

**Waldviertler Sparkasse Bank AG**, se sídlem Sparkassenplatz 3, Zwettl, Rakouská republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Krems an der Donau, FN 36924 a, v České republice podnikající prostřednictvím své organizační složky umístěné v Jindřichově Hradci, Klášterská 126/II, IČO org. složky: 49060724, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 2482

## PODMÍNKY PRO PLATEBNÍ KARTY

### Všeobecné informace

1. Waldviertler Sparkasse Bank AG (dále jen „WSPK“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“) tyto Obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „podmínky“). Tyto podmínky navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro Českou republiku (dále jen „VOP“), a pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v těchto podmínkách. Pojmy používané v podmínkách jsou vysvětleny v závěru podmínek v části „Vysvětlení základních pojmů“.
2. WSPK vydává majiteli účtu a osobám pověřeným majitelem účtu (dále jen „držitel karty“) určené druhy platebních karet dle aktuální nabídky jako platební prostředek k účtu typu běžného účtu, vedenému v českých korunách (dále jen „účet“). Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s podmínkami a následně i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany banky předem informován, a je povinen je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek oprávněnými držiteli karet, kterým byly platební karty na základě jeho žádosti vydány. Aktuální nabídku platebních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje WSPK v informačních materiálech, které jsou k dispozici na všech pobočkách WSPK a na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz). Právní vztahy související s vydáním a užíváním platební karty se řídí právním řádem České republiky.
3. WSPK provádí na vrub účtu majitele účtu zúčtování všech platebních transakcí provedených platebními kartami, vydanými k tomuto účtu, a dále poplatků za vedení platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace ve výši dle „Sazebníku poplatků“ platného v den zúčtování poplatku (dále jen „sazebník“). Aktuální znění sazebníku je k dispozici na všech pobočkách WSPK a na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).
4. WSPK jako správce osobních údajů je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem (dále jen „poskytovatel služeb“) dle ustanovení § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást platební karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.
5. Majitel účtu bere na vědomí, že WSPK vydává svým klientům platební karty na základě Smlouvy o vydávání platebních karet (dále jen „smlouva“), kterou uzavřela s Československou obchodní bankou, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“). ČSOB na základě této smlouvy zajišťuje pro WSPK činnosti a služby související s vydáváním a používáním platebních karet a zpracovává nezbytné osobní údaje držitelů karet a disponibilní zůstatky účtů, ke kterým jsou platební karty vydány.
6. Majitel účtu souhlasí s tím, že WSPK je oprávněna informovat ostatní banky v ČR, jestliže majitel účtu nebo držitel karty zásadně poruší podmínky. Co je zásadním porušením podmínek, rozhoduje banka WSPK. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby WSPK poskytovala karetním asociacím Mastercard a Visa informace týkající se platebních karet vydaných k jeho účtu (např. číslo platební karty, její platnost apod.).
7. Platební karty jsou vlastnictvím ČSOB a na držitele karty přechází pouze právo jejich používání. O vydání platební karty může požádat majitel účtu prostřednictvím pobočky WSPK nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví. Na vydání platební karty není právní nárok. Platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele karty a jsou nepřenosné. WSPK je oprávněna vyžádat si další informace o majiteli účtu, resp. držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. WSPK může požadavek majitele účtu o vydání platební karty zamítnout. V těchto případech vždy WSPK písemně nebo telefonicky informuje majitele účtu, důvody zamítnutí však nesděluje.
8. WSPK je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení vydávání určitého druhu platební karty a doplňkové služby, změně funkčnosti platební karty a změně rozsahu poskytované doplňkové služby, přechodu z určitého druhu platební karty a doplňkové služby na jinou a o změně způsobu distribuce platebních karet. O těchto skutečnostech bude majitel účtu ze strany WSPK nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován, a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud neprojeví majitel účtu s uvedenými změnami nesouhlas WSPK předem avizovaným způsobem, bude mít WSPK za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného držitele karty, který s nimi projevil taktéž souhlas. Použitím takové platební karty souhlasí majitel účtu s účtováním transakcí provedených těmito platebními kartami na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.
9. Majitel účtu nebo držitel karty pro komunikaci s WSPK využívá pobočky WSPK a v případech uvedených v bodě 60 těchto podmínek Call Centrum ČSOB.

## Vydání platební karty

10. Smlouvu o vydání platební karty uzavírá majitel účtu na pobočce WSPK, která vede jeho účet, k němuž bude platební karta vydána (dále jen „příslušná pobočka WSPK“). Majitel účtu je povinen WSPK poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé WSPK a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.
11. Každý držitel karty může být držitelem pouze jedné platební karty jednoho druhu k jednomu účtu.
12. Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně (tzv. datum expirace platební karty). WSPK vydá držiteli karty automaticky novou platební kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní platební karty. Držiteli karty bude doručena platební karta s následnou platností a zpravidla se stejným číslem a PIN a automaticky dojde k aktualizaci doplňkových služeb, které jsou nedílnou součástí platební karty. Pokud se WSPK rozhodne platnost platební karty neprodloužit a nedojde k automatickému vydání navazující platební karty, zanikají ke dni expirace i doplňkové služby (např. pojištění) sjednané k původní platební kartě. V případě, že držitel karty nesouhlasí s prodloužením platnosti platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit příslušné pobočce WSPK, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní platební karty. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu platební karty (např. končí-li platnost platební karty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického vydání nové platební karty a předčasnou obnovu u všech platebních karet vydaných k jeho účtu, držitel karty pouze u platebních karet, kterých je držitelem.
13. Platební karta (nová i automaticky obnovená) a obálka s PIN jsou v příslušné pobočce WSPK připraveny pro držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejich vydání. Nedojde-li do uvedené doby k jejich převzetí držitelem karty, bude platební karta zrušena a obálka s PIN znehodnocena. Poplatek za vedení platební karty je účtován měsíčně nebo ročně dle platného sazebníku, a to v závislosti na typu karty, bez ohledu na to, zda se platební karta nachází ve stavu dočasného omezení platnosti nebo zda byla karta převzata, aktivována či zda již byla použita či nikoliv. Doplňkové služby a samostatné vydání PIN jsou účtovány dle platného sazebníku bez ohledu na to, zda držitel karty vydanou platební kartu nebo automaticky obnovenou platební kartu, obálku s PIN převezme či nikoliv.
14. Majitel účtu může se souhlasem WSPK zvolit limit ke všem platebním kartám vydaným k jeho účtu v rámci stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ platební karty. WSPK má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k účtu. O této změně je držitel karty informován písemně nebo pracovníkem pobočky WSPK.

## PIN

15. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze držiteli karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou.
16. Držitel karty je povinen při doručení nebo při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoli poškození uvedené zásilky si vyžádá od České pošty, s. p., která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě WSPK vydá zdarma novou platební kartu s novým PIN. Nepředloží-li držitel karty potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si WSPK za vydání nové platební karty poplatek podle sazebníku.
17. Systém WSPK umožňuje, ale negarantuje držiteli karty možnost změnit si PIN dle vlastního návrhu u vybraných karetních produktů. Pokud držitel karty není spokojen s přiděleným, automaticky vygenerovaným PIN, lze provést jeho změnu, a to prostřednictvím jakéhokoli bankomatu WSPK a ČSOB v České republice, který tuto službu umožňuje. Změnu PIN lze provést nejpozději 6 týdnů před koncem platnosti platební karty. Požádá-li držitel karty WSPK o výměnu karty (z důvodu změny jména, předčasné obnovy apod.) nesmí od okamžiku předání žádosti provést změnu PIN karty, která má být vyměněna. Změnu PIN je možné provést až s novou kartou.
18. WSPK držiteli karty důrazně doporučuje, aby si z bezpečnostních důvodů nevolil pro PIN číselné údaje snadno zjištělné a odvoditelné, např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
19. WSPK sděluje držiteli karty jako důvěrnou informaci. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), zejména ten, který držitel karty uchovává či nosí společně s platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty musí zamezit prozrazení PIN odpozorováním např. při jeho zadávání na klávesnici. Porušení tohoto ustanovení, způsobené držitelem karty, je bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu vzniklou z případné, držitelem karty neautorizované platební transakce za použití PINu, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) Call Centru ČSOB. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly WSPK jeho prozrazením.
20. V případě, že držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v příslušné pobočce WSPK, platný PIN opakovaně vystavit. Nezletilý majitel účtu o opakované vydání PIN žádá a k jeho převzetí se na výzvu WSPK dostaví osobně do pobočky WSPK spolu se zákonným zástupcem, pokud má držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná také osobní účast opatrovníka.
21. Je-li při platební transakci provedené platební kartou opakovaně (ve třech po sobě následujících pokusech) zadán nesprávně PIN, je platební karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro transakce, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. U platebních karet s čipem nelze PIN odblokovat, dokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové platební karty se systémy ČSOB.

## Převzetí platební karty

22. Držitel karty je při doručení nebo osobním převzetí platební karty informován o jejím nastavení a o jejích limitech a po jejím doručení nebo převzetí je povinen ji podepsat na podpisovém proužku lihovým mikrofixem nebo kuličkovou tužkou modré nebo černé barvy. WSPK neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání

platební karty. WSPK zasílá platební kartu budoucímu držiteli karty na základě jeho písemné žádosti. Platební karta a PIN jsou z bezpečnostních důvodů zasílány ve dvou samostatných záložkách. Platební karta je během přepravy dočasně blokována. Její odblokování je provedeno na základě podepsané dokumentace stvrzující převzetí platební karty a PINu klientem.

23. Převzetím platební karty vzniká držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na platební kartě.
24. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám, a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Call Centru ČSOB. Má-li držitel karty v úmyslu provadět transakce u internetových obchodníků, ostatní transakce bez přítomnosti platební karty nebo prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební kartě, a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního zařízení, jako například chytrý telefon nebo tablet (dále jen „zařízení“), má držitel karty povinnost používat platební kartu pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Držitel karty nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti zařízení je držitel karty povinen oznámit tuto skutečnost WSPK. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobené držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně nebo z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) Call Centru ČSOB.
25. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební transakce provedené platebními kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené WSPK nesprávným použitím platební karty.

### Používání platební karty

26. Držitel karty obdrží platební kartu v neaktivním stavu. Držitel karty je povinen aktivovat platební kartu některým z následujících způsobů:
  - prostřednictvím transakce s použitím PIN na POS terminálu;
  - prostřednictvím transakce s použitím PIN v bankomatu.O případné změny v nastavení platební karty a sjednání dalších služeb k platební kartě žádá majitel účtu, popř. držitel karty, po její aktivaci. Aktivací karty zároveň držitel karty potvrzuje i její fyzické převzetí. V žádném případě není povoleno aktivovat kartu, kterou nemá držitel karty fyzicky u sebe.
27. Platební kartu lze dle jejího druhu použít k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“) realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně terminálů podporujících bezkontaktní technologii (dále jen „POS“), mechanických snímačů (dále jen „Imprinter“) nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k hotovostnímu výběru v síti bankomatů, včetně bankomatů podporujících bezkontaktní technologii, k výplatě hotovosti na přepážkách směnárny jiných bank, k výplatě hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (tzv. CashBack), případně k dalším transakcím realizovaným v síti bankomatů. Vybrané typy platebních karet lze použít k bezhotovostním platebním transakcím v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací Mastercard PayPass, případně Visa payWave. Limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 CZK a může být kdykoliv změněn. V zahraničí je limit pro bezkontaktní platby stanoven na národní úrovni. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba platební kartou se zadáním PIN.
28. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. Mastercard, Visa). WSPK si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů platebních transakcí (především transakce bez fyzické přítomnosti karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu karty. WSPK je oprávněna povolit pouze zabezpečené internetové transakce.
29. Službu CashBack (výběr hotovosti u pokladny obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální stanovené výši. Součet nákupu a služby CashBack nesmí překročit stanovený limit platební karty pro bankomaty a obchodníky. Výše vybrané hotovosti je stanovena mezími daným ČSOB. WSPK negarantuje použití služby Cashback mimo území České republiky.
30. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti platební karty). Tuto svoji povinnost držitel karty, v případě plateb bez fyzické přítomnosti karty, splní pouze za předpokladu použití platební karty u zabezpečeného obchodníka pomocí protokolu 3D Secure, který je prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“ nebo „Mastercard SecureCode“. Nesplnění této povinnosti způsobené držitelem karty bez ohledu na to, zda k němu došlo podvodným jednáním, úmyslně či z nedbalosti, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese v plném rozsahu veškerou ztrátu a škody způsobené tímto nesplněním, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty) Call Centru ČSOB.
31. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany držitele karty (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo pohyb podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahu o zasahování do prováděné platební transakce a jiné je povinností držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně WSPK, resp. Call Centrum ČSOB a zároveň Policii ČR.
32. Platební karta nesmí být použita k platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce.

33. Mezi WSPK a majitelem účtu/držitelem karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele karty (plátce) s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby dle druhu platební karty, a to při:
- platebních transakcích na bankomatu zadání PIN;
  - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod;
  - bezkontaktních platebních transakcích přiložením platební karty k platebnímu terminálu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN;
  - platbách bez přítomnosti karty zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty - Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC);
  - transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o platební kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
34. O odvolání platební transakce, která byla autorizována držitelem karty, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může držitel karty v příslušné pobočce podat reklamaci.
35. Při použití platební karty v obchodních zařízeních jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas WSPK nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn požadovat v zájmu ochrany držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet, před zraky držitele karty ji znehodnotit a vydat držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
36. WSPK neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce platební kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu WSPK nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávkou apod.). WSPK rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
37. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na účtu. S výší limitu je držitel karty seznámen při převzetí platební karty. Limit omezuje jak maximální částku čerpání platební kartou ve stanoveném období, tak i počet platebních transakcí v tomto období. Změna limitu platební karty je podmíněna souhlasem WSPK a majitele účtu. Vzhledem ke skutečnosti, že platební transakce provedené platebními kartami jsou účtovány s časovou prodlevou (viz bod 45 těchto podmínek), je držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky platebních transakcí provedených prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit škody, způsobené WSPK nesprávným použitím platební karty, resp. za případné přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) dle příslušné smlouvy o účtu.
38. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití platební karty k čerpání a tím i úročení úvěru okamžikem autorizace platební transakce. V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtu je nepovolený debetní zůstatek úročen debetní úrokovou sazbou. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 14 dní od vzniku debetu, je WSPK oprávněna na náklady majitele účtu trvale omezit platnost platebních karet, vydaných k jeho účtu (účtům) a požadovat jejich vrácení WSPK.
39. WSPK může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale platební kartu zablokovat – omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu, podezření z podvodného jednání držitele karty či třetí osoby apod.).
40. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu na platební kartě.
41. V případě zadržení platební karty bankomatem jiné tuzemské banky držitel karty bezprostředně kontaktuje banku nebo poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty nebo prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech o zadržení platební karty. V případě zadržení platební karty na bankomatu WSPK umístěného v prostorách pobočky WSPK požádá držitel karty o vrácení platební karty přímo pobočku WSPK. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli vrácena. Je povinností držitele karty požádat ihned Call Centrum ČSOB o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.
42. Platební karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím příslušné pobočky WSPK. Pokud není platební karta vrácena, je jí WSPK oprávněna zablokovat – omezit platnost platební karty, a to na náklady majitele účtu. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené platební karty není povinen vracet původní platební kartu, je však povinen nevrácenou platební kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak jejímu případnému zneužití.

### **Změny údajů o držiteli karty**

43. Majitel účtu je povinen hlásit WSPK veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a dále změny údajů držitelů těchto karet, poskytnutých WSPK v souvislosti s vydáním uvedených platebních karet (zejména změny adresy a telefonického spojení). V případě změny jména nebo rodného čísla je držitel karty povinen požádat o výměnu platební karty. Tato výměna je zpoplatněna dle platného sazebníku. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
44. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané platební kartě, a to písemně v příslušné pobočce WSPK nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví. Nezletilý majitel účtu žádá o provedení změn spolu se zákonným zástupcem. Držitel karty s omezenou svéprávností žádá o provedení změn spolu s opatrovníkem.

## Zúčtování platebních transakcí, výpisy a reklamace

45. O zúčtovaných platebních transakcích je informován majitel účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla platební karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce s tím, že k zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Veškeré platební transakce WSPK zúčtuje (tj. odepíše částku z účtu majitele) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou WSPK, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby WSPK. WSPK uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně průběžně kontrolovat platební transakce provedené platební kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
46. Zaúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace, resp. dat obdržených z ČSOB. Při zaúčtování platební transakce platební kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej, je-li měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB. Pro přepočet se použije kurz ČSOB platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet majitele účtu. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel karty, resp. majitel účtu, získá historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
47. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených platebními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených platebními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kurzový rozdíl může v případě platby platební kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu. Částka, která je držiteli karty blokována na účtu v okamžiku provedení autorizace transakce, je pouze informativní a nemusí být ve stejné výši, jako následně zaúčtovaná částka, a to z důvodu uvedených v tomto bodě výše. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, WSPK nenese odpovědnost za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupů mezi obdržením dat s debetní a kreditní transakcí.
48. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/obchodníka, pak přepočet do další měny provádí obchodník svým kurzem.
49. Pokud majitel účtu nebo držitel karty (do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce) zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce kartou, je povinen oznámit závady a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně prostřednictvím pobočky WSPK, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se dozvěděl o vzniku závady. Při vyřizování reklamace platební transakce bude WSPK posuzovat, zda držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze smlouvy a podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty). V případě, že WSPK v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamační řízení je neoprávněná, reklamaci zamítne. WSPK neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem karty prostřednictvím platební karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil. Skutečně prokazatelné náklady cizích bank v rámci reklamačního řízení jsou účtovány držiteli karty, resp. majiteli účtu, ke kterému je karta vydána.
50. WSPK bude vždy informovat držitele karty o výsledku reklamačního řízení.
51. Majitel účtu, resp. držitel karty, je povinen předložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, výpisy z účtu, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (ATM, elektronický pokladní terminál apod.), originál či pracovníkem obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel držitel karty na obchodním místě po ukončení operace.
52. Reklamaci autorizované platební transakce platební kartou lze uplatnit na příslušném tiskopisu nejpozději do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka nebo tato částka převyšuje částku, kterou by držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovnách, v hotelích aj.), v ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti v ATM aj.) musí být reklamační řízení podáno bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data odepsání peněžních prostředků z účtu.
53. Neautorizovanou platební transakci je povinen držitel karty oznámit WSPK bez zbytečného odkladu, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu majitele účtu. Oznámení provádí v příslušné pobočce WSPK, a to písemně na formuláři k tomu určeném.
54. Jestliže WSPK při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
55. Povinností držitele karty je v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek, internet, bankomat) vždy odevzdat WSPK předmětnou platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě WSPK řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
56. WSPK je oprávněna vyzvat držitele karty nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované platební transakci. Držitel karty nebo majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
57. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná dle obecně přijímaných pravidel karetních asociací může být překročena, WSPK vrátí majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese majitel účtu, v takovém případě WSPK může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. WSPK nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že držitel karty, resp. majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat. Po ukončení reklamačního řízení WSPK v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše. Na stížnost či reklamaci činěnou v souvislosti s poskytováním platebních služeb odpoví WSPK držitel karty

nebo majiteli účtu do 15 pracovních dnů od obdržení žádosti s tím, že brání-li poskytovateli překážka nezávislá na jeho vůli, sdělí v této době uživateli překážku a odpoví nejpozději do 35 pracovních dnů po dni obdržení stížnosti nebo reklamace.

58. Majitel účtu nese v případě neautorizovaných transakcí, za podmínek stanovených v § 182 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ztrátu do výše 50 Euro s tím, že uvedený limit 50 Euro se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití platební karty do doby oznámení této skutečnosti ČSOB/WSPK. Pro přepočet ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije WSPK kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.
59. Jestliže majitel účtu nebo držitel karty v souladu s těmito podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se u WSPK domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem platebních karet a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

### **Ztráta/odcizení/zneužití platební karty**

60. Držitel karty, resp. majitel účtu, je povinen informovat WSPK o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití platební karty, je povinen uvedené skutečnosti hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla platební karty, držitel karty je povinen platební kartu neprodleně odevzdat WSPK. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává držitel karty, resp. majitel účtu, výhradně telefonicky prostřednictvím Call Centra ČSOB, a to na čísle, které bylo držiteli karty oznámeno při předání platební karty. Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
61. Hlásící osoba informuje Call Centrum ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty, a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. rodné číslo aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.
62. Každé platební kartě hlášené jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale a neodvolatelně omezena platnost. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
63. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou platební kartou končí ihned po telefonickém oznámení dle bodu 60 podmínek, a to prostřednictvím telefonního čísla, které WSPK za tím účelem držiteli karty sdělila. WSPK však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při platebních transakcích platebními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
64. Pokud držitel karty, resp. majitel účtu, získá platební kartu zpět poté, co byla WSPK nahlášena dle bodu 60 podmínek jako ztracená nebo odcizená, platební karta nesmí být dále používána a musí být vrácena WSPK.
65. Držitel karty může požádat WSPK příslušným formulářem o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho platební karty byly ČSOB/WSPK nahlášeny a může tak učinit max. do 18 měsíců od data nahlášení dle bodu 60 těchto podmínek. Vydání písemného potvrzení je zpoplatněno dle právě platného sazebníku poplatků.

### **Blokace – omezení platnosti platební karty na základě žádosti**

66. Držitel karty nebo majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokadu platební karty (dále jen „dočasné nebo trvalé omezení platnosti platební karty“). Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech platebních karet, které byly vydány k jeho účtu. Držitel karty, pokud není majitelem účtu, může požádat pouze o dočasné omezení platnosti platební karty, kterou má v držení. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
67. Za škody způsobené případným zneužitím platební karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá WSPK odpovědnost počínaje prvním kalendářním dnem následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti platební karty. Dočasné omezení platnosti platební karty se vztahuje pouze na autorizované platební transakce.
68. Dočasné omezení platnosti platební karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení požádala, dále majitel účtu, resp. u právnických osob statutární orgán nebo osoba jím zmocněná. Platební karta je aktivní nejpozději následující pracovní den po obdržení žádosti WSPK.

### **Oprávnění WSPK omezit platnost platební karty z vlastního podnětu**

69. WSPK je oprávněna i bez předchozího upozornění zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale platební kartu blokovat – omezit její platnost nebo omezit možnost provádění transakcí bez přítomnosti platební karty zejména z důvodu:
- bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li WSPK od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení platební karty);
  - významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany majitele účtu – držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím platební karty;
  - porušení smluvních podmínek, obstarání účtu (nařízení exekuce na majetek majitele účtu), debetu na účtu, podezření z podvodného jednání držitele karty či třetí osoby.
- Detaily o důvodu blokace WSPK držiteli karty, resp. majiteli účtu z bezpečnostních důvodů nesděljuje. V souvislosti s trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. WSPK o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje na telefonním čísle, které majitel účtu při podpisu smlouvy WSPK sdělil.
70. Před omezením platnosti platební karty, nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude WSPK informovat držitele karty o tomto omezení platnosti platební karty. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti platební karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty nebo v důsledku zrušení práva používat platební kartu.

71. Jakmile pominou důvody omezení platnosti platební karty, zavazuje se WSPK bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat držiteli karty „novou“ platební kartu s odlišným číslem a nové PIN, a to bez poplatku.

### **Pomoc v nouzi – v zahraničí**

72. Při ztrátě nebo odcizení embosované platební karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty tzv. „EMERGENCY CARD“ nebo o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na telefonním čísle, které bylo držiteli karty sděleno při převzetí platební karty (slouží pro hlášení ztráty nebo odcizení platební karty) nebo přímo u příslušné karetní asociace.
73. WSPK je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí držitele karty o místě a způsobu převzetí nouzové platební karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
74. Nouzová platební karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená platební karta a není možno jí použít v bankomatu (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové platební karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat WSPK. Za vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti účtuje WSPK poplatek dle sazebníku.

### **Závěrečná ustanovení**

75. WSPK neodpovídá ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli WSPK, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní WSPK opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na držitele karty, resp. majitele účtu, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
76. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti na pobočce WSPK, která vede jeho účet, a odevzdáním příslušné platební karty. Zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou nezbavuje majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu. V případě, že majitel účtu nemůže ze závažných důvodů platební kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této platební karty, které je zpoplatněno dle sazebníku.
77. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému omezení platebních karet jednotlivých držitelů karet, a to v souladu s tím, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil WSPK. WSPK nenesе odpovědnost za případné škody, které vzniknou držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
78. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 13.01.2018. Tímto dnem pozbývají platnosti „Podmínky pro platební karty“ ze dne 01.01.2018. WSPK je oprávněna tyto podmínky, zejm. v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací, měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně podmínek informuje WSPK pouze majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je platební karta vydána, nejpozději dva měsíce před nabytím jejich účinnosti. Neprojeví-li klient písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými podmínkami nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti, stává se nové znění podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci podmínek. V případě, že klient se změnou podmínek nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu vypovědět, a to s okamžitou účinností. Tyto podmínky jsou k dispozici v listinné verzi ve všech pobočkách WSPK a v elektronické verzi na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).

Ztrátu, odcizení nebo zneužití platební karty vždy hlase na **CALL CENTRUM ČSOB +420 495 800 111**.

### **Vysvětlení základních pojmů**

#### **Autorizace transakcí**

Souhlas držitele karty s provedením platební transakce.

#### **Bankomat, ATM (Automated-Teller-Machine)**

Peněžní automat, který umožňuje výběr hotovosti embosovanou i neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

#### **Bezkontaktní platební karta**

Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro platební karty pro bankomaty a obchodníky), obsahující symboly příslušné karetní asociace a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít. Karta umožňuje bezhotovostní transakce v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením platební karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby.

#### **Business (Commercial) karta**

Business (Commercial) karta je vydávána fyzickým osobám - podnikatelům a právníkům osobám za účelem provádění firemních transakcí.

#### **CashBack**

Službu Cashback (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „Cashback“. Podmínkou použití služby Cashback je úhrada nákupu zboží nebo služeb kartou u daného obchodníka v minimální stanovené výši. Součet nákupu a služby Cashback nesmí překročit stanovený týdenní limit platební karty.



Obchodník je oprávněn službu typu Cashback odmítnout, a to i bez udání důvodu. Mimo území České republiky není použití služby CashBack garantováno.

#### **Držitel karty**

Osoba, které WSPK vydala platební kartu se souhlasem majitele účtu na základě příslušné smlouvy/příslušných tiskopisů. Držitel karty nemusí být uveden v podpisovém vzoru k účtu.

#### **Embosovaná a neembosovaná platební karta**

Na embosované platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované platební kartě není záznam reliéfním písmem použit. Na neembosované platební kartě jsou viditelné personalizační údaje, které zde jsou natištěny („indent“).

#### **Imprinter**

Mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla vydána.

#### **Limit platební karty**

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených platební kartou, povolená pro stanovené časové období.

#### **Majitel účtu**

Osoba, pro kterou WSPK zřídila na základě uzavřené smlouvy platební účet.

#### **Obchodník, obchodní zařízení**

Subjekt přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím platebních karet.

#### **PIN (Personal Identification Number)**

Personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo, které je zasláno nebo předáno držiteli karty při vydání platební karty a kterým držitel karty autorizuje provedenou platební transakci.

#### **Platební karta**

Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro platební karty pro bankomaty a obchodníky), obsahující symboly příslušné karetní asociace (Mastercard, Visa) a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze platební kartu použít.

#### **Podpisový proužek**

Graficky vymezená plocha na zadní straně platební karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis držitele karty musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávce karty. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

#### **POS (Point-Of-Sale)**

Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti embosovanou i neembosovanou platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou platební kartou z účtu, ke kterému byla platební karta vydána.

#### **Sazebník poplatků**

Sazebník poplatků WSPK je zveřejněn na pobočkách WSPK a v elektronických verzích na internetových stránkách [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).

#### **Doplňkové služby/volitelné pojištění platební karty**

1. O objednání a změnu pojištění platební karty žádá majitel účtu, popř. držitel platební karty na pobočce WSPK nebo prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví (kromě pojištění ztráty/krádeže platební karty). Při objednání pojištění, příp. změně pojištění, je účtován za daný druh pojištění poplatek dle sazebníku platného v den zúčtování. Pokud je požadováno sjednání pojištění obsahující pojištění ztráty/krádeže platební karty prostřednictvím příslušného tiskopisu, je držitel karty povinen při podání této žádosti předložit platební kartu, ke které pojištění požaduje.
2. Všechny typy jednotlivých pojištění se sjednávají na dobu neurčitou. Pojistné období je sjednáno v délce jednoho roku. Poplatek za sjednání je účtován na vrub účtu majitele účtu, ke kterému je platební karta vydána. Při změně pojištění k platební kartě je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění. Výjimkou je poplatek při změně pojištění na variantu Family u karet typu Business a Gold, kde je pojištění již součástí ročního poplatku za platební kartu, a tudíž je účtován rozdíl mezi oběma variantami pojištění.
3. Vybraná pojištění k platební kartě lze sjednat pro osoby starší 18 let s výjimkou cestovního pojištění Family, kdy spolupojištěnou osobou může být osoba mladší 18 let. Úrazové pojištění nelze sjednat pro osoby starší 60 let a pro osoby, kterým byl přiznán starobní nebo invalidní důchod ve smyslu obecně závazných platných právních předpisů České republiky.
4. Další podrobnosti, výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny v Informacích k pojištění platebních karet a dále pak ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) ČSOB Pojišťovny vždy k danému typu pojištění, které jsou k nahlédnutí na pobočkách WSPK a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).