

Česká spořitelna, a. s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČO: 45244782, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171.

Produktové obchodní podmínky internetového bankovníctví České spořitelny, a.s. (dříve Waldviertler Sparkasse Bank AG)

OBSAH

1.ÚVOD	2
2.OBECNĚ O PRODUKTOVÝCH PODMÍNKÁCH	2
3.ZMĚNY PRODUKTOVÝCH PODMÍNEK	3
4.BANKOVNÍ SLUŽBY	3
5.SMLUVNÍ DOKUMENTY	4
6.ZÁKLADNÍ PRÁVA A POVINNOSTI	5
7.UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU	5
8.TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ	6
9.DEFINICE OPRAVNĚNÍ A DALŠÍCH NASTAVENÍ	6
10.BEZPEČNOST PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ	9
11.NĚKTERÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU	10
12.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	11

1. Úvod

1.1

Produktové obchodní podmínky internetového bankovníctví (dále jen „Produktové podmínky“) definují zásadní a důležitá pravidla pro vztah mezi Českou spořitelnou, a. s. (dále jen „Banka“) a Klientem v souvislosti s poskytováním produktů internetového bankovníctví, konkrétně produktu „s Internetbanking“, jehož součástí je vlastní mobilní aplikace „WSPK Smartbanking“ a služby poskytované prostřednictvím aplikací třetích stran.

1.2

Klientem se pro účely těchto Produktových podmínek rozumí fyzická nebo právnická osoba, která vyjádřila přání, aby s jeho účty / produkty vedenými u Banky na základě jasně definovaných pravidel disponoval v rámci internetového bankovníctví jeden nebo více Uživatelů, (dále jen „Klient“). Klient zároveň Bance uděluje právo sdělovat Uživateli veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství.

1.3

Uživatelem se pro účely těchto Produktových podmínek rozumí fyzická osoba, která má oprávnění na základě jasně definovaných pravidel disponovat v rámci internetového bankovníctví s vlastními účty/producty vedenými u Banky nebo s účty/producty jiného Klienta vedenými u Banky, a to pouze za předpokladu, že Uživatel souhlasí s touto dispozicí udělenou daným Klientem, (dále jen „Uživatel“). K tomuto účelu používá Uživatel identifikační prostředky a související bezpečnostní prvky.

1.4

Pro účely těchto Produktových podmínek se rozumí, že Klient může být rovněž Uživatelem.

1.5

Termín „internetové bankovníctví“ uvedený v těchto Produktových podmínkách nahrazuje dříve používaný termín „elektronické bankovníctví“. Byl-li v minulosti v dokumentaci použit termín „elektronické bankovníctví“ je tímto nově míněn termín „internetové bankovníctví“ ve smyslu vyhlášky České národní banky č. 74/2018 Sb., o službách spojených s platebním účtem, na které se vztahuje jednotné označení.

2. Obecně o produktových podmínkách

2.1

Banka poskytuje produkty internetového bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „Všeobecné

podmínky“), těmito Produktovými podmínkami, Sazebníkem poplatků a smluvními či jinými dokumenty podle druhu sjednaného produktu internetového bankovníctví.

2.2

Smluvní dokumenty se pro Klienta stávají závaznými uzavřením „Smlouvy o poskytování platebních služeb prostřednictvím internetového bankovníctví“ (dále jen „Smlouva“) a podpisem přílohy k této smlouvě „Nastavení služeb internetového bankovníctví“ (dále jen „Nastavení služeb“).

2.3

Smluvní dokumenty se pro Uživatele stávají závaznými uzavřením Smlouvy a po podpisu „Souhlasu uživatele EB s přidělením oprávnění k účtu“ (dále jen „Souhlas Uživatele“) v případě, kdy je Uživateli uděleno oprávnění k účtům/produktům jiného Klienta.

2.4

Smluvní podmínky jsou pro Klienta a Uživatele závazné až do doby úplného vypořádání vzájemných pohledávek Banky a Klienta vzniklých na základě těchto smluv a jejich příloh.

2.5

Způsob nakládání s peněžními prostředky na účtech, vedení platebního styku a další služby poskytované prostřednictvím produktů internetového bankovníctví se řídí příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek nebo Produktových podmínek.

2.6

Pokud tyto Produktové podmínky upravují některou problematiku odlišně od úpravy ve Všeobecných podmínkách, použije se úprava uvedená v Produktových podmínkách.

3. Změny produktových podmínek

3.1

Banka je oprávněna tyto Produktové podmínky měnit v návaznosti na změny příslušných předpisů, technický vývoj, změny a zlepšování bezpečnostních opatření a produktů a služeb Banky. Informaci o změnách Produktových podmínek poskytuje prostřednictvím elektronických sdělení přímo v rámci produktů internetového bankovníctví, a to min. 2 měsíce před jejich účinností. Klient má právo takové změny odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět.

4. Bankovní služby

4.1

Banka si vyhrazuje právo definovat rozsah, nastavení a podmínky bankovních služeb poskytovaných v rámci produktů internetového bankovníctví.

4.2

Rozhodnutí o změně těchto bankovních služeb zpřístupní Banka vždy na svých internetových stránkách. Změna je pro Klienta závazná vždy s účinností ode dne určeného v oznámení Banky o změnách těchto bankovních služeb.

4.3

Pokud Klient sdělí Bance, že nesouhlasí se změnou bankovních služeb, a pokud se s Bankou nedohodne jinak, je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to s účinky ke konci bankovního pracovního dne následujícího po dni doručení žádosti Klienta Bance.

4.4

Nevyplývá-li z poskytovaných bankovních služeb něco jiného, je Banka oprávněna považovat za neúčinná sdělení Klienta v jiném jazyce než v češtině. O této neúčinnosti Banka Klienta bez odkladu vyrozumí.

5. Smluvní dokumenty

5.1

Pro vznik, změnu a zánik Smlouvy platí ustanovení Všeobecných podmínek s odchylkami stanovenými v těchto Produktových podmínkách.

5.2

Podmínkou pro využívání produktů Klienta v rámci internetového bankovníctví je uzavření Smlouvy včetně Nastavení služeb a splnění všech dalších Bankou stanovených podmínek podle druhu sjednaného produktu internetového bankovníctví. Banka je povinna umožnit Klientovi užívání sjednaných produktů internetového bankovníctví, a to nejpozději následující bankovní pracovní den po dni, ve kterém byla splněna poslední z podmínek pro využívání sjednaného produktu internetového bankovníctví.

5.3

Přístup k produktům Klienta internetového bankovníctví zajistí Banka Uživateli na základě Smlouvy, Nastavení služeb a Souhlasu uživatele.

5.4

Změny smluvního vztahu mohou být učiněny písemnou formou na jakémkoli klientském pracovišti Banky, příp. na jiném místě určeném Bankou. Umožní-li to Banka, je Klient oprávněn předložit Bance změnu Nastavení služeb prostřednictvím produktů internetového bankovníctví, a to v rozsahu stanoveném Bankou.

5.5

Využívání bankovních služeb Uživatelem je možné teprve po splnění všech předpokladů stanovených v Produktových podmínkách. Pro provádění změn uděleného oprávnění, resp. jeho rozsahu platí analogicky pravidla pro postup při udělování tohoto oprávnění, není-li stanoveno jinak. Banka může určit případy, kdy je možné změnu uděleného oprávnění, resp. jeho rozsahu provést pouze odvoláním stávajícího zmocnění a udělením zmocnění nového.

5.6

Není-li Uživatel oprávněn jednat za Klienta přímo na základě Smlouvy či platných právních předpisů, je oprávněn využívat produkty internetového bankovníctví pouze na základě písemné zvláštní plné moci udělené Klientem. Zmocnění udělené prostřednictvím podpisového vzoru k účtu nebo jiným sjednaným způsobem ani změny či odvolání takového zmocnění, nemají vliv na existenci či rozsah zmocnění k využívání produktu internetového bankovníctví a naopak, pokud v takovém zmocnění není výslovně uvedeno jinak.

5.7

Oprávnění Uživatele k využívání produktu internetového bankovníctví pozbývá platnosti na základě žádosti Klienta nebo Uživatele učiněné osobně nebo písemně s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo Uživatele. Přístup Uživatele k účtům/produktům Klienta prostřednictvím internetového bankovníctví bude zrušen nejpozději do konce následujícího bankovního pracovního dne po dni doručení žádosti Klienta nebo Uživatele k zániku tohoto oprávnění s výjimkou, kdy je v takové žádosti uvedeno pozdější datum. Oprávnění Uživatele k využívání produktu internetového bankovníctví pozbývá obdobně platnosti rovněž na základě žádosti Klienta o blokadu přístupu Uživatele nebo Klienta k bankovním službám Klienta prostřednictvím služeb internetového bankovníctví.

5.8

Uživatelem bankovní služby „WSPK Smartbanking“ může být pouze Uživatel, který využívá produkt „s Internetbanking“ a má aktivní identifikační prostředek SMS klíč. Uživatel si aktivaci aplikace „WSPK Smartbanking“ provádí sám v aplikaci „s Internetbanking“ a ze smluvního hlediska se na něj vztahují identická ustanovení platná ve smluvní dokumentaci ke službě „s Internetbanking“, proto není vyžadována další smluvní

dokumentace. Uživatel aplikace „WSPK Smartbanking“ má identická oprávnění k produktům a k provádění operací jako má v „s Internetbankingu“, pokud to aplikace „WSPK Smartbanking“ umožňuje.

6. Základní práva a povinnosti

6.1

Banka je povinna poskytnout Klientovi sjednané produkty internetového bankovníctví v souladu s těmito Produktovými podmínkami a Smlouvou uvedenou v bodu 2.2.

6.2

Klient je povinen oznamovat Bance veškeré změny údajů o jeho osobě a osobách jím zmocněných k využívání produktů internetového bankovníctví.

6.3

Klient je povinen dodržovat zásady pro zajištění bezpečnosti produktů internetového bankovníctví také s ohledem na Bankou definované postupy, pravidla a doporučení, a to takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Klient odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

6.4

V souvislosti s produkty internetového bankovníctví, resp. při čerpání bankovních služeb prostřednictvím produktů internetového bankovníctví, se za právně relevantní jednání považuje pouze jednání Banky, Klienta a Uživatele v souladu s příslušnými ustanoveními Všeobecných podmínek a těchto Produktových podmínek.

7. Ukončení smluvního vztahu

7.1

Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna pozastavit poskytování produktu internetového bankovníctví (blokace) nebo ukončit poskytování sjednaného produktu internetového bankovníctví odstoupením od Smlouvy, a to s účinky ode dne doručení oznámení Banky o odstoupení od Smlouvy Klientovi.

7.2

Blokace nabývá účinnosti okamžikem rozhodnutí Banky, která své rozhodnutí oznámí Klientovi bez zbytečného odkladu.

7.3

Okamžikem ukončení platnosti Smlouvy či blokace pozbývá Klient v plném rozsahu možnost využívat bankovní služby prostřednictvím sjednaných produktů internetového bankovníctví, čímž není dotčena platnost smluv o vedení účtů či o využívání jiných bankovních produktů a poskytování služeb podle smluv uzavřených mezi Bankou a Klientem.

7.4

V případě ukončení platnosti jednotlivé smlouvy o vedení účtu, popř. ukončení poskytování platebních služeb na účtu, nebo o poskytování jiné bankovní služby zaniká Klientovi možnost využívat produkty internetového bankovníctví v rozsahu, v jakém jsou tyto poskytovány ke zrušenému účtu, resp. jiné bankovní službě, a ustanovení Smlouvy s nimi související, jsou-li taková, pozbývají v plném rozsahu platnosti.

7.5

Smlouva může zaniknout dohodou smluvních stran (dnem uvedeným v dohodě) nebo písemnou výpovědí. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, a to písemně s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

7.6

Klient je povinen splnit veškeré své povinnosti včetně povinností stanovených pro případ ukončení Smlouvy nejpozději poslední den platnosti Smlouvy, příp. není-li tento den bankovním dnem, první bankovní den následující po dni skončení platnosti Smlouvy, přičemž bez ohledu na jiná ustanovení těchto Produktových podmínek pozbývají platnosti příslušná ustanovení Všeobecných podmínek, Produktových podmínek, Smlouvy a dalších právních aktů vztahující se k těmto povinnostem Klienta teprve okamžikem splnění těchto povinností.

7.7

Úmrtím Uživatelé zaniká oprávnění Uživatelé dle této smlouvy a toto nepřechází na právní nástupce. Je-li Klient – fyzická osoba jediným Uživatelé, zaniká Smlouva úmrtím Klienta a nepřechází na právní nástupce. V případě zániku Klienta – právnické osoby smlouva přechází na právního nástupce.

8. Technické požadavky pro poskytování produktů

8.1

Uživatel bere na vědomí, že dostupnost bankovních služeb prostřednictvím produktů internetového bankovníctví je závislá na dostupnosti, funkčnosti a dalších vlastnostech využívané sítě Internet a veřejných telekomunikačních sítí včetně sítí mobilních operátorů.

8.2

Klient má právo používat produkty internetového bankovníctví 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Banka může přerušit nebo omezit používání produktu na dobu nezbytně nutnou k údržbě produktu nebo ke zpracování dat. V případě plánovaného omezení nebo přerušování používání produktu o tom banka Klienta předem informuje na svých internetových stránkách nebo prostřednictvím produktů internetového bankovníctví. Omezení dostupnosti internetového bankovníctví může mít vliv na služby poskytované prostřednictvím třetích stran.

8.3

Banka nezajišťuje služby poskytovatele Internetu, konfiguraci mobilního připojení na Internet, ani technické vybavení Uživatelé nutné pro provozování produktu.

8.4.

Banka si vyhrazuje právo poskytnout technickou podporu služeb internetového bankovníctví pouze na zařízeních odpovídajících specifikaci uvedené na internetových stránkách banky u popisu jednotlivých služeb internetového bankovníctví.

8.5

Banka nezodpovídá za technické problémy nebo nedostupnost aplikace třetích stran používaných v souvislosti s internetovým bankovníctvím Banky.

9. Definice oprávnění a dalších nastavení

9.1

Uživatel má definován přístup k účtu/produktu Klienta na základě definice tzv. podpisového pravidla. Součástí každého podpisového pravidla je definice úrovně oprávnění, dle které může daný Uživatel disponovat s účtem/produktu Klienta. Tato úroveň oprávnění je definována na základě bankovních profilů. Úroveň oprávnění je platná pro všechny služby internetového bankovníctví též v rozsahu, který příslušná služba technicky umožňuje.

9.2

Klient je povinen seznámit se s existujícími bankovními profily, které jsou k dispozici na internetových stránkách Banky v Dokumenty / Internetbanking. Klient jej rovněž na požádání obdrží od Banky v písemné podobě. Bankovní profily mohou obsahovat operace, na jejichž základě se inkasuje poplatek Klientovi. Bankovními profily

je nadefinován plný, aktivní či pasivní přístup k jednotlivým typům operací (např. nastavení limitu účtu, dotazu na transakční historii apod.).

9.3

Klient má možnost definovat rovněž své vlastní klientské profily, jejichž rozsah operací je odvozen vždy z konkrétního bankovního profilu.

9.4

Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah a počet operací v rámci bankovních či klientských profilů. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů internetového bankovníctví.

9.5

Banka si vyhrazuje právo udělit pro definovanou skupinu Uživatelů bankovní profil na základě vlastního rozhodnutí bez ohledu na požadavek Klienta (např. pokud je Klientem nezletilá osoba a Uživatel jeho zákonný zástupce). Aktuální nastavení podpisového pravidla Uživatele je dostupné v aplikaci internetového bankovníctví.

9.6

Platební transakce předané bance ke zpracování jsou autorizovány dle podpisových pravidel k účtu platných v okamžiku přijetí této transakce ke zpracování. Pozdější změna těchto podpisových pravidel nemá žádný vliv na platební transakce již přijaté ke zpracování.

9.7

Součástí podpisového pravidla mohou být rovněž pravidla připodepsání, které rovněž definují rozsah oprávnění k práci s účty/produkty Klienta a limity definující maximální možnou výši platebních transakcí v dané částce a měně, kterou lze za definované období předat bance ke zpracování. Tato pravidla se obecně vztahují pouze na finanční operace, které negativně ovlivňují výši finančních prostředků na účtu Klienta.

9.8

Banka je povinna nastavit oprávnění Klienta k daným účtům dle jeho požadavku vyjma nastavení, které jsou v rozporu s jejími předpisy.

9.9

Klient má automaticky nastaveny bankovní limity dle jednotlivých služeb internetového bankovníctví a dle typu klienta (fyzická osoba, fyzická osoba podnikatel, právnická osoba, nezletilé osoby) definující maximální možnou výši platebních transakcí v dané částce a měně, kterou lze za definované období předat bance ke zpracování. Banka si vyhrazuje právo tyto bankovní limity dle typu klienta měnit. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů internetového bankovníctví.

9.10

Klient má možnost definovat nebo měnit různé typy limitů (ve vztahu k účtu, Uživateli nebo podpisovému pravidlu), maximálně však do výše bankovních limitů. Zvýšení limitů nad rámec bankovních limitů, je možné pouze na základě dohody s Bankou. Každý z typů limitů se vztahuje na jednu z konkrétních limitovatelných skupin (např. domácí platby, zahraniční platby, objekty účtů). Aktuální nastavení přístupu Uživatele je dostupné v aplikaci internetového bankovníctví.

9.11

Klient je povinen seznámit se s rozsahem limitovatelných skupin, které jsou k dispozici na internetových stránkách Banky. Klient jej rovněž na požádání obdrží od Banky v písemné podobě.

9.12

Banka si vyhrazuje právo změnit rozsah a počet platebních transakcí v rámci limitovatelných skupin. O této skutečnosti je povinna informovat Klienta prostřednictvím produktů internetového bankovníctví.

9.13

Limity definované v rámci produktů internetového bankovníctví se vztahují výhradně na tyto produkty. Limity se vždy definují za časové období den (0:00:00 – 23:59:59), týden (pondělí 0:00:00 – neděle 23:59:59) a měsíc (první

den v aktuálním měsíci 0:00:00 – poslední den v měsíci 23:59:59) a jsou platné v rámci těchto období. Výše čerpaného limitu je ovlivněna platebními transakcemi k datu a času jejich úspěšného přijetí v Bance.

9.14

Jednotlivé typy limitů se v případě konverze na měnu limitu počítají kurzem deviza střed.

9.15

Limity pro autorizaci operací (limit klienta, uživatele, účtu) se vztahují vždy ke službě, ve které je provedena autorizace pokynu. Limit podpisového pravidla uživatele je společný pro všechny služby. Jednotlivé služby internetového bankovníctví mohou mít různé přednastavené limity pro autorizaci operací.

9.16

Banka si vyhrazuje právo omezit odeslání jakékoli platební transakce na Bankou definovanou částku.

9.17

Banka nezodpovídá za škody vzniklé definicí oprávnění pro daného Klienta a Uživatele, kterou Klient požadoval, a se kterou vyjádřil souhlas v písemné nebo elektronické podobě.

9.18

Banka umožňuje v rámci definovaného časového období klientovi autorizovat elektronicky zrušení jednorázové platební transakce v domácí nebo cizí měně úspěšně odeslané ke zpracování s aktuálním datem splatnosti (D). Platební transakce s budoucím datem splatnosti (D+1) úspěšně odeslané ke zpracování do Banky lze zrušit prostřednictvím produktů internetového bankovníctví, pouze pokud to daný produkt umožňuje a pouze do začátku účetního dne data splatnosti příkazu k odchozí úhradě (D).

9.19

Klient může prostřednictvím vlastních produktů internetového bankovníctví Banky zaslat žádost o produkt či službu. Tímto však nevzniká klientovi žádný právní nárok na její úspěšné zpracování nebo schválení. Banka si vyhrazuje právo takovou žádost odmítnout nebo požadovat od Klienta další informace pro její úspěšné zpracování.

9.20

Objekty účtů - příkazy, na jejichž základě má docházet k budoucím úhradám (např. trvalé příkazy, souhlasy s inkasem a platby SIPO), vytvořené prostřednictvím produktů internetového bankovníctví úmrtím majitele účtu nezanikají, ledaže majitel účtu určil osobně nebo prostřednictvím osoby k tomu oprávněné na pobočce Banky jinak.

9.21

Banka umožňuje prostřednictvím produktů internetového bankovníctví využívání tzv. služby informování o platebním účtu, na jejímž základě poskytuje třetí strana informace o transakcích a platebních účtech Klienta vedených Bankou, a to v rozsahu, v jakém jsou požadované informace o těchto účtech přístupné prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud to daná aplikace umožňuje. Souhlas s aktivací služby informování o platebním účtu uděluje Klient ve svém internetovém bankovníctví.

9.22

Banka umožňuje prostřednictvím produktů internetového bankovníctví využívání tzv. služby nepřímého dání platebního příkazu, na jejímž základě může být prostřednictvím třetích stran zadán platební příkaz na vrub účtu Klienta vedeného v Bance. Souhlas s provedením takové nepřímé zadané platební transakce vyjádří Klient použitím svých osobních bezpečnostních prvků přidělených Bankou. Souhlas s aktivací služby nepřímého dání platebního příkazu uděluje Klient ve svém internetovém bankovníctví.

9.23

Uživatel aplikací třetích stran je oprávněn nakládat s účtem/produkty vedenými u Banky ve stejném rozsahu jako v aplikaci Banky „s Internetbanking“, pokud to daná aplikace umožňuje.

9.24

Klient bere na vědomí, že provozovatelé aplikací třetích stran mohou získat přístupem k rozhraní banky informace, které podléhají bankovnímu tajemství a udělením souhlasu s aktivací služby dle bodu 9.21 nebo 9.22 s tímto výslovně souhlasí.

9.26

Banka na svých webových stránkách zveřejňuje seznam poskytovatelů aplikací třetích stran, kterým umožňuje přístup ke svému rozhraní. Banka akceptuje aplikaci třetí strany, bude-li aplikace splňovat technické požadavky stanovené bankou a třetí strana bude oprávněna poskytovat platební služby podle zákona o platebním styku. Seznam všech licencovaných třetích stran v České republice je k dispozici na webových stránkách ČNB.

10. Bezpečnost produktů internetového bankovníctví

10.1

Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách nebo v souvisejících dokumentech pravidla, postupy a doporučení pro zabezpečení přístupu Uživatele k internetovému bankovníctví (tzv. autentizace uživatele) a způsoby ověření aktivních operací (tzv. autorizace aktivní operace). V rámci produktů internetového bankovníctví Banka definuje aktivní operace Uživatele (např. přihlášení do internetového bankovníctví, změna/zadání/zrušení platebního pokynu, odeslání žádosti, uzavření smlouvy k produktu Banky, vyjádření souhlasu s nabídkou služeb Banky, souhlas s využitím aplikací třetích stran, nastavení notifikačních událostí, nastavení limitů internetového bankovníctví, změna nastavení přístupu oprávněných osob, blokáce přístupu k účtu v internetovém bankovníctví, blokáce uživatele pro přístup k elektronickému bankovníctví, požadavek na aktivaci Smartbanking, zadání/změna/smazání kontaktů, změna hesla), které vyžadují autorizaci definovaným identifikačním prostředkem, a pasivní operace, které nevyvolávají nutnost autorizace.

10.2

K provedení aktivní operace Uživatele je Banka oprávněna vyžadovat autorizaci, tj. výslovný souhlas Uživatele s provedením požadované operace, mimo jiné zadáním potvrzovacího SMS klíče/kódu, zaslaného Uživateli SMS zprávou na Uživatelem definované telefonní číslo, do příslušného pole určeného v aplikaci internetového bankovníctví.

10.3

Před čerpáním služeb internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými bezpečnostními prvky definovanými v příslušné smluvní dokumentaci dle typu identifikačního prostředku (SMS klíč) nebo jinak předané Uživateli v písemné formě.

10.4

Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti produktů internetového bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační prostředky před zneužitím nepovolnou osobou a neprodleně Bance oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. v případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních prostředků nebo bezpečnostních prvků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat). Způsob takového oznámení je uveden na internetových stránkách Banky. Banka zablokuje v takovém případě Uživateli přístup k produktu internetového bankovníctví.

10.5

Banka nenes odpovědnost za případné škody Klienta vzniklé provedením blokáce Klienta nebo Uživatele na základě jeho písemné nebo elektronické žádosti nebo učiněné v souladu s touto Smlouvou.

10.6

Klient je povinen uhradit Bance poplatek za vydání nových bezpečnostních prvků (např. ID uživatele, aktivační heslo, klientský certifikát, PIN) nebo identifikačních prostředků dle platného sazebníku Banky.

10.7

Banka může bez jakýchkoli následků pro ni plynoucích zablokovat Klientovi přístup k produktu internetového bankovníctví a současně také zablokovat používání peněžních prostředků na účtu a nakládání s účtem, a to v

případě, že zjistí narušení ochrany nebo podezření na narušení ochrany a bezpečnosti produktu. Za takové podezření lze považovat i opakované zadání chybného hesla nebo neznalost bezpečnostních prvků. Totéž může Banka učinit také v případě podezření na nepodepsanou či neautorizovanou platbu Klientem, na neobvyklé pohyby na účtu Klienta nebo v případě pochybností o pravdivosti informací, které Klient bance poskytl, nebo o původu peněžních prostředků až do doby, než je Klient umožní Bance zkontrolovat dle ustanovení § 9 zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

10.8

Banka předává Uživateli po dobu využívání vybraných produktů internetového bankovníctví SMS klíč jako jeden z identifikačních prostředků, a to prostřednictvím zaslání SMS zprávy v rámci mobilní sítě. SMS klíč může být funkční pro jednoho či více Klientů, kteří zmocnili Uživatele k dispozici s jejich účty/produkty. SMS klíč je nepřenosný a je vázán na mobilní telefon určený Uživatelem. Platnost SMS klíče je časově omezená. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení SMS klíče nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.

10.9

Klient resp. Uživatel bere na vědomí, že SMS klíč je zasílán formou běžné, nešifrované SMS zprávy na Uživatelem definované telefonní číslo.

10.10

Banka negarantuje doručení SMS zprávy na Uživatelem definované telefonní číslo z důvodu možné nedostupnosti sítí mobilních operátorů, částečné nebo úplné nefunkčnosti sítí mobilních operátorů, nefunkčnosti Uživatelského mobilního telefonu nebo z důvodu existence jiných nepředvídatelných okolností, které banka nemůže ovlivnit. Případné reklamace je Uživatel povinen řešit prostřednictvím mobilního operátora.

10.11

Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení mobilního telefonu nebo v důsledku jeho zneužití třetí osobou.

10.12

Uživatel pro autentizaci a autorizaci požadavků v aplikaci „WSPK Smartbanking“ používá Heslo, které si nastavil při aktivaci služby. Podmínky pro komplexnost hesla jsou uvedeny v návodu pro aktivaci služby „WSPK Smartbanking“. Změnu Hesla aplikace „WSPK Smartbanking“ si může uživatel provést deaktivací služby (v aplikaci, v „s Internetbankingu“ nebo na pobočce) a novou aktivací v „s Internetbankingu“ a zadáním nového hesla. Při překročení počtu chybných pokusů pro autentizaci nebo autorizaci operací dojde k automatické deaktivaci služby „WSPK Smartbanking“ a je nutná nová aktivace v aplikaci „s Internetbanking“.

11. Některá ustanovení o odpovědnosti za škodu

11.1

Banka dále nese odpovědnost za škody, které Klientovi vzniknou:

- v souvislosti s poruchami na zařízení Uživatele nebo třetí osoby nebo v důsledku nemožnosti navázat spojení s Bankou (např. výpadek internetového připojení, nedostupnost sítě mobilního operátora)
- v souvislosti se špatnou kvalitou datového přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky resp. s následky nekvalitního, změněného či porušeného přenosu
- zveřejněním dat v průběhu přenosu prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, příp. komunikačních sítí ve vlastnictví jiné osoby než Banky, vč. aplikací třetích stran.
- v důsledku provedení pokynu následně označeného Klientem za neoprávněný, pokud se jedná o osobu řádně prokázala sjednanými bezpečnostními prvky a identifikačními prostředky Uživatele pro čerpání bankovních služeb prostřednictvím příslušného produktu internetového bankovníctví.
- V důsledku nekalého/nezákonného jednání třetích osob, které získají přístup k datům/bezpečnostním prvkům klienta prostřednictvím metod sociálního inženýrství / phishingu, bez možnosti, aby to mohla banka ovlivnit

Výjimkou jsou případy, kdy ke škodě došlo v důsledku hrubého porušení povinností ze strany Banky. V tomto

případě však jen do té míry, v jaké došlo ke škodě tímto hrubým porušením povinnosti.

11.2

Uživatel odpovídá za všechny operace uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků a identifikačních prostředků do okamžiku jejich odvolání v Bance nebo do zablokování přístupu Uživatele k produktům internetového bankovníctví.

11.3

Banka rovněž neodpovídá za škodu způsobenou předáním nesprávných nebo duplicitních údajů nebo nesprávným používáním produktů Uživatelem nebo nesplněním jeho povinnosti neprodleně oznámit Bance zneužití nebo podezření ze zneužití užívaného produktu internetového bankovníctví nepovolnou osobou.

12. Závěrečná ustanovení

12.1

Názvy jednotlivých ustanovení v těchto Produktových podmínkách jsou uvedeny pouze pro orientaci a za účelem odkazů, a v žádném případě nebudou mít vliv na význam, výklad či účinnost těchto produktových podmínek nebo jakéhokoliv jejich ustanovení.

12.2

Smlouvy k produktům internetového bankovníctví se řídí právním řádem České republiky, nebude-li ve smlouvě ohledně produktu internetového bankovníctví stanoveno výslovně něco jiného.

12.3

Tyto Produktové podmínky jsou účinné od 31.10.2018 a nahrazují Produktové podmínky z 15.1.2015.