

Osobní údaje - žádost o výkon práva subjektu údajů

Kontaktní údaje žadatele *(vyplňte všechny údaje, v případě kontaktních údajů alespoň jeden z níže uvedených)*

Jméno, Příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Kontaktní údaje (např. telefon, email):

Podání žádosti přes *(křížkem označte vybranou variantu, informace také v poučení níže)*

- Internetbanking
- Osobně na pobočce
- Pošta *(v případě zaslání žádosti poštou je nutné doložení ověřeného podpisu k žádosti)*

Pro výkon práv uveďte Váš vztah k bance *(křížkem označte vybranou variantu)*

- Klient (stávající i bývalý)
- Zaměstnanec (stávající i bývalý)
- Žádné z výše uvedeného

Typ žádosti *(křížkem označte vždy pouze 1 typ žádosti, jinak je tato žádost neplatná)*

- Žádost o výmaz osobních údajů
- Žádost o přístup k informacím
- Žádost o opravu / aktualizaci osobních údajů
- Žádost o poskytnutí informace ke zpracování osobních údajů
- Žádost o omezení zpracování
- Žádost o přenositelnost údajů
- Žádost o vznesení námítky proti zpracování osobních údajů

Předání odpovědi *(křížkem označte preferovanou možnost a dle volby doplňte také adresu / email / město pobočky)*

- Poštou (pošta bude odeslána do vlastních rukou žadatele):
- E-mailovou komunikací:
- Internetbanking
- Vyzvednutí na pobočce:

Slovní vyjádření k Vaší žádosti *(doplňte konkrétní a přesný požadavek)*

Podpis žadatele:

Datum, místo:

Poučení pro žadatele

- V případě žádosti o výkon práv máte možnost doručit nám žádost jedním z výše uvedených způsobů:
 - Internetbanking – žádost elektronicky vyplníte, poté ji uložíte (např. ve formátu PDF), nahrajete do aplikace ve formě zprávy klientskému poradci a potvrdíte odeslání. Do předmětu zprávy uveďte text "žádost o výkon práv".
 - Osobně na pobočce – podáte vyplněnou žádost na jakékoli pobočce banky, kde si ověříme Vaši totožnost, případně doplníme společně informace.
 - Pošta – žádost vyplníte, vytisknete, zajistíte ověření podpisu a odešlete na adresu:
Česká spořitelna, a. s., Klášterská 126/II, Jindřichův Hradec 377 01, Česká republika.
Před adresou uveďte text "žádost o výkon práv".
- V případě neúměrného dotazování ze strany žadatele v souvislosti s výkonem práv subjektu údajů můžeme zpracování zpoplatnit.
- V případě podání žádosti o výkon práv budeme evidovat údaje ze žádosti na základě právního titulu - oprávněného zájmu a archivovat po dobu tří let. Údaje budeme používat výlučně v souvislosti s výkonem práv subjektu údajů - žadatele.
- V případě nutnosti nebo komplikovaného zpracování můžeme údaje zadané v žádosti předat na další zpracovatele, které se pro nás podílí na zpracování osobních údajů. Předávání těchto údajů se děje výlučně za účelem vyhovění žádosti subjektu údajů.
- V případě, že si zvolíte předání odpovědi formou e-mailu, budeme Vaše data chránit, a proto budou zaslány v příloze šifrovanou formou.
- Jako správce osobních údajů máme na odpověď a řešení žádosti ze zákona 30 dnů. Můžeme se Vás dotázat na doplnění, nebo upřesnění Vaší žádosti. Odpověď se budeme snažit doručit komunikačním kanálem, který preferujete.
- Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly maximálně zabezpečeny a nemohly být zneužity. Veškeré údaje o klientech jsou rovněž chráněny bankovním tajemstvím. Zpracování Vašich osobních údajů může být jak manuální, tak automatizované. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze naši zaměstnanci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování, a také aby tito zaměstnanci a zpracovatelé zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce. Se všemi zpracovateli máme uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které klademe důraz na zabezpečení Vašich osobních údajů a která obsahuje identické záruky pro procesy zpracování osobních údajů u těchto zpracovatelů, jaké jsou nastaveny u nás v bance.
- Vaše osobní údaje zpracováváme na území České republiky a případně v dalších zemích Evropské unie (zejména pak v Rakouské republice), kde je zajištěna stejná úroveň ochrany osobních údajů jako v České republice. Do jiných zemí Vaše osobní údaje nepředáváme.
- Pro znění kompletních informací o zpracování osobních údajů můžete navštívit stránku <https://www.wspk.cz> nebo www.csas.cz, kde je např. uvedeno aktuální informační memorandum pro klienty.