování plně autorizovanou platební transakci (platí pro "s Homebanking"), kterou obdrží na přenosném médiu v bance od osoby oprávněné jednat za Klienta.

10. Bezpečnost produktů elektronického bankovníctví

10.1

Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách nebo v souvisejících dokumentech pravidla, postupy a doporučení pro zabezpečení přístupu Uživatele k elektronickému bankovníctví (tzv. autentizace uživatele) a způsoby ověření aktivních operací (tzv. autorizace aktivní operace).

V rámci produktů elektronického bankovníctví se definují aktivní operace, které vyžadují autorizaci definovaným identifikačním prostředkem, a pasivní operace, které nevyvolávají nutnost autorizace.

10.2

Před čerpáním služeb elektronického bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými bezpečnostními prvky definovanými v příslušné smluvní dokumentaci dle typu identifikačního prostředku (SMS klíč nebo čipová karta) nebo jinak předané Uživateli v písemné formě.

10.3

Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti produktů elektronického bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační prostředky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. v případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních prostředků nebo bezpečnostních prvků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat). Způsob takového oznámení je uveden na internetových stránkách Banky. Banka zablokuje v takovém případě Uživateli přístup k produktu elektronického bankovníctví.

10.4.

Banka nenese odpovědnost za případné škody Klienta vzniklé provedením blokace Klienta nebo Uživatele na základě jeho písemné nebo elektronické žádosti.

10.5

Klient je povinen uhradit Bance poplatek za vydání nových bezpečnostních prvků (ID uživatele, aktivační heslo, klientský certifikát, PIN) nebo identifikačních prostředků dle platného sazebníku Banky.

10.6

Banka může zablokovat přístup k produktu elektronického bankovníctví v případě, že zjistí narušení ochrany a bezpečnosti produktu.

10.7

Banka předává Uživateli po dobu využívání vybraných produktů elektronického bankovníctví SMS klíč jako jeden z identifikačních prostředků, a to prostřednictvím zaslání SMS zprávy v rámci mobilní sítě. SMS klíč může být funkční pro jednoho či více Klientů, kteří zmocnili uživatele k dispozici s jejich účty/produkty. SMS klíč je nepřenosný a je vázán na mobilní telefon určený Uživatelem. Platnost SMS klíče je časově omezená. Uživatel

odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení SMS klíče nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.

10.8

Klient resp. Uživatel bere na vědomí, že SMS klíč je zasílán formou běžné, nešifrované SMS zprávy na uživatelem definovaný mobilní telefon.

10.9

Banka negarantuje doručení SMS zprávy na Uživatelem definovaný mobilní telefon z důvodu možné nedostupnosti sítí mobilních operátorů, částečné nebo úplné nefunkčnosti sítí mobilních operátorů, nefunkčnosti Uživatelského mobilního telefonu nebo z důvodu existence jiných nepředvídatelných okolností, které banka nemůže ovlivnit. Případné reklamace je Uživatel povinen řešit prostřednictvím mobilního operátora.

10.10

Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení mobilního telefonu nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.

10.11

Banka předává Uživateli k využívání vybraných produktů elektronického bankovníctví čipovou kartu jako jeden z identifikačních prostředků. Čipová karta se tímto stává majetkem Uživatele a tento nemá nárok na vrácení poplatku za tento identifikační prostředek vyjma postupů v rámci standardní reklamace tohoto hardware. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení čipové karty nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.

10.12

Čipová karta může na základě rozhodnutí Banky obsahovat pouze elektronické certifikáty jednoho Uživatele. V opačném případě je porušena bezpečnost tohoto identifikačního prostředku. Banka si vyhrazuje právo na definici délky platnosti elektronického certifikátu uloženého na čipové kartě Uživatele.

10.13

Banka doporučuje Uživateli provést po úvodním přihlášení změnu uživatelského PINu generovaného Bankou a následně jeho změnu v pravidelných časových intervalech.

10.14

Banka umožňuje Uživateli obnovu elektronického certifikátu prostřednictvím produktů elektronického bankovníctví, které elektronický certifikát používají pro autorizaci pokynů. Banka umožňuje Uživateli rovněž obnovu elektronického certifikátu na pobočce Banky.

10.15

Pokud dojde k zablokování čipové karty uživatelským PINem, je možné odblokovat čipovou kartu administrátorským PINem. Pokud si klient zablokuje přístup na čipovou kartu i tímto administrátorským PINem nebo tento bezpečnostní prvek ztratí či zapomene, nelze čipovou kartu již nadále používat.

10.16

Uživatel pro autentizaci a autorizaci požadavků v aplikaci „WSPK Smartbanking“ používá Heslo, které se nastavil při aktivaci služby. Podmínky pro komplexnost hesla jsou uvedena v návodu pro aktivaci služby „WSPK Smartbanking“. Změnu Hesla aplikace „WSPK Smartbanking“ si může uživatel provést deaktivací služby (v aplikaci, v „s Internetbankingu“ nebo na pobočce) a novou aktivací v „s Internetbankingu“ a zadáním nového hesla. Při překročení počtu chybných pokusů pro autentizaci nebo autorizaci operací dojde k automatické deaktivaci služby „WSPK Smartbanking“ a je nutná nová aktivace v aplikaci „s Internetbanking“.

11. Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu

11.1

Banka dále nenese odpovědnost za škody, které Klientovi vzniknou:

- v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s Bankou (např. výpadek internetového připojení, nedostupnost sítě mobilního operátora)
- v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky
- v důsledku provedení pokynu následně označeného Klientem za neoprávněný, pokud se jedná o osobu řádně prokázala sjednanými bezpečnostními prvky a identifikačními prostředky Uživatele pro čerpání bankovních služeb prostřednictvím příslušného produktu elektronického bankovníctví.
- V důsledku nekalého/nezákonného jednání třetích osob, které získají přístup k datům/bezpečnostním prvkům klienta prostřednictvím metod sociálního inženýrství / phishingu, bez možnosti, aby to mohla banka ovlivnit

Výjimkou jsou případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinností ze strany Banky. V tomto případě však jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinností.

11.2

Uživatel odpovídá za všechny operace uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků a identifikačních prostředků do okamžiku jejich odvolání v Bance nebo do zablokování přístupu Uživatele k produktům elektronického bankovníctví.

11.3

Banka rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit Bance zneužití nebo podezření ze zneužití užívaného produktu elektronického bankovníctví nepovolanou osobou.

11.4

Banka neodpovídá za škody způsobené používáním produktů elektronického bankovníctví Uživatelem, kterému bylo Klientem toto oprávnění zrušeno, aniž by Banka včas obdržela příkaz zrušit práva Uživatele využívat produkty elektronického bankovníctví.

12. Závěrečná ustanovení

12.1

Názvy jednotlivých ustanovení v těchto Produktových podmínkách jsou uvedeny pouze pro orientaci a za účelem odkazů, a v žádném případě nebudou mít vliv na význam, výklad či účinnost těchto produktových podmínek nebo jakéhokoliv jejich ustanovení.

12.2

Smlouvy k produktům elektronického bankovníctví se řídí právním řádem České republiky, nebude-li ve smlouvě ohledně produktu elektronického bankovníctví stanoveno výslovně něco jiného.

12.3

Tyto Produktové podmínky jsou účinné od 15.1.2015 a nahrazují Produktové podmínky z 1.9.2014.