



- Smartbanking
- Sdělení banky
- Kurzovní lístek
- Zprávy
 - Nová zpráva
 - Přijaté
 - Odeslané
- Osobní nastavení
 - Jazyk a uživatelské rozhraní
 - Účty
 - Filtry
 - Kontakty
- Bezpečnostní nastavení
 - Změna hesla
 - Limity uživatele
 - Blokace uživatele
 - Správa produktů
- Ochrana osobních údajů
 - Informační memorandum
 - Marketingový souhlas
 - Obchodní sdělení
- Hromadné operace
 - Export výpisů
- Žádosti
 - Podané žádosti
 - Běžný a vkladový účet
 - Úvěr
 - Záruka
 - Záruční listina
 - Obecná žádost

- možnost aktivace/deaktivace SB, historie použitých zařízení pro SB
- sdělení banky týkající se novinek, akcí, změn sazebníků, VOP
- kurzovní lístek k aktuálnímu dni; historie jednotlivých kurzů
- možnost přímého zaslání zprávy poradci, přehled přijatých a odeslaných zpráv
- nastavení jazyka; formátu data, času...; počtu položek na stránku
- nastavení výchozího účtu; vlastní pojmenování účtů
- nastavení vlastních filtrů
- nastavení/aktualizace kontaktů klienta; zadávání kontaktů pro zasílání oznámení
- změna hesla do IB
- úprava limitů uživatele pro zadávání plateb (omezení=snížení limitů)
- dočasné zablokování přístupu do IB
- možnost úpravy bezp. limitů disponentů na vybraném účtu; úprava úrovně oprávnění disponentů; rušení přístupu disponentům
- text informačního memoranda; možnost potvrzení o seznámení se s IM
- možnost udělení nebo odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely
- udělení nebo odebrání souhlasu se zasíláním obchodních sdělení
- hromadný export výpisů z vybraných účtů v pdf/abo formátu
- přehled podaných žádostí uživatele; podání žádostí dle uvedené nabídky v menu

Historie

▶ [Transakční historie](#)

Výpisy

Historie zůstatků

+ Platba

▶ [Domácí jednorázová](#)

Domácí hromadná

Domácí trvalá

[Cizoměnová / zahraniční](#)

Cizoměnová trvalá

Inkaso jednorázové

Inkaso hromadné

Povolení inkasa

Povolení SIPO

Import

⚠ Nezpracované

▶ [K autorizaci](#)

Budoucí

Blokace

Nerealizované

☰ Přehledy příkazů

▶ [Domácí jednorázové](#)

Domácí hromadné

Domácí trvalé

[Cizoměnové / zahraniční](#)

Cizoměnové trvalé

Inkasa jednorázová

Povolení inkas

Povolení SIPO

Import

📄 Platební karty

⚙ Nastavení účtu

▶ [Šablony příkazů](#)

Oznámení o platbách

Oznámení o zůstatku

Limity účtu

Oprávněné osoby

Zablokování účtu

🚩 Žádosti

▶ [Běžný a vkladový účet](#)

Platební karta

Výběr hotovosti

Úvěr

Mimořádná splátka úvěru

Ukončení kontokorentu

Obecná žádost

Menu na Detailu účtu (po vybrání daného účtu z Přehledu [běžných účtů](#))

- tr.historie se zobrazí na základě zadaných parametrů přehled transakcí provedených na daném účtu; možnost tisku
- výpisy – možnost stažení výpisů v pdf/abo formátu
- hist .zůst.- přehled zůstatků na daném účtu k jednotlivým dnům za zvolené období

- zadání nových plateb - jednorázové, trvalé, inkasa, SIPO, viz menu

- import slouží k nahrání dávek příkazů z účetních programů (v ABO formátu)

- příkazy je nutné autorizovat (dopodepsat SMS klíčem a heslem)
- jednorázové příkazy s budoucím datem splatnosti
- transakce čekající na zpracování (např. nezaúčtované platby PK..)
- příkazy, které nebyly provedeny (byly zrušeny uživatelem, nebyl dostatek prostředků na účtu apod.)

- přehled všech platebních příkazů (jednorázové, trvalé, inkasa, SIPO), které byly na daném účtu zadány s uvedením stavu jednotlivých příkazů (zpracováno, neautorizováno, nerealizováno, budoucí, aktivní.....),

- přehled importovaných dávek

- přehled platebních karet vydaných k účtu s možností zadání žádostí o změny na těchto PK vč. zrušení PK

- správa šablon – vytváření, úprava, mazání šablon (CZK platby, cizí měna, inkasa)
- správa Oznámení – vytvoření, úprava, mazání pravidel pro zaslání informací o zůstatku a platbách na účtě dle zadaných parametrů
- úprava limitů na daném účtu pro zadávání plateb (omezení limitů)
- možnost úpravy bezp. limitů oprávněných osob/disponentů na vybraném účtu; úprava úrovně oprávnění disponentů; zrušení disponentů
- zablokování obsluhy účtu přes elektronické kanály

- podání jednotlivých žádostí dle uvedené nabídky v menu v závislosti na typu účtu, příp. dalších poskytnutých produktech

Informace o vkladu

- ▶ [Historie pohybů](#)
- Přehled úložek
- Výpisy
- Dotaz na předčasný výběr

Menu na Detailu spořicího produktu Vkladní knížka s výp.lhůtou

- přehled transakcí provedených na dané VK
- přehled jednotlivých úložek s uvedenou lhůtou pro řádný výběr
- standardně nejsou k VK vystavovány (výjimka VK pro zástavu úvěru)
- při zadání požadované částky a datumu výběru dojde k vyčíslení případného penále

Informace o vkladu

- ▶ [Historie pohybů](#)
- Přehled úložek
- Výpisy
- Dotaz na předčasný výběr

Menu na Detailu spořicího produktu Vkladní knížka bez výp. lhůty, Kapitálový vklad, Spořicí účet „Sympatik“, Termínovaný vklad

- přehled transakcí provedených na daném produktu
-
- možnost stažení výpisů v pdf/abo formátu
-

Informace o vkladu

- ▶ [Historie pohybů](#)
- Přehled úložek
- Výpisy
- Dotaz na předčasný výběr

+ Vytvořit příkaz

☰ Přehledy příkazů

Menu na Detailu spořicího produktu Spořicí účet

- přehled transakcí provedených na daném účtu
-
- možnost stažení výpisů v pdf/abo formátu
-
- vytvoření a přehled příkazů k úhradě – je možný pouze převod na běžný účet majitele v rámci WSPK

Žádosti

- ▶ [Běžný a vkladový účet](#)
- Úvěr
- Výběr hotovosti
- Obecná žádost

- podání žádostí dle uvedené nabídky v nabídce; menu v části Žádosti je shodné u všech typů Spořicích produktů

Informace

- ▶ [Výpisy](#)

Žádosti

- ▶ [Úvěr](#)
- Žádost o čerpání úvěru
- Záruka
- Záruční listina
- Běžný a vkladový účet
- Obecná žádost

- možnost stažení výpisů v pdf/abo formátu
- podání jednotlivých žádostí dle uvedené nabídky v menu

Přístup k jednotlivým položkám v nabídce a k provádění jednotlivých operací je závislý na typu produktu a na přiděleném stupni oprávnění – Vašem bankovním profilu. Aktuální bankovní profily jsou k nahlédnutí na našich internetových stránkách www.wspk.cz v části Dokumenty – Internetbanking – Bankovní profily klienta. Zde naleznete také ostatní dokumenty týkající se internetového bankovníctví (návod na aktivaci EB, produktové obchodní podmínky, ostatní manuály ...).

Přehled výpisů a historie transakcí se zobrazuje 2 roky zpětně.

V případě dotazů týkajících se elektronického bankovníctví můžete kontaktovat podporu EB:

Mail: eb@wspk.cz

Tel: +420 384 344 123

+420 384 344 132