

# INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY WALDVIERTLER SPARKASSE BANK AG

podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a souvisejících právních předpisů (dále jen „Informační memorandum“).

Rádi bychom Vám v tomto Informačním memorandu poskytli přehledné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje, o jejich kategoriích, rozsahu a účelu, pro který jsou zpracovávány, o zdroji, ze kterého jsou osobní údaje získávány a o osobách, kterým jsou vaše osobní údaje předávány. Naleznete zde také informace o Vašich právech v oblasti zpracování osobních údajů.

## Obsah

Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat? .....	2
Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny? .....	2
Jaké osobní údaje zpracováváme? .....	3
Jak získáváme Vaše osobní údaje? .....	3
Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje? .....	4
a) Jednání o smlouvě a splnění smlouvy, provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, vyřizování Vašich žádostí .....	4
b) Plnění našich právních povinností .....	5
c) Řízení rizik, zejména prověřování Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti, a uplatňování nebo obhajoba našich právních nároků .....	6
d) Podpora prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (marketingové účely) .....	7
e) Vnitřní administrativní účely .....	8
f) Účely stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů .....	9
Jaká jsou Vaše práva? .....	9

## Kdo jsme a jak nás můžete kontaktovat?

Waldviertler Sparkasse Bank AG, se sídlem Sparkassenplatz 3, Zwettl, Rakouská republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Krems an der Donau, FN 36924 a, v České republice podnikající prostřednictvím svého odštěpného závodu umístěného v Jindřichově Hradci, Klášterská 126/II, IČO: 49060724, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 2482 (dále jen „WSPK“), je správce Vašich osobních údajů, což znamená, že určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů a odpovídá za něj. V některých případech může být WSPK též v pozici zpracovatele osobních údajů, tj. že zpracovává osobní údaje pro účely určené jiným správcem. Více informací o naší činnosti a nabídce našich služeb naleznete na webových stránkách [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz). Pokud v tomto informačním memorandu ani na našich webových stránkách nenaleznete odpovědi na Vaše dotazy nebo budete chtít některé informace vysvětlit podrobněji, můžete nás kontaktovat:

Emailem: [info@wspk.cz](mailto:info@wspk.cz)

Telefonicky: +420 384 344 111 (pondělí - pátek 7:00 – 17:00)

Poštou: Klášterská 126, Jindřichův Hradec II, 377 01 Jindřichův Hradec

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: [datenschutz@erstegroup.com](mailto:datenschutz@erstegroup.com)

Zastoupení pověřence v České republice: [poverenec@wspk.cz](mailto:poverenec@wspk.cz), tel./adresa uvedené výše

## Jakým způsobem zpracováváme Vaše osobní údaje a jak jsou zabezpečeny?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí klientů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly maximálně zabezpečeny a nemohly být zneužity. Veškeré údaje o bankovních obchodech jsou rovněž chráněny bankovním tajemstvím v souladu se zákonem o bankách.

Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Automatizované zpracování probíhá v informačních systémech WSPK, případně v informačních systémech našich zpracovatelů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány především vybranými zaměstnanci WSPK a kategoriemi zpracovatelů uváděnými vždy u příslušného účelu zpracování. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci WSPK a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli má WSPK uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás v bance.

Vaše osobní údaje zpracováváme na území České republiky a případně v dalších zemích Evropské unie (zejména pak v Rakouské republice), kde je zajištěna stejná úroveň ochrany osobních údajů jako v České republice. Do jiných zemí Vaše osobní údaje nepředáváme s výjimkou mezinárodních platebních převodů, které provádíme prostřednictvím v Belgii registrované Společnosti pro celosvětovou mezibankovní finanční telekomunikaci (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication – SWIFT) Osobní údaje uváděné při mezinárodních platebních transakcích (jméno, případně adresa, číslo účtu, částka, případně účel platby) se mohou stát součástí informací sdělovaných společností SWIFT americkému ministerstvu financí pro účely boje proti terorismu.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

- a) **Identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, rodné číslo, údaje o dokladech totožnosti (včetně případného pořízení fotokopie dokladu totožnosti při vzniku obchodního vztahu nebo v jeho průběhu v souladu s právními předpisy), pohlaví, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo podnikání, IČO, DIČ (nebo obdobný identifikátor u klientů, kteří nejsou daňovými rezidenty České republiky);
- b) **Další údaje o klientovi:** dosažené vzdělání, rodinný stav, rodinní příslušníci;
- c) **Elektronické kontaktní údaje:** (mobilní) telefonní číslo, fax, e-mailová adresa, ID datové schránky;
- d) **Další elektronické údaje:** IP adresa, údaje související s využíváním služeb elektronického bankovníctví a jiných klientských systémů WSPK (certifikát pro personalizovaný přístup), lokační údaje Vámi užívaného zařízení, cookies (krátké textové soubory, které se ukládají do počítače klienta při načtení webových stránek WSPK);
- e) **Údaje související s používáním bankovních služeb:** číslo bankovního účtu, číslo klienta, spojovací číslo SIPO, výše plateb a jejich historie, údaje o platební kartě, další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě, dodatku, žádosti či v jiných dokumentech, při jednáních, telefonické či emailové komunikaci;
- f) **Informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti):** transakční historie a plnění platebních povinností, informace z registrů klientských informací a jiných veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí;
- g) **Údaje o zdravotním stavu** v případě zprostředkování životního pojištění;
- h) **Kamerové záznamy** z kamer umístěných v objektech WSPK (zejména na pobočkách) a na bankomatech.

## Jak získáváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás, od třetích osob, z veřejně dostupných zdrojů nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, informujeme Vás o tom, zda je poskytnutí osobních údajů zákonným nebo smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda máte povinnost osobní údaje poskytnout, a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů. Vaše osobní údaje získáváme:

### Od Vás, zejména:

- na základě Vašich žádostí, dotazů a v rámci jednání o uzavření smlouvy;
- při telefonické komunikaci (především komunikace se zákaznickou linkou a marketingová komunikace);
- při komunikaci prostřednictvím emailu či jiné písemné komunikaci; nebo
- při osobní komunikaci na pobočce nebo v jiných prostorech.

### Od třetích osob, zejména:

- od ostatních uživatelů Bankovního registru klientských informací (BRKI), Nebankovního registru klientských informací (NRKI); nebo
- od orgánů státní správy při plnění našich zákonných povinností nebo na základě zvláštních právních předpisů.

### Z veřejně dostupných i neveřejných rejstříků a evidencí, zejména:

- z obchodního rejstříku;
- ze živnostenského rejstříku;
- z insolvenčního rejstříku;
- z centrální evidence účtů;
- z centrální evidence exekucí;
- z evidence údajů o skutečných majitelích;
- z evidence svěřenských fondů;
- ze spolkového rejstříku;

- z nadačního rejstříku;
- z rejstříku ústavů;
- z rejstříku společenství vlastníků jednotek;
- z registru ekonomických subjektů;
- z katastru nemovitostí; nebo
- ze sociálních sítí a z internetu.

**Z vlastní činnosti**, zejména vyhodnocením a analýzou Vašich osobních údajů získaných z jiných, výše uvedených, zdrojů.

## Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění původního účelu (například plnění smlouvy) můžeme osobní údaje zpracovávat pro jiné účely (například pro plnění zákonné archivační doby). Účely zpracování uvádíme níže v této kapitole. Vaše osobní údaje obecně archivujeme po dobu stanovenou právními předpisy, smlouvou či na základě našeho oprávněného zájmu (například po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky).

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Jednání o smlouvě a splnění smlouvy, provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, vyřizování Vašich žádostí;
- Plnění našich právních povinností;
- Řízení rizik, zejména prověřování Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti, a uplatňování nebo obhajoby našich právních nároků;
- Podpora prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (marketingové účely);
- Vnitřní administrativní účely; nebo
- Účely stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů.

### **a) Jednání o smlouvě a splnění smlouvy, provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost, vyřizování Vašich žádostí**

WSPK zpracovává Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků, zejména pro účely (i) platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv (například smlouvy o účtu nebo úvěru), (ii) související úhrady bankovních poplatků, (iii) používání platebních karet, (iv) reklamací, a (v) související komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem.

#### Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů (zpravidla klient WSPK), nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (zpravidla zájemce o produkty WSPK), dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

#### Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje související s používáním bankovních služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), údaje o zdravotním stavu (je-li udělen souhlas partnerské pojišťovně v případě zprostředkování životního pojištění).

**Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):**

Pro uvedené účely využíváme poskytovatele IT služeb, poskytovatele bankovních a pojistných služeb, poskytovatele právního poradenství nebo poskytovatele v procesech řízení rizik.

**Doba zpracování:**

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání jednání o smlouvě, po dobu trvání smlouvy a po dobu trvání záručních, reklamačních a jiných lhůt vztahujících se ke smlouvě, kdy mohou smluvní strany uplatňovat práva a povinnosti ze smlouvy.

## **b) Plnění našich právních povinností**

Jako banka se musíme řídit celou řadou právních předpisů a v nich stanovenými povinnostmi, zejména: zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 136/2011 Sb., zákon o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 190/2004 Sb., o dluhopisech, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti a po změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů; zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů; a dále navazujícími podzákonými právními předpisy, právními předpisy práva Evropské unie a příslušnými právními předpisy dle regulace FATCA/CRS. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy zákonným požadavkem.

**Právní základ pro zpracování (právní titul):**

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu splnění právní povinnosti, která se na WSPK vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

**Kategorie osobních údajů:**

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje související s používáním bankovních služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), kamerové záznamy.

**Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):**

Pro uvedené účely využíváme poskytovatele IT služeb, poskytovatele bankovních služeb, poskytovatele právního a daňového poradenství, poskytovatele v procesech řízení rizik nebo auditní orgány.

WSPK podléhá dohledu řady státních orgánů, zejména pak České národní banky a, jakožto odštěpný závod zahraniční banky, také Österreichische Nationalbank, vůči kterým musí plnit zákonnou informační (reportovací) povinnost.

WSPK musí též poskytovat nezbytnou součinnost příslušným orgánům státní nebo veřejné správy, například správci daně či soudním exekutorům, orgánům činným v trestním, přestupkovém či správním řízení, a to v rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

#### Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu 10 let.

#### **c) Řízení rizik, zejména prověřování Vaší bonity, platební morálky a důvěryhodnosti, a uplatňování nebo obhajoba našich právních nároků**

Abychom dostáli právním předpisům, které nám ukládají řídit rizika, chovat se obezřetně, zachovávat kapitálovou přiměřenost (tj. brát v potaz strukturu aktiv s ohledem na možná rizika), poskytovat spotřebitelské úvěry v souladu s principem odpovědného úvěrování, a abychom ochránili majetek WSPK a tím i majetek našich klientů, prověřujeme před uzavřením smluvního vztahu i po dobu jeho trvání Vaší bonitu (finanční situaci), platební morálku (zda splácíte řádně a včas) a důvěryhodnost, a případně uplatňujeme nebo obhajujeme naše právní nároky, a to v řízeních před soudy, rozhodci či jinými státními i nestátními orgány, a/nebo v mimosoudních vyjednáváních (jedná se především o vymáhání pohledávek).

Za účelem ochrany majetku, života a/nebo zdraví zaměstnanců, klientů a/nebo jiných osob vstupujících do objektů WSPK (zejména na pobočky), jsou v těchto objektech nainstalovány bezpečnostní kamerové systémy se záznamem. O provozování kamerového systému je klient vždy informován informačními cedulemi při vstupu do sledovaného prostoru.

Za účelem ochrany majetku WSPK a jejích klientů monitorujeme též Vaši činnost v rámci systémů elektronického bankovníctví (Internetbanking a Smartbanking).

#### Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právních titulů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): (i) splnění právní povinnosti, která se na WSPK vztahuje, dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR; (ii) oprávněných zájmů WSPK dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na ochraně majetku, řízení rizik (a to i v rámci skupiny) a uplatňování a obhajobě našich právních nároků; a (iii) Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to konkrétně „souhlasu se zpracováním osobních údajů - pro registry klientských informací BRKI, NRKI“, udělovaném pro účely sdílení informací o Vás v registrech klientských informací, za podmínek a v rozsahu stanoveném v uvedeném souhlasu (v rozsahu, ve kterém nebude zpracování osobních údajů pro registry klientských informací BRKI, NRKI prováděno dle čl. 6 odst. 1 písm. c) nebo f) GDPR).

#### Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, údaje související s používáním bankovních služeb, informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti), údaje o zdravotním stavu (je-li udělen souhlas partnerské pojišťovně v případě zprostředkování životního pojištění), kamerové záznamy.

Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):

Příjemci osobních údajů jsou oprávnění uživatelé registrů klientských informací (viz Informační Memorandum Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací), příslušné orgány státní správy (zejména Česká národní banka a Österreichische Nationalbank) a v případě sporu též příslušný orgán rozhodující spor (soud, rozhodce, exekutor, dražebník, finanční arbitr apod.). Osobní údaje můžeme za podmínek stanovených právními předpisy předat v nezbytném rozsahu též dalším subjektům, pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv, a to např. pojišťovně při uplatnění pojistného nároku.

Pro uvedené účely může docházet k předání osobních údajů členům Erste Group skupiny, které je WSPK členem. Seznam společností tvořících Erste Group Vám rádi poskytneme na pobočce WSPK.

Kamerové záznamy mohou být předány pro účely oprávněných zájmů WSPK (ochrana života, zdraví, majetku) orgánům činným v trestním řízení. Mimo tento účel jsou kamerové záznamy předávány orgánům činným v trestním řízení pouze v případě, že jsou z jejich strany vyžádány v souladu se zákonem (povinnost součinnosti).

Pro uvedené účely využíváme také poskytovatele IT služeb, poskytovatele právního poradenství, auditní orgány, orgány státní nebo veřejné správy nebo další poskytovatele v procesech řízení rizik.

#### Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (příčemž až na výjimky, kdy právní předpisy stanoví delší dobu uchování určitých dokumentů, které mohou obsahovat osobní údaje, uchováváme osobní údaje zpracovávané pro plnění našich právních povinností maximálně po dobu 10 let), nebo dokud trvá náš oprávněný zájem (zpravidla po dobu trvání promlčecích lhůt, kdy můžeme mít zájem uplatňovat nebo obhajovat naše právní nároky, a v případě zahájení soudního, rozhodčího, exekučního nebo jiného obdobného řízení, po dobu tohoto řízení a následně po dobu běhu lhůt pro podání mimořádných opravných prostředků a během řízení po podání mimořádných opravných prostředků) nebo po dobu uvedenou v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů. Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 7 dnů.

#### **d) Podpora prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (marketingové účely)**

Abychom Vám měli možnost nabídnout služby, které jsou pro Vás vhodné a budou Vás skutečně zajímat, potřebujeme o Vás zpracovávat níže uvedené osobní údaje. Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména marketingové zpracování, analýzy a profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby. Nemusíte se tedy obávat, že bychom Vás zahlcovali nabídkou nevhodných produktů.

#### Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právních titulů: (i) oprávněných zájmů WSPK dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na podpoře prodeje našich produktů. Na základě titulu oprávněného zájmu zpracováváme pouze Vaše základní osobní údaje (identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje) nesložitými metodami (nedochází k profilování), a to pouze pokud nabízené produkty souvisejí s Vámi původně zakoupenými produkty a v rozsahu, v jakém můžete legitimně očekávat nabízení podobných produktů. Máte možnost se kdykoliv domáhat ukončení nabízení produktů ze strany WSPK (viz poučení o Vašich právech níže); a na základě (ii) Vašeho souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a to konkrétně „souhlasu se zpracováním osobních údajů - marketingové účely“, udělovaném pro účely větší personalizace nabídky a rozšíření naší nabídky též na produkty našich obchodních partnerů, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v uvedeném souhlasu, případně za podmínek uvedených v jiném souhlasu

se zpracováním osobních údajů sbíraném na našich marketingových akcích nebo v souvislosti s námi pořádanými spotřebitelskými soutěžemi.

Na webových stránkách využíváme tzv. cookies, tj. krátké textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače při načtení webových stránek WSPK. Díky cookies můžeme identifikovat způsob, jakým s obsahem webových stránek pracujete a tím personalizovat naši komunikaci vůči Vám. Souhlas s použitím cookies na našich webových stránkách nám nemusíte udělit či ho můžete odvolat.

#### Kategorie osobních údajů:

Na základě právního titulu oprávněného zájmu zpracováváme pouze následující kategorie Vašich osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, údaje související s používáním bankovních služeb a informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti). Na základě Vašeho souhlasu můžeme dále zpracovávat další údaje o klientovi a další elektronické údaje než pouze kontaktní; ke zpracování Vašich osobních údajů může v takovém případě docházet celkově ve větším rozsahu, zahrnuje například profilování (za účelem zvýšení personalizace nabízených produktů). Profilováním se rozumí použití Vašich osobních údajů k hodnocení Vašich osobních aspektů, zejména za účelem analýzy či předvídání Vaší ekonomické situace, chování, osobních preferencí nebo zájmů.

**Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):**

Pro uvedené účely využíváme poskytovatele IT služeb nebo poskytovatele marketingových služeb.

Pouze na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje též obchodním partnerům uvedeným v souhlasu, a to pouze těm, které jste v udělovaném souhlasu nevyloučili.

#### Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě oprávněného zájmu po dobu, dokud náš oprávněný zájem trvá (zpravidla po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dále po dobu jednoho roku, anebo po dobu uvedenou v příslušném souhlasu se zpracováním osobních údajů).

### e) Vnitřní administrativní účely

Vaše údaje zpracováváme, i vzhledem k tomu, že jsme odštěpným závodem rakouské banky, též pro naše vnitřní účely (například reporting, optimalizace procesů v rámci WSPK apod.).

#### Právní základ pro zpracování (právní titul):

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje na základě právního titulu oprávněného zájmu WSPK dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, a to konkrétně oprávněných zájmů na řádném fungování vnitřních administrativních procesů a jejich optimalizaci.

#### Kategorie osobních údajů:

Pro uvedené účely zpracováváme tyto kategorie osobních údajů (příčemž obsah jednotlivých kategorií uvádíme výše): identifikační a adresní údaje, další údaje o klientovi, elektronické kontaktní údaje, další elektronické údaje, údaje související s používáním bankovních služeb a informace o finanční situaci (bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti).

**Příjemci osobních údajů (zpracovatelé či třetí strany, kterým jsou nebo mohou být osobní údaje poskytovány):**

Pro uvedené účely využíváme poskytovatele IT služeb.



#### Doba zpracování:

Pro uvedené účely zpracováváme osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a dále po dobu, než jsou vyhotoveny příslušné interní reporty za období, kdy jste ještě byl naším klientem, nejdéle však po dobu dvou let od okamžiku, kdy jste přestal být naším klientem.

#### f) Účely stanovené ve Vámi udělovaném souhlasu se zpracováním osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR pro účely:

- sdílení informací o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených výše pod bodem c) a v „souhlasu se zpracováním osobních údajů – pro registry klientských informací BRKI, NRKI“;
- podpory prodeje našich produktů a/nebo produktů našich obchodních partnerů (marketingové účely), a to v rozsahu a za podmínek stanovených výše pod bodem d) a v „souhlasu se zpracováním osobních údajů - marketingové účely“, případně za podmínek uvedených v jiném souhlasu se zpracováním osobních údajů sbíraném např. na našich marketingových akcích nebo v souvislosti s námi pořádanými spotřebitelskými soutěžemi;
- zpracování citlivých osobních údajů o Vašem zdravotním stavu pouze v souvislosti s prodejem životního pojištění pro našeho smluvního partnera, Pojišťovnu České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

Pro uvedené účely využíváme poskytovatele IT služeb nebo poskytovatele marketingových služeb.

**Souhlas udělujete zcela dobrovolně a můžete jej kdykoli odvolat.** Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s WSPK a na využívání našich produktů a služeb, pro které není tento souhlas potřebný. Souhlas můžete odvolat:

- na jakékoli pobočce WSPK
- zasláním vyplněného formuláře s Vaším podpisem na výše uvedený kontakt (formulář je k dispozici na webové adrese WSPK)
- prostřednictvím funkcionality v elektronickém bankovníctví (pouze u některých typů souhlasu)

### Jaká jsou Vaše práva?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

- Právo na **přístup** k Vaším osobním údajům a na pořízení kopie Vašich osobních údajů, které zpracováváme.
- Právo na **opravu a doplnění** Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.
- Právo na **výmaz** Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Můžete od nás požadovat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, a my tak učiníme v případě, že:
  - osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - pokud odvoláte svůj souhlas, na základě kterého zpracováváme osobní údaje a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracování;

- vnesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, pokud neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování na naší straně, nebo pokud vnesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu (tj. nebudeme Vám dále zasílat adresná obchodní sdělení);
- osobní údaje jsou zpracovány protiprávně; nebo
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky.

Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné:

- pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;
- z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
- pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely; nebo
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

d) Právo na **omezení zpracování** Vašich osobních údajů. Můžete od nás také požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě, že:

- zpracovávané osobní údaje nejsou přesné;
- zpracování je protiprávní;
- zpracovávané osobní údaje nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; nebo
- vnesete námitky proti zpracování.

Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z výše uvedených podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení, a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat (vyjma případů vyplývajících z právních předpisů).

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.

e) Právo na **přenos**. V případě, že zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu nebo pro účely plnění smlouvy a zároveň je zpracování automatizované, máte právo získat takové Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném strojově čitelném formátu a předat je jinému správci. Vaše osobní údaje Vám budou v takovém případě poskytnuty elektronicky v zabezpečeném souboru ve formátu [xml].

f) Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR), máte právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozоровého úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržováním povinností stanovených GDPR (zejména dozоровého úřadu v členském státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu zaměstnání nebo místa, kde došlo k domnělému porušení).

Ve WSPK **nedochází k žádnému automatizovanému rozhodování**, tj. rozhodování založenému výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování), které by pro Vás mělo právní účinky nebo se Vás jiným obdobným způsobem významně dotýkalo.

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovány:

- pro účely plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci;

- pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany; nebo
- pro účely přímého marketingu, což zahrnuje také profilování s cílem přizpůsobit nabídku Vašim potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon a/nebo obhajobu našich právních nároků.

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva Vás bez zbytečného odkladu písemně informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti.

**Další informace** související se zpracováním Vašich osobních údajů naleznete na webových stránkách [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz). Můžete nás také kontaktovat na našich výše uvedených kontaktních údajích.

Děkujeme za Vaši důvěru.

**Waldviertler Sparkasse Bank AG**