

**Waldviertler Sparkasse Bank AG**, se sídlem Sparkassenplatz 3, Zwettl, Rakouská republika, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Zemským soudem v Krems an der Donau, FN 36924 a, v České republice podnikající prostřednictvím svého odštěpného závodu umístěného v Jindřichově Hradci, Klášterská 126/II, IČO: 49060724, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl A, vložka 2482

## PODMÍNKY PRO POSKYTNUTÉ DEBETNÍ PLATEBNÍ KARTY

### Všeobecné informace

1. Waldviertler Sparkasse Bank AG (dále jen „WSPK“) vydává v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „ZOPS“) tyto Podmínky pro poskytnuté debetní platební karty (dále jen „podmínky“). Tyto podmínky navazují na Všeobecné obchodní podmínky pro Českou republiku (dále jen „VOP“), a pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v těchto podmínkách. Pojmy používané v podmínkách jsou vysvětleny v závěru podmínek v části „Vysvětlení základních pojmů“.
2. WSPK poskytuje na základě Smlouvy o poskytnutí debetní karty (dále jen „smlouva“) majiteli účtu a osobám pověřeným majitelem účtu (dále jen „držitel karty“) určené druhy platebních debetních karet (dále jen „debetní karty“ nebo „karty“) vycházející z aktuální nabídky karet podporovaných Československou obchodní bankou, a.s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) jako platební prostředek k účtu typu běžného účtu, vedenému v českých korunách (dále jen „účet“). Majitel účtu je povinen se podrobně seznámit s podmínkami a následně i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl ze strany banky předem informován, a je povinen je dodržovat. Majitel účtu nese vždy plnou odpovědnost za porušení podmínek oprávněnými držiteli karet, kterým byly debetní karty na základě jeho žádosti poskytnuty. Aktuální nabídku debetních karet a souvisejících doplňkových služeb zveřejňuje WSPK v informačních materiálech, které jsou k dispozici na všech pobočkách WSPK a na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz). Právní vztahy související s poskytnutím a užíváním debetní karty se řídí právním řádem České republiky.
3. WSPK provádí na vrub účtu majitele účtu zúčtování všech platebních transakcí provedených debetními kartami, poskytnutými k tomuto účtu, a dále poplatků za vedení debetní karty, doplňkové služby a za ostatní operace ve výši dle „Sazebníku poplatků“ platného v den zúčtování poplatku (dále jen „sazebník“). Aktuální znění sazebníku je k dispozici na všech pobočkách WSPK a na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).
4. WSPK je oprávněna zpracovávat osobní údaje klientů a dále je oprávněna uzavřít příslušnou smlouvu se zpracovatelem dle ustanovení čl. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) a předávat osobní údaje třetím stranám, které jsou zpracovatelem nebo zabezpečují služby tvořící nedílnou, popř. volitelnou součást debetní karty, v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění („GDPR“).
5. Majitel účtu bere na vědomí, že WSPK poskytuje svým klientům debetní karty na základě Smlouvy o vydávání platebních karet, kterou uzavřela s ČSOB. ČSOB na základě této smlouvy zajišťuje pro WSPK činnosti a služby související s vydáváním a používáním debetních karet a zpracovává nezbytné osobní údaje držitelů karet a disponibilní zůstatky účtů, ke kterým jsou debetní karty poskytnuty.
6. Majitel účtu souhlasí s tím, že WSPK je oprávněna informovat ostatní banky v ČR, jestliže majitel účtu nebo držitel karty zásadně poruší podmínky. Co je zásadním porušením podmínek, rozhoduje banka WSPK. Majitel účtu rovněž souhlasí, aby WSPK poskytovala karetním asociacím Mastercard a Visa informace týkající se debetních karet vydaných k jeho účtu (např. číslo debetní karty, její platnost apod.).
7. Platební karty jsou ve vlastnictví ČSOB nebo WSPK (vlastnické právo na WSPK přechází nejpozději do 1 měsíce od personalizace platební karty) a na držitele karty přechází pouze právo jejich používání. O poskytnutí debetní karty může požádat majitel účtu prostřednictvím pobočky WSPK nebo prostřednictvím služeb internetového bankovníctví. Na poskytnutí debetní karty není právní nárok. Platební karty jsou poskytovány zásadně na jméno držitele karty a jsou nepřenosné. WSPK je oprávněna vyžádat si další informace o majiteli účtu, resp. držiteli karty, a to i z jiných zdrojů. WSPK může požadavek majitele účtu o poskytnutí debetní karty zamítnout. V těchto případech vždy WSPK písemně nebo telefonicky informuje majitele účtu, důvody zamítnutí však nesděljuje.
8. WSPK je oprávněna jednostranně rozhodnout (zejména z bezpečnostních, technických, obchodních a jiných závažných důvodů) o ukončení poskytování určitého druhu debetní karty a doplňkové služby, změně funkčnosti debetní karty a změně rozsahu poskytované doplňkové služby, přechodu z určitého druhu debetní karty a doplňkové služby na jinou a o změně způsobu distribuce debetních karet. O těchto skutečnostech bude majitel účtu ze strany WSPK nejméně 2 měsíce před nabytím účinnosti plánované změny vhodným způsobem informován, a to i s uvedením možnosti a způsobu odmítnutí takovéto změny. Pokud neprojeví majitel účtu s uvedenými změnami nesouhlas WSPK předem avizovaným způsobem, bude mít WSPK za to, že s nimi souhlasí a dále, že se změnami seznámil i příslušného držitele karty, který s nimi projevil taktéž souhlas. Použitím takové debetní karty souhlasí majitel účtu s účtováním transakcí provedených těmito debetními kartami na vrub účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta.
9. Majitel účtu nebo držitel karty pro komunikaci s WSPK využívá pobočky WSPK a v případech uvedených v bodě 65. těchto podmínek Call Centrum ČSOB.

## Poskytnutí debetní karty

10. Smlouvu uzavírá majitel účtu na pobočce WSPK, která vede jeho účet, k němuž bude debetní karta poskytnuta (dále jen „příslušná pobočka WSPK“). Majitel účtu je povinen WSPK poskytnout úplné a pravdivé údaje s tím, že v opačném případě, tj. sdělením nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese majitel účtu veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé WSPK a vystavuje se kromě jiného i možnosti trestního postihu.
11. Každý držitel karty může být držitelem pouze jedné debetní karty jednoho druhu k jednomu účtu.
12. Platební karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce včetně (tzv. datum expirace debetní karty). WSPK poskytne držiteli karty automaticky novou debetní kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní debetní karty. Držitel karty bude doručena debetní karta s následnou platností a zpravidla se stejným číslem a PIN a automaticky dojde k aktualizaci doplňkových služeb, které jsou nedílnou součástí debetní karty. Pokud se WSPK rozhodne platnost debetní karty neprodloužit a nedojde k automatickému poskytnutí navazující debetní karty, zanikají ke dni expirace i doplňkové služby sjednané k původní debetní kartě. V případě, že držitel karty nesouhlasí s prodloužením platnosti debetní karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit příslušné pobočce WSPK, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti původní debetní karty. Držitel karty může rovněž požádat o předčasnou obnovu debetní karty (např. končí-li platnost debetní karty v době odjezdu do zahraničí apod.). Majitel účtu může požádat o odmítnutí automatického poskytnutí nové debetní karty a předčasnou obnovu u všech debetních karet vydaných k jeho účtu, držitel karty pouze u debetních karet, kterých je držitelem.
13. Platební karta (nová i automaticky obnovená) a obálka s PIN jsou u příslušné pobočce WSPK připraveny pro držitele karty k převzetí po dobu 70 kalendářních dnů ode dne jejich výroby. Nedojde-li do uvedené doby k jejich převzetí držitelem karty, bude debetní karta zrušena a obálka s PIN znehodnocena. Poplatek za vedení debetní karty je účtován měsíčně nebo ročně dle platného sazebníku, a to v závislosti na typu karty, bez ohledu na to, zda se debetní karta nachází ve stavu dočasného omezení platnosti nebo zda byla karta převzata, aktivována či zda již byla použita či nikoliv. Doplňkové služby a samostatné vydání PIN kódu jsou účtovány dle platného sazebníku bez ohledu na to, zda držitel karty vydanou debetní kartu nebo automaticky obnovenou debetní kartu, obálku s PIN převezme či nikoliv.
14. Majitel účtu může se souhlasem WSPK zvlášť limit ke všem debetním kartám vydaným k jeho účtu v rámci stanoveného rozmezí minima a maxima platného pro daný typ debetní karty. WSPK má právo zvolený limit jednostranně snížit, zejména s ohledem na platební kázeň, ve vztahu ke všem vydaným platebním instrumentům k účtu. O této změně je držitel karty informován písemně nebo pracovníkem pobočky WSPK.

## PIN

15. Pod pojmem PIN se rozumí automaticky vygenerovaný osobní bezpečnostní prvek, osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze držiteli karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí provedených debetní kartou.
16. Držitel karty je povinen při doručení nebo při převzetí zkontrolovat neporušenost zásilky s PIN, především bezpečnostní pole, ve kterém je uvedeno osobní identifikační číslo a okamžitě přijmout veškerá nezbytná opatření na jeho ochranu. V případě jakéhokoliv poškození uvedené zásilky si vyžádá od České pošty, s. p., která zásilku doručila, potvrzení o doručení poškozené zásilky. V tomto případě WSPK poskytne zdarma novou debetní kartu s novým PIN. Nepředloží-li držitel karty potvrzení o doručení poškozené zásilky, účtuje si WSPK za poskytnutí nové debetní karty poplatek podle sazebníku.
17. Systém WSPK umožňuje, ale negarantuje držiteli karty možnost změnit si PIN dle vlastního návrhu u vybraných karetních produktů. Pokud držitel karty není spokojen s přiděleným, automaticky vygenerovaným PIN, lze provést jeho změnu, a to prostřednictvím jakéhokoliv bankomatu WSPK a ČSOB v České republice, který tuto službu umožňuje. Změnu PIN lze provést nejpozději 6 týdnů před koncem platnosti debetní karty. Požádá-li držitel karty WSPK o výměnu karty (z důvodu změny jména, předčasné obnovy apod.) nesmí od okamžiku předání žádosti provést změnu PIN karty, která má být vyměněna. Změnu PIN je možné provést až s novou kartou.
18. WSPK držiteli karty důrazně doporučuje, aby si z bezpečnostních důvodů nevolil pro PIN číselné údaje snadno zjistitelné a odvoditelné, např. část čísla debetní karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků.
19. WSPK sděluje PIN pouze držiteli karty jako důvěrnou informaci. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN. Je zakázáno poznamenávat si PIN na debetní kartu nebo jiný předmět (včetně mobilního telefonu, počítače nebo obdobného zařízení), zejména ten, který držitel karty uchovává či nosí společně s debetní kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků. Držitel karty musí zamezit prozrazení PIN odpozorováním např. při jeho zadávání na klávesnici. Porušení tohoto ustanovení, způsobené držitelem karty, je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese ztrátu vzniklou z případné, držitelem karty neautorizované platební transakce za použití PIN, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití debetní karty) Call Centru ČSOB dle bodů 60 až 63 těchto podmínek. Majitel účtu je povinen uhradit částky všech platebních transakcí, při kterých byl použit PIN, a všechny škody, které vznikly WSPK jeho prozrazením.
20. V případě, že držitel karty zapomene PIN, lze na jeho žádost, podanou v příslušné pobočce WSPK, platný PIN opakovaně vystavit. Nezletilý majitel účtu o opakované vydání PIN kódu žádá a k jeho převzetí se na výzvu WSPK dostaví osobně do pobočky WSPK spolu se zákonným zástupcem, pokud má držitel karty omezenou svéprávnost, je nezbytná také osobní účast opatrovníka.
21. Je-li při platební transakci provedené debetní kartou opakovaně (ve třech po sobě následujících pokusech) zadán nesprávně PIN, je debetní karta z bezpečnostních důvodů automaticky dočasně zablokována pro transakce, u kterých je ověřován PIN. Plná funkčnost debetní karty se obnoví automaticky následujícím kalendářním dnem. U debetních karet s čipem nelze PIN odblokovat, dokud nedojde k přímému (on-line) spojení čipové debetní karty se systémem ČSOB.
22. Je-li při platbě na internetu zabezpečené autorizačním kódem zaslaným formou SMS zprávy (služba 3D Secure) ve třech po sobě následujících pokusech zadán nesprávný autorizační kód, je u debetní karty z bezpečnostních důvodů automaticky zrušena funkčnost pro takto zabezpečené transakce. Plná funkčnost debetní karty se obnoví automaticky zpravidla do 24 hodin.

## Převzetí debetní karty

23. Držitel karty je při doručení nebo osobním převzetí debetní karty informován o jejím nastavení a o jejích limitech a po jejím doručení nebo převzetí je povinen ji podepsat na podpisovém proužku lihovým mikrofíxem nebo kuličkovou tužkou modrě nebo černě barvy. WSPK neodpovídá za případné škody, které mohou vzniknout na základě nepodepsání debetní karty. WSPK zasílá debetní kartu budoucímu držiteli karty na základě jeho písemné žádosti. Platební karta a PIN jsou

z bezpečnostních důvodů zasílány ve dvou samostatných zásilkách. Platební karta je během přepravy dočasně blokována. Její odblokování je provedeno na základě podepsané dokumentace stvrzující převzetí debetní karty a PIN kódu klientem.

24. Převzetím debetní karty vzniká držiteli karty právo na její používání po dobu platnosti vyznačené na debetní kartě.
25. Držitel karty je povinen ukládat debetní kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám, a které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob, chránit ji před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, před přímým působením magnetického pole, mechanickým a tepelným poškozením apod. Držitel karty je povinen pravidelně, po každém použití debetní karty a minimálně však 1x denně kontrolovat držení debetní karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení debetní karty. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití debetní karty, je držitel karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit Call Centru ČSOB. Má-li držitel karty v úmyslu provádět transakce u internetových obchodníků, ostatní transakce bez přítomnosti debetní karty nebo prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o debetní kartě, a to zejména prostřednictvím počítače, mobilního zařízení, jako například chytrý telefon nebo tablet (dále jen „zařízení“), má držitel karty povinnost používat debetní kartu pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Držitel karty nesmí používat debetní kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. V případě jakéhokoli podezření na porušení bezpečnosti zařízení je držitel karty povinen oznámit tuto skutečnost WSPK. Porušení povinností plynoucích z tohoto ustanovení, způsobené držitelem karty je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese ztrátu a škody, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití debetní karty) Call Centru ČSOB dle bodů 60 až 63 těchto podmínek.
26. Majitel účtu nese odpovědnost za všechny platební transakce provedené debetními kartami vydanými k jeho účtu a je povinen uhradit případné škody způsobené WSPK nesprávným použitím debetní karty.

### Používání debetní karty

27. Držitel karty obdrží debetní kartu v neaktivním stavu. Držitel karty je povinen aktivovat debetní kartu některým z následujících způsobů:
  - prostřednictvím transakce s použitím PIN na POS terminálu;
  - prostřednictvím transakce s použitím PIN v bankomatu.O případné změny v nastavení debetní karty a sjednání dalších služeb k debetní kartě žádá majitel účtu, popř. držitel karty, po její aktivaci. Aktivaci karty zároveň držitel karty potvrzuje i její fyzické převzetí. V žádném případě není povoleno aktivovat kartu, kterou nemá držitel karty fyzicky u sebe.
28. Platební kartu lze dle jejího druhu použít k bezhotovostnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“) realizovanému prostřednictvím elektronických pokladních terminálů, včetně terminálů podporující bezkontaktní technologii (dále jen „POS“), mechanických snímačů (dále jen „Imprinter“) nebo dohodnutých postupů pro platby u internetových obchodníků, k výběru hotovosti v síti bankomatů, včetně bankomatů podporujících bezkontaktní technologii, k výběru hotovosti na přepážkách směnárny jiných bank, k výběru hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků (tzv. CashBack), případně k dalším transakcím realizovaným v síti bankomatů. Vybrané typy debetních karet lze použít k bezhotovostním platebním transakcím v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením debetní karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby specifikací Mastercard PayPass, případně Visa payWave. Limit pro bezkontaktní platbu bez ověření držitele karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 CZK a může být kdykoliv změněn. V zahraničí je limit pro bezkontaktní platby stanoven na národní úrovni. Bezkontaktní platba může být kdykoliv platebním terminálem odmítnuta a místo ní vyžádána běžná platba debetní kartou se zadáním PIN.
29. Místa, kde lze daný typ debetní karty použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (např. Mastercard, Visa) nebo platebního systému (např. Maestro ke kartě Mastercard a Electron ke kartě Visa). WSPK si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů platebních transakcí (především transakce bez fyzické přítomnosti karty – např. písemné poštovní, telefonické, tzv. MO/TO transakce), a to i v závislosti na typu karty. WSPK je oprávněna povolit pouze internetové transakce zabezpečené pomocí služby 3D Secure.
30. Službu CashBack (výběr hotovosti u pokladny obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální stanovené výši. Součet nákupu a služby CashBack nesmí překročit stanovený limit debetní karty pro bankomaty a obchodníky. Výše vybrané hotovosti je stanovena rozmezím daným ČSOB. WSPK negarantuje použití služby Cashback mimo území České republiky.
31. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení údajů o debetní kartě, ke kterému může dojít např. prostřednictvím nezabezpečených kanálů, kterými jsou zejména internetové transakce (tj. transakce bez fyzické přítomnosti debetní karty). Tuto svoji povinnost držitel karty, v případě plateb bez fyzické přítomnosti debetní karty, splní pouze za předpokladu použití debetní karty u zabezpečeného obchodníka pomocí protokolu 3D Secure, který je prezentovaný pod obchodní značkou „Verified by Visa“ nebo „Mastercard® SecureCode“. Nesplnění této povinnosti způsobené držitelem karty je považováno za hrubé porušení smlouvy a majitel účtu nese ztrátu a škody způsobené tímto nesplněním, a to až do okamžiku oznámení předmětných skutečností (zneužití nebo neautorizovaného použití debetní karty) Call Centru ČSOB dle bodů 60 až 63 těchto podmínek.
32. V případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití debetní karty nebo platebního terminálu či bankomatu ze strany držitele karty (např. nestandardní výběr hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmovacího – skenovacího zařízení na bankomatu apod.) nebo pohyb podezřelých osob v blízkosti bankomatu, jejich snahu o zasahování do prováděné platební transakce a jiné je povinností držitele karty informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně WSPK, resp. Call Centrum ČSOB a zároveň Policii ČR.
33. Debetní karta nesmí být použita k platebním transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení platební transakce.
34. Mezi WSPK a majitelem účtu/držitelem karty jsou dohodnuty jako jediné možné způsoby souhlasu držitele karty (plátce) s provedením platební transakce, resp. její autorizace, pouze níže uvedené způsoby dle druhu debetní karty, a to při:
  - platebních transakcích za použití bankomatu zadáním PIN;
  - bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadáním PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod;

- bezkontaktních platebních transakcích přiložením debetní karty k platebnímu terminálu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN;
  - při zabezpečené bezhotovostní transakci na internetu (služba 3D Secure) zadáním čísla debetní karty, data její platnosti, ochranného trojčíslí karty Card Verification Value (CVV)/Card Verification Code (CVC) a autorizačního kódu pro danou transakci, který ČSOB zašle držiteli karty v SMS zprávě na číslo mobilního telefonu uvedené pro tento účel,
  - při ostatních platbách bez přítomnosti karty zadání čísla, platnosti a ochranného trojčíslí debetní karty - Card Verification Value (CVV)/Card Verification Code (CVC);
  - transakci prováděné prostřednictvím aplikace či jiné formy s bezpečně uloženými elektronickými údaji o debetní kartě zadáním potvrzovacího kódu dle podmínek dané aplikace.
35. O odvolání platební transakce, která byla autorizována držitelem karty, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již WSPK zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může držitel karty v příslušné pobočce podat reklamaci.
  36. Při použití debetní karty v obchodních zařízeních jsou tato zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas WSPK nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodního zařízení je oprávněn požadovat v zájmu ochrany držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně debetní kartu zadržet, před zraky držitele karty ji znehodnotit a vydat držiteli karty potvrzení o zadržení debetní karty.
  37. WSPK neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí, stanovení minimálního limitu pro platební transakce debetní kartou či neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení a za případné škody způsobené držitelům karet přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu WSPK nebo jejich partnerů (jedná se o zásahy vyšší moci a dále např. o přerušení dodávky energie, poruchu strojů a zařízení systémů zpracování dat, přenosových linek, stávku apod.). WSPK rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou debetní kartu k provedení platební transakce.
  38. Držitel karty je oprávněn provádět debetní kartou platební transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na účtu. S výší limitu je držitel karty seznámen při převzetí debetní karty. Limit omezuje jak maximální částku čerpání debetní kartou ve stanoveném období, tak i počet platebních transakcí v tomto období. Změna limitu debetní karty je podmíněna souhlasem WSPK a majitele účtu. Vzhledem ke skutečnosti, že platební transakce provedené debetními kartami jsou účtovány s časovou prodlevou (viz bod 46. těchto podmínek), je držitel karty povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky platebních transakcí provedených prostřednictvím debetní karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu. Majitel účtu však nese odpovědnost za všechny platební transakce bez ohledu na výši limitu a je povinen uhradit škody, způsobené WSPK nesprávným použitím debetní karty, resp. za případné přečerpání disponibilního zůstatku (nepovolený debet) dle příslušné smlouvy o účtu.
  39. V případě, že je majiteli účtu poskytnut úvěr formou povoleného přečerpání účtu, dochází při použití debetní karty k čerpání a tím i úročení úvěru okamžikem autorizace platební transakce. V případě smluvně nesjednaného přečerpání peněžních prostředků na účtu je nepovolený debetní zůstatek úročen debetní úrokovou sazbou. Není-li částka nepovoleného debetu uhrazena do 14 dní od vzniku debetu, je WSPK oprávněna na náklady majitele účtu trvale omezit platnost debetních karet, vydaných k jeho účtu (účtům) a požadovat jejich vrácení WSPK.
  40. WSPK může i bez předchozího upozornění zrušit právo používat debetní kartu nebo dočasně či trvale debetní kartu zablokovat – omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smluvních podmínek, obstavení účtu (exekuce), debet na účtu, podezření z podvodného jednání držitele karty či třetí osoby apod.).
  41. Držitel karty je povinen chránit debetní kartu před mechanickým poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu v magnetickém proužku nebo čipu na debetní kartě.
  42. V případě zadržení debetní karty bankomatem jiné tuzemské banky držitel karty bezprostředně kontaktuje banku nebo poštu, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené debetní karty nebo prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech o zadržení debetní karty. V případě zadržení debetní karty na bankomatu WSPK umístěného v prostorách pobočky WSPK požádá držitel karty o vrácení debetní karty přímo pobočku WSPK. Po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude debetní karta v žádném případě držiteli vrácena. Je povinností držitele karty požádat ihned Call Centrum ČSOB o omezení platnosti debetní karty zadržené bankomatem.
  43. Platební karta musí být na vyžádání vrácena ČSOB prostřednictvím příslušné pobočky WSPK. Pokud není platební karta vrácena, je WSPK oprávněna zablokovat – omezit platnost debetní karty za poplatek účtovaný ČSOB, a to na náklady majitele účtu. Držitel karty při převzetí nové automaticky obnovené debetní karty není povinen vracet původní debetní kartu, je však povinen nevrácenou debetní kartu znehodnotit přestřížením přes magnetický proužek a čip a zabránit tak jejímu případnému zneužití.

### Změny údajů o držiteli karty

44. Majitel účtu je povinen hlásit WSPK veškeré změny údajů, které se týkají debetních karet vydaných k jeho účtům a dále změny údajů držitelů těchto karet, poskytnutých WSPK v souvislosti s poskytnutím uvedených debetních karet (zejména změny adresy a telefonického spojení). V případě změny jména nebo rodného čísla je držitel karty povinen požádat o výměnu debetní karty. Tato výměna je zpoplatněna dle platného sazebníku. Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti.
45. Držitel karty je oprávněn požádat o změny k již vydané debetní kartě, a to písemně v příslušné pobočce WSPK nebo prostřednictvím služeb internetového bankovníctví. Nezletilý majitel účtu žádá o provedení změn spolu se zákonným zástupcem. Držitel karty s omezenou svéprávností žádá o provedení změn spolu s opatrovníkem.

### Zúčtování platebních transakcí, výpisy a reklamace

46. O zúčtovaných platebních transakcích je informován majitel účtu ve výpise z účtu, ke kterému je debetní karta poskytnuta. Platební transakce jsou účtovány jednotlivě s uvedením zkráceného čísla debetní karty, místa, data platební transakce, částky a měny platební transakce s tím, že k zúčtování platebních transakcí provedených debetní kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Veškeré platební transakce WSPK zúčtuje (tj. odepíše částku z účtu majitele) nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy o jejich provedení od zpracovatele platebních transakcí. Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou WSPK, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby WSPK. WSPK uschovává, ve smyslu zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, po dostatečnou dobu vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání operací a opravu chyb. Majitel účtu a držitel karty je

povinen pravidelně průběžně kontrolovat platební transakce provedené debetní kartou, případně i s využitím elektronických informačních kanálů, mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.

47. Zúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech na základě dat obdržených od příslušné karetní asociace, resp. dat obdržených z ČSOB. Při zúčtování platební transakce debetní kartou provedené v cizí měně se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza – prodej, je-li měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB. Pro přepočet se použije kurz ČSOB platný v předchozí pracovní den před dnem zúčtování na účet majitele účtu. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Držitel karty, resp. majitel účtu, získá historii kurzovního lístku ČSOB na internetové stránce [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
48. Majitel účtu bere na vědomí způsob zúčtování transakcí provedených debetními kartami včetně transakcí provedených v zahraničí. Při zúčtování transakcí provedených debetními kartami v zahraničí nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce. Kurzový rozdíl může v případě platby debetní kartou v zahraničí vzniknout také na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu. Částka, která je držiteli karty blokována na účtu v okamžiku provedení autorizace transakce, je pouze informativní a nemusí být ve stejné výši, jako následně zaúčtovaná částka, a to z důvodů uvedených v tomto bodě výše. V případě, že je k již provedené debetní transakci uskutečněna transakce kreditní, a je toto prováděno obchodním místem, které zpracovává jiná banka než ČSOB, WSPK nenese odpovědnost za případný kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi obdržáním dat s debetní a kreditní transakcí.
49. Pokud při provedení platební transakce v zahraničí zvolí držitel karty možnost zúčtování v CZK, pak je přepočet proveden přímo obchodním místem za použití jeho kurzu (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Případný kurzový rozdíl oproti kurzu ČSOB nelze reklamovat. V některých případech může držitel karty zvolit možnost zaúčtování v další měně odlišné od měny transakce/obchodníka, pak přepočet do další měny provádí obchodník svým kurzem.
50. Pokud majitel účtu nebo držitel karty (do zletilosti majitele účtu i zákonný zástupce) zjistí nesrovnalosti v zúčtování platební transakce kartou, je povinen oznámit nesrovnalosti v zúčtování a uplatnit požadavek na jejich odstranění písemně formou reklamace prostřednictvím pobočky WSPK, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozvěděl. Při vyřizování reklamace platební transakce bude WSPK posuzovat, zda držitel karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda dodržel termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající ze smlouvy a podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků debetní karty). V případě, že WSPK v průběhu reklamačního řízení zjistí, že reklamace je neoprávněná, reklamaci zamítne. WSPK neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem karty prostřednictvím debetní karty. Držitel karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje na příslušném prodejním místě, kde nákupy uskutečnil. Skutečně prokazatelné náklady cizích bank v rámci reklamačního řízení jsou účtovány držiteli karty, resp. majiteli účtu, ke kterému je karta poskytnuta.
51. WSPK bude vždy informovat držitele karty o výsledku reklamačního řízení.
52. Majitel účtu, resp. držitel karty, je povinen předložit originály nebo fotokopie všech dostupných dokladů o uskutečněné transakci, výpisy z účtu, účtenky vydané příslušným technickým zařízením, které umožnilo transakci (ATM, POS terminál apod.), originál či pracovníkem obchodníka ověřenou kopii potvrzení o provedené transakci, které obdržel držitel karty na obchodním místě po ukončení operace.
53. Reklamaci autorizované platební transakce debetní kartou, ke které dal platební příkaz příjemce nebo plátce prostřednictvím příjemce, lze v souladu s § 176 ZOPS uplatnit na příslušném tiskopisu nejpozději do 8 týdnů, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a tato částka převyšuje částku, kterou by držitel karty mohl rozumně očekávat (týká se transakcí např. v autopůjčovnách, v hotelech aj.).
54. Neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci je povinen plátce oznámit WSPK bez zbytečného odkladu poté, co se o ní plátce dozvěděl, v případě podezření na zneužití nejdéle do dvou měsíců, v odůvodněných případech 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu majitele účtu. Oznámení provádí v příslušné pobočce WSPK, a to písemně na formuláři k tomu určeném.
55. Jestliže WSPK při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne.
56. Povinností držitele karty je v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití debetní karty (např. padělek, internet, bankomat) vždy odevzdat WSPK předmětnou debetní kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, přičemž v případě jejího neodevzdání bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě WSPK řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné debetní karty.
57. WSPK je oprávněna vyzvat držitele karty nebo majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované platební transakci. Držitel karty nebo majitel účtu je povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
58. Pokud by vzhledem k okolnostem a složitosti případu bylo zřejmé, že lhůta pro posouzení reklamace sjednaná dle obecně přijímaných pravidel karetních asociací může být překročena, WSPK vrátí majiteli účtu částku ve výši platební transakce sníženou o částku ve výši ztráty, kterou ze zákona nese majitel účtu, v takovém případě WSPK může do řádného ukončení reklamačního řízení tuto částku na jeho účtu blokovat. WSPK nenese odpovědnost za škody způsobené tím, že držitel karty, resp. majitel účtu nemohl s blokovanou částkou manipulovat. Po ukončení reklamačního řízení WSPK v případě oprávněné reklamace částku uvolní nebo v případě neoprávněné reklamace částku z účtu odepíše. Na stížnost či reklamaci činěnou v souvislosti s poskytováním platebních služeb odpoví WSPK držiteli karty nebo majiteli účtu do 15 pracovních dnů od obdržení žádosti s tím, že brání-li poskytovateli překážka nezávislá na jeho vůli, sdělí v této době uživateli překážku a odpoví nejpozději do 35 pracovních dnů po dni obdržení stížnosti nebo reklamace.
59. Pokud byla provedena neautorizovaná platební transakce, WSPK neprodleně, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne poté, co WSPK neautorizovanou platební transakci zjistila nebo jí majitel účtu nebo držitel karty neautorizovanou platební transakci oznámil, uvede účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo nebo tam, kde to není možné, vrátí částku neautorizované platební transakce, zaplacenou úplatou a ušlé úroky majiteli účtu, To neplatí, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient. Lhůta pro splnění výše uvedené povinnosti nezačne běžet, pokud má WSPK důvod se domnívat, že majitel účtu nebo držitel karty jednal podvodně a tuto skutečnost oznámí spolu s odůvodněním ČNB.
60. Majitel účtu nese ztrátu z neautorizované platební transakce, způsobené použitím ztracené nebo odcizené debetní karty nebo zneužitím platebního prostředku do částky odpovídající 50 EUR, s výjimkou případů, kdy klient nejednal podvodně a
  - ztrátu, odcizení nebo zneužití debetní karty nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo

- ztráta, odcizení nebo zneužití debetní karty byla způsobena jednáním WSPK.
61. Majitel účtu dále nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu debetní karty způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat debetní kartu v souladu se smlouvou, zejm. chránit debetní kartu a PIN před zneužitím, odcizením, ztrátou, nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit WSPK ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití debetní karty.
  62. Majitel účtu však nenese ztrátu z neautorizované platební transakce v případě, že nejednal podvodně a
    - ztráta vznikla poté, co majitel účtu nebo držitel karty oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití debetní karty,
    - WSPK nezajistila, aby majiteli účtu/držiteli karty byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoli oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neoprávněné použití debetní karty, nebo
    - WSPK porušila povinnost požadovat silné ověření držitele karty.
  63. Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) majitele účtu z neautorizované platební transakce použije WSPK kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.
  64. Jestliže majitel účtu nebo držitel karty v souladu s těmito podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se u WSPK domáhal jiné nápravy neúspěšně, má právo se obrátit na příslušný soud, případně na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavateli debetních karet a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků dle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.

### **Ztráta/odcizení/zneužití debetní karty**

65. Držitel karty, resp. majitel účtu, je povinen informovat WSPK o ztrátě, odcizení nebo zneužití debetní karty, a to ihned poté, co uvedenou skutečnost zjistil nebo mohl zjistit s tím, že jedná-li se o podezření na zneužití debetní karty, je povinen uvedenou skutečnost hlásit i Policii ČR. Pokud bylo hlášeno zneužití čísla debetní karty, držitel karty je povinen debetní kartu neprodleně odevzdat WSPK. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití debetní karty) podává držitel karty, resp. majitel účtu, výhradně telefonicky prostřednictvím Call Centra ČSOB, a to na číse, které bylo držiteli karty oznámeno při předání debetní karty. Hlášení ztráty nebo odcizení debetní karty je oprávněna podat i třetí osoba (dále jen „hlásící osoba“).
66. Hlásící osoba informuje Call Centrum ČSOB o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení debetní karty, a nezná-li číslo debetní karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a debetní kartu identifikovat (např. rodné číslo aj.). ČSOB je oprávněna telefonické hlášení nahrávat.
67. Každé debetní kartě hlášené jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale a neodvolatelně omezena platnost. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti debetní karty.
68. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné ztracenou, odcizenou nebo zneužitou debetní kartou končí ihned po telefonickém oznámení dle bodu 65. podmínek, a to prostřednictvím telefonního čísla, které WSPK za tím účelem držiteli karty sdělila. WSPK však v žádném případě nenese odpovědnost za případné škody vzniklé při platebních transakcích debetními kartami, při kterých byl použit PIN nebo při kterých držitel karty jednal podvodně.
69. Pokud držitel karty, resp. majitel účtu, získá debetní kartu zpět poté, co byla WSPK nahlášena dle bodu 65. podmínek jako ztracená nebo odcizená, debetní karta nesmí být dále používána a musí být vrácena WSPK.
70. Držitel karty může požádat WSPK příslušným formulářem o písemné potvrzení, že ztráta/krádež/zneužití jeho debetní karty byly ČSOB/WSPK nahlášeny, a může tak učinit max. do 18 měsíců od data nahlášení dle bodu 65. těchto podmínek. Vydání písemného potvrzení je zpoplatněno dle právě platného sazebníku poplatků.

### **Blokace – omezení platnosti debetní karty na základě žádosti**

71. Držitel karty nebo majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokaci debetní karty (dále jen „dočasné nebo trvalé omezení platnosti debetní karty“). Majitel účtu může požádat o omezení platnosti všech debetních karet, které byly poskytnuty k jeho účtu. Držitel karty, pokud není majitelem účtu, může požádat pouze o dočasné omezení platnosti debetní karty, kterou má v držení. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti debetní karty.
72. Za škody způsobené případným zneužitím debetní karty, které byla dočasně nebo trvale omezena platnost, přejímá WSPK odpovědnost počínaje prvním kalendářním dnem následujícím po dni předložení žádosti o omezení platnosti debetní karty. Dočasné omezení platnosti debetní karty se vztahuje pouze na autorizované platební transakce.
73. Dočasné omezení platnosti debetní karty může zrušit osoba, která o dočasné omezení požádala, dále majitel účtu, resp. u právnických osob statutární orgán nebo osoba jím zmocněná. Platební karta je aktivní nejpozději následující pracovní den po obdržení žádosti WSPK.

### **Oprávnění WSPK omezit platnost debetní karty z vlastního podnětu**

74. WSPK je oprávněna zrušit právo používat debetní kartu nebo dočasně či trvale debetní kartu blokovat – omezit její platnost nebo omezit možnost provádění transakcí bez přítomnosti debetní karty zejména z důvodu:
  - bezpečnosti debetní karty, zejména při podezření na její neoprávněné či podvodné použití (získá-li WSPK od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného důvěryhodného zdroje informaci o možném ohrožení debetní karty);
  - významného zvýšení rizika neschopnosti splácení úvěru ze strany majitele účtu – držitele karty, pokud jej lze čerpat prostřednictvím debetní karty.
 Detaily o důvodu blokace WSPK držiteli karty, resp. majiteli účtu z bezpečnostních důvodů nesděljuje. V souvislosti s trvalým omezením platnosti debetní karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení. WSPK o takových opatřeních držitele karty vhodným způsobem bez zbytečného odkladu informuje na telefonním čísle, které majitel účtu při podpisu smlouvy WSPK sdělil.
75. Před omezením platnosti debetní karty, nebo není-li to možné, tak okamžitě poté, bude WSPK informovat držitele karty o tomto omezení platnosti debetní karty. Tato povinnost neplatí v případě, že by poskytnutí této informace mohlo zmařit účel omezení platnosti debetní karty nebo to bylo v rozporu s jinými právními předpisy. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti debetní karty nebo v důsledku zrušení práva používat debetní kartu.
76. Jakmile pomínou důvody omezení platnosti debetní karty, zavazuje se WSPK bezodkladně toto omezení debetní karty zrušit nebo jako náhradu za tuto debetní kartu vydat držiteli karty „novou“ debetní kartu s odlišným číslem a nové PIN, a to bez poplatku.

## Pomoc v nouzi – v zahraničí

77. Při ztrátě nebo odcizení embosované debetní karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové debetní karty tzv. „EMERGENCY CARD“ nebo o výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové debetní karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na telefonním čísle, které bylo držiteli karty sděleno při převzetí debetní karty (slouží pro hlášení ztráty nebo odcizení debetní karty) nebo přímo u příslušné karetní asociace.
78. WSPK je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. V kladném případě vyrozumí držitele karty o místě a způsobu převzetí nouzové debetní karty nebo nezbytné nouzové hotovosti a zajistí realizaci požadavku prostřednictvím člena asociace pro nouzové služby v příslušné lokalitě.
79. Nouzová debetní karta je zpravidla vydána s dobou platnosti kratší, než měla původní ztracená nebo odcizená debetní karta a není možno ji použít v bankomatu (není k ní vydán PIN). Držitel nouzové debetní karty je povinen ji po návratu do České republiky odevzdat WSPK. Za vydání nouzové debetní karty nebo nouzové hotovosti účtuje WSPK poplatek dle sazebníku.

## Závěrečná ustanovení

80. WSPK neodpovídá majiteli účtu/držiteli karty ve smyslu právních předpisů za škody způsobené okolnostmi, které nastaly nezávisle na vůli WSPK, které nemůže odvrátit nebo překonat a které jí brání ve splnění její povinnosti. Nastane-li některá z okolností vylučující odpovědnost, učiní WSPK opatření za účelem zmírnění nepříznivých dopadů na držitele karty, resp. majitele účtu, jež lze od ní v přiměřeném rozsahu očekávat.
81. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat debetní kartu, a to písemným podáním žádosti na pobočce WSPK, která vede jeho účet, a odevzdáním příslušné debetní karty. Zrušení práva držitele karty disponovat s debetní kartou nezbavuje majitele účtu odpovědnosti za platební transakce provedené touto debetní kartou do doby zrušení práva používat debetní kartu. V případě, že majitel účtu nemůže ze závažných důvodů debetní kartu odevzdat, je povinen požádat o trvalé omezení platnosti této debetní karty, které je zpoplatněno dle sazebníku.
82. V případě úmrtí majitele účtu může dojít k trvalému omezení debetních karet jednotlivých držitelů karet, a to v souladu s tím, jak majitel účtu za svého života stanovil a sdělil WSPK. WSPK nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou držiteli karty v důsledku trvalého omezení platnosti debetní karty.
83. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.12.2019. Tímto dnem pozbývají platnosti „Podmínky pro debetní karty“ ze dne 31.10.2018. WSPK je oprávněna tyto podmínky, zejm. v závislosti na změně příslušných právních norem, své obchodní politiky či v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky karetních asociací, měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním nových podmínek. O změně podmínek informuje WSPK pouze majitele účtu ve výpise z účtu, ke kterému je debetní karta poskytnuta, nejpozději dva měsíce před nabytím jejich účinnosti. Neprojevili-li klient písemně výslovný nesouhlas s novelizovanými podmínkami nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti, stává se nové znění podmínek závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci podmínek. V případě, že klient se změnou podmínek nesouhlasí a pokud se s bankou nedohodne jinak, má právo smlouvu vypovědět, a to s okamžitou účinností. Tyto podmínky jsou k dispozici v listinné verzi ve všech pobočkách WSPK a v elektronické verzi na internetové stránce [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).

Ztrátu, odcizení nebo zneužití debetní karty vždy hlase na **CALL CENTRUM ČSOB +420 495 800 111**.

## Vysvětlení základních pojmů

### Autorizace transakcí

Souhlas držitele karty s provedením platební transakce.

### Bankomat, ATM (Automated-Teller-Machine)

Peněžní automat, který umožňuje výběr hotovosti embosovanou i neembosovanou debetní kartou z účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta.

### Bezkontaktní debetní karta

Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro debetní karty pro bankomaty a obchodníky), obsahující symboly příslušné karetní asociace a označení sítí uvedených zařízení, ve kterých lze debetní kartu použít. Karta umožňuje bezhotovostní transakce v obchodních zařízeních bez zadání PIN přiložením debetní karty k platebnímu terminálu podporujícímu bezkontaktní platby.

### Business (Commercial) karta

Business (Commercial) karta je poskytována fyzickým osobám - podnikatelům a právnickým osobám za účelem provádění firemních transakcí.

### CashBack

Službu Cashback (výběr hotovosti na pokladně obchodníka) poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „Cashback“. Podmínkou použití služby Cashback je úhrada nákupu zboží nebo služeb kartou u daného obchodníka v minimální stanovené výši. Součet nákupu a služby Cashback nesmí překročit stanovený týdenní limit debetní karty. Obchodník je oprávněn službu typu Cashback odmítnout, a to i bez udání důvodu. Mimo území České republiky není použití služby Cashback garantováno.

### Držitel karty

Osoba, které WSPK vydala debetní kartu se souhlasem majitele účtu na základě příslušné smlouvy/příslušných tiskopisů. Držitel karty nemusí být uveden v podpisovém vzoru k účtu.

### **Embosovaná a neembosovaná debetní karta**

Na embosované debetní kartě jsou viditelné personalizační údaje, které jsou zaznamenány reliéfním písmem („embossing“). Na neembosované debetní kartě není záznam reliéfním písmem použit. Na neembosované debetní kartě jsou viditelné personalizační údaje, které zde jsou natištěny („indent“).

### **Imprinter**

Mechanický snímač, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodních zařízeních a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách, a to pouze embosovanou debetní kartou z účtu, ke kterému byla poskytnuta.

### **Limit debetní karty**

Maximální souhrnná částka hotovostních a bezhotovostních transakcí provedených debetní kartou, povolená pro stanovené časové období.

### **Majitel účtu**

Osoba, pro kterou WSPK zřídila na základě uzavřené smlouvy platební účet.

### **MOTO transakce**

Transakce iniciovaná držitelem karty prostřednictvím korespondence s obchodníkem nebo instrukce dané obchodníkovi telefonem, přičemž ani debetní karta ani její držitel nejsou přítomni v prodejním místě.

### **Obchodník, obchodní zařízení**

Subjekt přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím debetních karet.

### **PIN (Personal Identification Number)**

Personalizovaný bezpečnostní prvek, čtyřmístné osobní tajné identifikační číslo, které je zasláno nebo předáno držiteli karty při poskytnutí debetní karty a kterým držitel karty autorizuje provedenou platební transakci.

### **Debetní karta**

Mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti (funkcí pro debetní karty pro bankomaty a obchodníky), obsahující symboly příslušné karetní asociace (Mastercard, Visa) a označení sítě uvedených zařízení, ve kterých lze debetní kartu použít.

### **Podpisový proužek**

Graficky vymezená plocha na zadní straně debetní karty určená k podpisu jejího držitele. Podpis držitele karty musí být v souladu se vzorem podpisu na objednávkové kartě. Při podpisu je nutno použít lihový mikrofix nebo kuličkovou tužku modré nebo černé barvy.

### **POS (Point-Of-Sale)**

Elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti embosovanou i neembosovanou debetní kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou debetní kartou z účtu, ke kterému byla debetní karta poskytnuta.

### **Sazebník poplatků**

Sazebník poplatků WSPK je zveřejněn na pobočkách WSPK a v elektronických verzích na internetových stránkách [www.wspk.cz](http://www.wspk.cz).

### **3D Secure**

Služba pro bezpečnější platbu debetní kartou na internetu. Každá platba u obchodníka je potvrzena autorizačním kódem, který je v průběhu platby zaslán SMS zprávou držiteli karty na sjednané číslo mobilního telefonu.

### **Doplňkové služby/volitelné pojištění debetní karty**

1. O objednání a změnu prostřednictvím WSPK nabízeného pojištění debetní karty žádá majitel účtu, popř. držitel debetní karty na pobočce WSPK nebo prostřednictvím služeb internetového bankovníctví (kromě pojištění ztráty/krádeže debetní karty). Při objednání pojištění, příp. změně pojištění, je účtován za daný druh pojištění poplatek dle sazebníku platného v den zúčtování. Pokud je požadováno sjednání pojištění obsahující pojištění ztráty/krádeže debetní karty prostřednictvím příslušného tiskopisu, je držitel karty povinen při podání této žádosti předložit debetní kartu, ke které pojištění požaduje.
2. Všechny typy jednotlivých pojištění se sjednávají na dobu neurčitou. Pojistné období je sjednáno v délce jednoho roku. Poplatek za sjednání je účtován na vrub účtu majitele účtu, ke kterému je debetní karta poskytnuta. Při změně pojištění k debetní kartě je účtován poplatek v plné výši nově požadovaného pojištění. Výjimkou je poplatek při změně pojištění na variantu Family u karet typu Business a Gold, kde je pojištění již součástí ročního poplatku za debetní kartu, a tudíž je účtován rozdíl mezi oběma variantami pojištění.
3. Vybraná pojištění k debetní kartě lze sjednat pro osoby starší 18 let s výjimkou cestovního pojištění Family, kdy spolupojištěnou osobou může být osoba mladší 18 let. Úrazové pojištění nelze sjednat pro osoby starší 60 let a pro osoby, kterým byl přiznán starobní nebo invalidní důchod ve smyslu obecně závazných platných právních předpisů České republiky.
4. Další podrobnosti, výluky a omezení pojistného plnění jsou uvedeny v Informacích k pojištění debetních karet a dále pak ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) ČSOB Pojišťovny vždy k danému typu pojištění, které jsou k nahlédnutí na pobočkách WSPK a na [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
5. Doplnkové služby k debetním platebním kartám spočívající v pojištění k debetním platebním kartám, a to včetně cestovního pojištění pro držitele platebních karet, pojištění ztráty, odcizení a zneužití platebních karet a pojištění právní ochrany, sjednané na základě hromadné pojistné smlouvy uzavřené mezi ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, IČO: 45534306, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, jako pojistitelem, a ČSOB jako pojistníkem, trvající k datu 31.12.2019 končí uplynutím pojistného období.