

## Informace o základním platebním účtu v české měně

### 1. POSTUP PŘI ZŘÍZENÍ ZÁKLADNÍHO PLATEBNÍHO ÚČTU

#### 1.1. Zřízení základního platebního účtu

WSPK zřizuje základní platební účet v české měně spotřebitelům, oprávněně pobývajícím v členském státě Evropské unie, a to v návaznosti na jejich výzvu. Oprávněná osoba je dále označována jako spotřebitel.

#### 1.2. Výzva k zřízení základního platebního účtu

Výzva k zřízení základního platebního účtu může být učiněna na jakékoliv pobočce WSPK.

#### 1.3. Osvědčení podmínek pro zřízení základního platebního účtu

Pokud spotřebitel vyzve WSPK k uzavření smlouvy o základním platebním účtu a osvědčí splnění zákonem stanovených podmínek, pak WSPK nejpozději do 10 pracovních dnů předloží spotřebiteli návrh smluvních podmínek, které mají být obsahem smlouvy o základním platebním účtu.

WSPK může odmítnout předložit spotřebiteli návrh smluvních podmínek, jestliže:

- spotřebitel je majitelem platebního účtu vedeného v České republice u jiného poskytovatele a prostřednictvím tohoto platebního účtu může čerpat služby základního platebního účtu. To neplatí, pokud spotřebitel doloží, že jej poskytovatel vyznamenal o zamýšleném zrušení tohoto platebního účtu. Skutečnost, že spotřebitel není majitelem platebního účtu, se dokládá čestným prohlášením spotřebitele;
- WSPK v předchozích 12 měsících vypověděla závazek ze smlouvy o základním platebním účtu s tímto spotřebitelem nebo od smlouvy odstoupila nebo WSPK odstoupila pro závažné porušení smlouvy od jiné smlouvy o platebních službách uzavřené s tímto spotřebitelem;
- by WSPK uzavřením smlouvy o základním platebním účtu porušila ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiného právního předpisu.

#### 1.4. Předložení návrhu smluvních podmínek základního platebního účtu

Předloží-li WSPK návrh smluvních podmínek spotřebiteli, nesmí jej WSPK během 5 pracovních dní změnit ani odvolat, ledaže by vyšly najevo výše uvedené okolnosti, na základě kterých by WSPK byla oprávněna odmítnout předložit spotřebiteli návrh smluvních podmínek. Sdělí-li spotřebitel WSPK do 5 pracovních dní ode dne, kdy mu byl návrh smluvních podmínek předložen, že tento návrh přijímá, je WSPK povinna bez zbytečného odkladu uzavřít se

spotřebitelem smlouvu o základním platebním účtu na základě předloženého návrhu smluvních podmínek. Oznámení přijetí návrhu je účinné okamžikem jeho doručení WSPK. Nebude-li návrh WSPK akceptován ve lhůtě 5 pracovních dní, pozbývá návrh svých účinků a WSPK není návrhem nadále vázána.

#### **1.5. Odmítnutí předložit návrh smluvních podmínek / zrušení základního platebního účtu**

Pokud WSPK odmítne předložit spotřebiteli návrh smluvních podmínek nebo tento návrh změni nebo odvolá, sdělí bez zbytečného odkladu písemně spotřebiteli důvody odmítnutí, změny nebo odvolání spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů mezi spotřebitelem a WSPK, informací o možnosti podat stížnost orgánu dohledu a informací o případné možnosti podat stížnost přímo WSPK. WSPK nesdělí spotřebiteli důvody odmítnutí, změny nebo odvolání, jestliže by sdělením důvodů porušila ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiného právního předpisu.

### **2. MOŽNOST UZAVŘÍT SMLOUVU O ZÁKLADNÍM PLATEBNÍM ÚČTU BEZ ÚPLATNÉHO ČERPÁNÍ DODATEČNÝCH SLUŽEB**

Služby základního platebního účtu jsou:

- zřízení a vedení účtu,
- vložení hotovosti na účet,
- výběr hotovosti z účtu,
- odchozí úhrada včetně trvalého příkazu,
- inkaso,
- převod peněžních prostředků, k němuž je dán platební příkaz prostřednictvím debetní platební karty,
- poskytnutí debetní platební karty,
- ovládání účtu prostřednictvím internetového bankovníctví.

Služby jsou poskytovány na základě smlouvy o základním platebním účtu, kterou WSPK uzavře se spotřebitelem za splnění podmínek uvedených výše na jakékoliv pobočce WSPK.

WSPK neváže uzavření smlouvy o základním platebním účtu na úplatné čerpání dalších služeb.

### **3. ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ ÚČET V NABÍDCE WSPK**

V nabídce WSPK je platební účet uveden pod názvem „Základní platební účet“ v české měně.

### **4. ÚPLATA A SMLUVNÍ POKUTA**

Za služby základního platebního účtu náleží WSPK nejvýše úplata odpovídající obvyklé ceně srovnatelných produktů u WSPK, viz příloha Sdělení informací o poplatcích.

## **5. ZPŮSOB MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI MAJITELEM ZÁKLADNÍHO PLATEBNÍHO ÚČTU A WSPK**

V případě sporu z platebního styku se může spotřebitel obrátit na finančního arbitra, kontakt: Kancelář Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno.

V případě porušení právních povinností vyplývajících ze smlouvy nebo právních předpisů ze strany WSPK má spotřebitel právo podat stížnost na postup WSPK u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Spotřebitel může podat stížnost přímo WSPK, a to ombudsmanovi banky. V České republice je ombudsmanem paní Gabriela Štauberová, kontakt: Waldviertler Sparkasse Bank AG, Klášterská 126/II, 377 01 Jindřichův Hradec; [ombusdman@wspk.cz](mailto:ombusdman@wspk.cz).

Verze č. 3 z 15.12.2019



## Sdělení informací o poplatcích



**Název poskytovatele účtu: Waldviertler Sparkasse Bank AG**

**Název účtu: Základní platební účet**

**Datum: 15.12.2019**

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v dokumentu Sazebník poplatků – lidé a Informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy podle zákona o platebním styku.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

<b>Služba</b>	<b>Poplatek</b>	
<b>Obecné služby spojené s účtem</b>		
<b>Vedení účtu</b> [Základní platební účet]	měsíčně	20,00 Kč
	<b>Celkový roční poplatek</b>	<b>240,00 Kč</b>
Zahrnuje <b>balíček služeb</b> sestávající z: internetové bankovníctví – zřízení a provoz služby zaslání výpisu – měsíční výpis, internetové bankovníctví, formát PDF příchozí úhrada – tuzemská v CZK a příchozí úhrada SEPA platba kartou za zboží a služby vklad hotovosti v měně účtu, provedený majitelem účtu nebo zmocněnou osobou Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.		
<b>Platby (kromě plateb kartou)</b>		

<b>Odchozí úhrada</b>	Odchozí úhrada tuzemská v CZK a odchozí úhrada SEPA / přeshraniční v EUR a odchozí úhrada v EUR v rámci WSPK CZ – internetové bankovníctví	3,00 Kč
	Odchozí úhrada tuzemská v CZK a odchozí úhrada SEPA / přeshraniční v EUR a odchozí úhrada v EUR v rámci WSPK CZ – papírový příkaz	30,00 Kč
	Odchozí úhrada – zahraniční / tuzemská v cizí měně	1% z částky, min. 150,00 Kč max. 1.500,00 Kč
	Odchozí úhrada – v rámci WSPK CZ, cizoměnová, ve stejné měně, tiskopis	50,00 Kč
	Odchozí úhrada – v rámci WSPK CZ, cizoměnová, ve stejné měně, internetové bankovníctví	10,00 Kč
	Odchozí úhrada – v rámci WSPK CZ, cizoměnová, konverze, tiskopis	150,00 Kč
	Odchozí úhrada – v rámci WSPK CZ, cizoměnová, konverze, internetové bankovníctví	100,00 Kč
	<b>Příchozí úhrada</b>	Příchozí úhrada – zahraniční / tuzemská v cizí měně
<b>Trvalý příkaz</b>	Trvalý příkaz tuzemský v CZK a trvalý příkaz SEPA a trvalý příkaz v EUR v rámci WSPK CZ	3,00 Kč
	Trvalý příkaz – zahraniční / tuzemský v cizí měně	1% z částky, min. 150,00 Kč max. 1.500,00 Kč
<b>Inkaso</b>	Inkaso tuzemské v CZK	3,00 Kč
	Inkaso SIPO	3,00 Kč
<b>Platby kartou a výběry hotovosti</b>		

<b>Poskytnutí debetní karty</b>	Poskytnutí jedné debetní karty Debit Mastercard bezkontaktní měsíčně – plast WSPK	30,00 Kč
<b>Výběr hotovosti</b>	<b>Celkový roční poplatek</b>	360,00 Kč
	Výběr hotovosti na pokladně v měně účtu	30,00 Kč
	Výběr hotovosti na pokladně v jiné měně	2% min. 30,00 Kč
	Výběr hotovosti z bankomatu WSPK v ČR	5,00 Kč
	Výběr hotovosti z bankomatu ČSOB v ČR	8,00 Kč
	Výběr hotovosti z bankomatu ostatních bank v ČR	40,00 Kč
	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100,00 Kč
<b>Ostatní služby</b>		
<b>Internetové bankovníctví</b>	Internetové bankovníctví – opětovné vygenerování a předání aktivačních dat	100,00 Kč
<b>Zaslání informační SMS</b>	Internetové bankovníctví – zaslání informační SMS – notifikační zpráva o příchozí/odchozí úhradě, o stavu/změně stavu na účtu	2,50 Kč
<b>Zaslání výpisu</b>	Poštou, tuzemsko – denní, týdenní, měsíční	20,00 Kč
	Poštou, zahraničí – denní, týdenní, měsíční	40,00 Kč
	Odnos na pobočce – denní, týdenní, měsíční	40,00 Kč
	Internetové bankovníctví – denní, týdenní	3,00 Kč

### Jednotné označení služby a charakteristika služby

	Jednotné označení služby	Charakteristika služby
1.	Vedení účtu	Poskytovatel účtu vede účet zákazníka a umožňuje mu jeho používání.
2.	Internetové bankovníctví	Poskytovatel účtu umožní zákazníkovi ovládat účet prostřednictvím internetu.
3.	Odchozí úhrada	Poskytovatel účtu převede peníze na základě pokynu zákazníka z účtu zákazníka na jiný účet.
4.	Příchozí úhrada	Poskytovatel účtu připíše zákazníkovi na jeho účet peníze převedené z jiného účtu.
5.	Trvalý příkaz	Poskytovatel účtu provádí pravidelné převody pevně stanovené částky peněz z účtu zákazníka na jiný účet na základě pokynu zákazníka.
6.	Inkaso	Zákazník umožní jiné osobě (příjemci), aby dala poskytovateli účtu pokyn k převodu peněz z účtu zákazníka na účet příjemce. Na základě tohoto pokynu pak poskytovatel účtu převede peníze příjemci, a to k datu nebo k datům dohodnutým mezi zákazníkem a příjemcem. Částky jednotlivých převodů se mohou lišit.
7.	Poskytnutí debetní karty	Poskytovatel účtu poskytne zákazníkovi platební kartu spojenou s jeho účtem. Touto kartou může zákazník disponovat penězi na účtu (vč. případně dohodnuté možnosti přečerpání). Částka každé transakce provedené pomocí této karty je v plné výši stržena přímo z účtu zákazníka.
8.	Výběr hotovosti	Zákazník vybere hotovost ze svého účtu.
9.	Zaslání informační SMS	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi SMS s informacemi o zůstatku či pohybu na účtu zákazníka.
10.	Zaslání výpisu	Poskytovatel účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka. Nevztahuje se na základní měsíční výpis, který je vždy zdarma.