

Informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy podle Zákona o platebním styku

Česká spořitelna, a.s. (dále „ČS“) poskytuje uživateli s dostatečným předstihem, určitě a srozumitelně v českém jazyce informace o poskytovateli, o rámcové smlouvě, o způsobu komunikace, o poskytovaných platebních službách, o povinnostech a odpovědnosti poskytovatele a uživatele. Uživatel tuto skutečnost následně potvrdí podpisem rámcové smlouvy.

1. Informace o poskytovateli

Jméno, sídlo, kontaktní adresy pro komunikaci:

Poskytovatel platebních služeb Česká spořitelna, a.s., se sídlem Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00, IČ: 45 24 47 82, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171.

Jméno poskytovatele	Česká spořitelna, a.s.
Sídlo poskytovatele	Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00
Telefon	+420 800 207 207
e-mail	info@wspk.cz
ID datové schránky	ihyc2cw

Zápis o poskytovateli v seznamu / registru poskytovatelů:

ČS je zapsána v seznamu regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu u České národní banky. ČS je evidována v seznamu účastníků platebního systému CERTIS České národní banky a identifikována kódem 0800.

V mezinárodním platebním styku je ČS identifikována SWIFT / BIC kódem: GIBA CZ PX.

Orgán dohledu:

ČS je na základě jednotné licence podle zákona o bankách oprávněna poskytovat v České republice bankovní služby. ČS podléhá orgánu dohledu České národní banky, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz).

2. Informace o rámcové smlouvě

Rámcovou smlouvou se rozumí smlouva o vedení účtu o platebních službách. Změnou závazku z rámcové smlouvy se rozumí změna podmínek smlouvy, změna obchodních podmínek, změna sazebníku poplatků.

Návrh poskytovatele na změnu závazku z rámcové smlouvy:

Informaci o navrhované změně závazku z rámcové smlouvy poskytne ČS klientovi zpravidla upozorněním v textu zaslání výpisu z účtu nebo prostřednictvím zprávy v internetovém bankovníctví nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaného dokumentu zpřístupní ČS zveřejněním v provozních prostorách svých poboček a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Neprojevili-li klient písemně výslovný nesouhlas s navrhovanou změnou nejpozději v obchodní den před navrhovaným dnem účinnosti a přijímá-li nadále služby poskytované ČS, stává se nové znění závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci. V případě, že klient se změnou nesouhlasí, a pokud se s ČS nedohodne jinak, má právo závazek ze smlouvy o účtu vypovědět s okamžitou účinností.

Údaj o době trvání závazku z rámcové smlouvy:

ČS uzavírá rámcové smlouvy s uživateli v českém jazyce. Smluvní dokumentace, obchodní a produktové podmínky, sazebník poplatků, oznámení o úrokové sazbě jsou vyhotoveny v českém jazyce. Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Informace o právu uživatele vypovědět závazek z rámcové smlouvy:

Majitel účtu může účet, po vypořádání všech závazků (např. z poskytnuté debetní platební karty), zrušit s okamžitou platností písemnou výpovědí smlouvy nebo příkazem ke zrušení běžného účtu podepsaným podle podpisových vzorů.

Informace o právním řádu:

Právní vztahy mezi ČS a klientem v souvislosti s vedením účtu a prováděním jakýchkoliv operací nebo služeb na účtech se řídí právem České republiky.

Informace o způsobu mimosoudního řešení sporů a možnosti podat stížnost orgánu dohledu:

V případě sporu z platebního styku se může uživatel obrátit na finančního arbitra (Kancelář Finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1; www.finarbitr.cz), za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Právo klienta obrátit se na soud tímto není dotčeno. V případě porušení právních povinností vyplývajících ze smlouvy nebo právních předpisů ze strany ČS má klient právo podat stížnost na postup ČS u orgánu dohledu (Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1; www.cnb.cz).

3. Informace o způsobu komunikace

Údaj o jazyce rámcové smlouvy a komunikace:

ČS komunikuje a uzavírá smlouvy s uživateli v českém jazyce. ČS může, vzhledem k místním podmínkám, umožnit používání dalšího cizího jazyka v předkládaných dokumentech.

Údaj o prostředcích komunikace:

Kontaktovat ČS lze:

- na pobočkách ČS – přehled otevírací doby viz <https://www.csas.cz/cs/pobocky-a-bankomaty#/?type=BRANCH&flags=POBOCKY> ;

- telefonicky na klientské lince +420 800 207 207 ;
- e-mailem na e-mailové adrese: info@wspk.cz;
- písemně na adrese centrály: Česká spořitelna, a.s., Praha 4, Olbrachtova 1929/62, PSČ 140 00.

Údaj o způsobu a lhůtách poskytování / zpřístupňování informací:

Klient je povinen sdělit ČS kontaktní adresu, na kterou mu má být zasílána veškerá korespondence. Klient je povinen bezodkladně informovat ČS o změně trvalého pobytu, bydliště nebo sídla.

ČS doručuje klientovi na jím uvedenou adresu nebo prostřednictvím služeb internetového bankovníctví. Pokud klient prokazatelně neuvedl ČS jinou adresu, doručuje ČS klientovi - fyzické osobě nepodnikateli na adresu jeho trvalého pobytu, ostatním klientům na adresu jejich sídla. ČS je oprávněna doručovat klientovi též elektronickou poštou, popřípadě do jeho datové schránky. ČS písemně informuje majitele účtu ve smluvně dohodnutých lhůtách o stavu peněžních prostředků na účtu a o provedených transakcích prostřednictvím zaslání výpisu z účtu. ČS zpřístupňuje klientům informace o stavu peněžních prostředků a o provedených transakcích na platebních účtech v souladu se zákonem o platebním styku zdarma prostřednictvím internetového bankovníctví, pokud si službu internetového bankovníctví zřídil. V ostatních případech se vyhotovují výpisy v tištěné podobě. Informace jsou zpřístupňovány v pravidelných intervalech, ne delších než jeden měsíc.

Údaj o způsobu informování uživatele v případě podezření na neoprávněné nebo podvodné použití platebního prostředku:

ČS informuje klienta neprodleně po zjištění případu, a to dohodnutým způsobem na klientem uvedenou kontaktní adresu.

Informace o právu uživatele získat informace a smluvní podmínky:

ČS poskytne klientovi na jeho žádost informace a smluvní podmínky ke smlouvě o platebním účtu.

4. Informace o poskytovaných platebních službách

ČS poskytuje uživatelům zejména tyto platební služby:

4.1. Vložení hotovosti na platební účet, výběr hotovosti z platebního účtu

Popis platební služby:

V rámci hotovostního platebního styku přijímá ČS vklady v hotovosti v CZK anebo v cizí měně na účty vedené v jejích pobočkách. Hotovosti jsou přijímány na přepážce pokladny nebo po dohodě s ČS prostřednictvím zapečetěných kazet nočního trezoru nebo v uzavřených obalech. Uživatel předkládá výčetku mincí a bankovek, pokud skládá tři a více různých nominále.

Hotovost vybírá uživatel v prostorách ČS k tomu určených na přepážce pokladny prostřednictvím pokladního dokladu k výběru hotovosti, soukromým šekem vystaveným k výběru hotovosti nebo poskytnutou debetní platební kartou v bankomatech. ČS může stanovit limity výběrů hotovostí a výši výběru vázat na objednávku předanou ČS určitý počet dnů předcházejícím výběru. Uživatel předkládá vyplněnou výčetku vybíraných hodnot bankovek a mincí vždy, pokud má vybíraná

částka obsahovat určité počty konkrétních bankovek a mincí. Převzetí hotovosti potvrdí uživatel svým podpisem na pokladním dokladu.

ČS nakupuje a prodává cizí měny uvedené v kurzovním lístku ČS v souladu s platnými právními normami nebo všeobecnými bankovními zvyklostmi. ČS sdělí zájemci s dostatečným předstihem před uzavřením směnárenského obchodu informace k tomuto obchodu („Předsmělní informace před provedením směnárenského obchodu“).

Podmínka řádného provedení:

- Uvedení čísla účtu a částky transakce;
- Na účtu uživatele je dostatek peněžních prostředků a nejsou žádná omezení;
- Částka platební transakce je autorizována uživatelem.

Odvolání souhlasu s provedením platební transakce:

Uživatel může odvolat souhlas s platební transakcí nejpozději do okamžiku zaúčtování na pokladně, není-li mezi ČS a klientem dohodnuto jinak.

Okamžik přijetí:

Do konce otevírací doby konkrétní pobočky ČS.

Lhůta provedení:

Platební transakce	Lhůta provedení
Vklad hotovosti v měně CZK	ČS připíše částku platební transakce na účet příjemce neprodleně po přijetí hotovosti
Vklad hotovosti v cizí měně	ČS připíše částku platební transakce na účet příjemce nejpozději následující pracovní den po přijetí hotovosti
Výběr hotovosti v měně CZK, výběr hotovosti v cizí měně	ČS odepíše částku platební transakce z účtu plátce neprodleně po provedení výběru hotovosti

Údaj o úplatě:

Ceny jsou uvedené v sazebníku ČS. Výňatek ze sazebníku obsahující ceny účtované za nejběžnější základní transakce je součástí rámcové smlouvy. Sazebník je k dispozici na všech pobočkách ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Údaj o směnných kurzech:

Aktuální kurzovní lístek zpřístupní ČS ve svých obchodních místech a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz. Při konverzi přesahující ekvivalent 500.000,00 CZK (součet všech transakcí jednoho klienta denně) stanovuje ČS individuální kurz podle aktuální situace na mezibankovním trhu.

4.2. Provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu

Popis platební služby:

V rámci bezhotovostního platebního styku provádí ČS převody peněžních prostředků formou odchozí úhrady, inkasa, trvalých příkazů k úhradě, přeshraničních převodů, zahraničních plateb,

trvalých příkazů do zahraničí, šeků k zúčtování. ČS provádí platby v měnách: CZK, EUR, USD, GBP, CHF, NOK. Příkazy k provedení bezhotovostní odchozí úhrady předkládá majitel účtu nebo jím zmocněné osoby ve formě: písemných příkazů zaslaných poštou, doručených osobně do ČS anebo dálkového přenosu dat nebo jiným způsobem na základě samostatné smlouvy mezi ČS a uživatelem. Písemné příkazy jsou předkládány na bankou odsouhlasených standardních formulářích vyplněných výpočetní technikou, psacím strojem nebo čitelným hůlkovým písmem. ČS provádí pouze autorizované platební transakce, to je takové, ke kterým dal klient souhlas. Písemné příkazy jsou účinné pouze, pokud jsou podepsané majitelem účtu nebo jím zmocněnými osobami souhlasně s podpisovými vzory k danému účtu. V případě dálkového přenosu musí být příkazy autorizované smluvně dohodnutým způsobem. Za úplnost, věcnou správnost a pravdivost údajů uvedených na příkaze je odpovědný uživatel. ČS provede platební transakci do výše volných peněžních prostředků na účtu uživatele, resp. do výše smluvně sjednaného úvěru.

Podmínka řádného provedení:

- Platební příkaz k odchozí úhradě v tuzemském korunovém platebním styku obsahuje bankovní spojení plátce a příjemce, částku a autorizaci transakce;
- Platební příkaz k odchozí úhradě v zahraničním platebním styku obsahuje bankovní spojení plátce a příjemce, částku uvedenou číslem i slovně, označení měny kódem podle normy ISO, způsob zpoplatnění převodu (OUR, SHA, BEN) a autorizaci transakce;
- Na účtu uživatele je dostatek peněžních prostředků a nejsou žádná omezení.

Odvolání souhlasu s provedením platební transakce:

Uživatel může odvolat souhlas s platebním příkazem k odchozí úhradě nejpozději jeden pracovní den před účinností platebního příkazu, resp. před okamžikem přijetí platebního příkazu, není-li mezi ČS a klientem dohodnuto jinak.

Okamžik přijetí platebního příkazu k odchozí úhradě a lhůta provedení:

- Tuzemské platební příkazy v CZK

Platební transakce	Termíny přijetí tuzemských platebních příkazů k odchozí úhradě v CZK		Lhůta provedení
	Příkazy z internetového bankovníctví	Papírové příkazy	ČS připíše částku platební transakce na účet poskytovatele příjemce:
Odchozí úhrada - expresní převod	do 13:00 hodin bankovního pracovního dne	do 11:00 hodin bankovního pracovního dne	nejpozději do konce téhož pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu
Odchozí úhrada - standardní převod	do 17:30 hodin bankovního pracovního dne; pozn.: příkazy přijaté do 08,45 hodin jsou připsány na účet	do 12:00 hodin bankovního pracovního dne	nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu

	poskytovatele příjemce tentýž den		
--	--------------------------------------	--	--

- Zahraniční platební příkazy k odchozí úhradě, tuzemské příkazy v cizí měně k odchozí úhradě

Platební transakce	Termíny přijetí zahraničních platebních příkazů k odchozí úhradě, tuzemských příkazů v cizí měně k odchozí úhradě		Lhůta provedení
	Příkazy z internetového bankovníctví	Papírové příkazy	ČS připíše částku platební transakce na účet poskytovatele příjemce:
Odchozí úhrada - expresní zahraniční / cizoměnový převod	do 10:00 hodin bankovního pracovního dne	do 10:00 hodin bankovního pracovního dne	nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu
Odchozí úhrada - standardní zahraniční / cizoměnový převod	do 11:00 hodin bankovního pracovního dne	do 11:00 hodin bankovního pracovního dne	nejpozději do konce čtvrtého pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu
Odchozí úhrada - SEPA platba	do 14:00 hodin bankovního pracovního dne		nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu
Odchozí úhrada - cizoměnový převod v rámci ČS	do 15:00 hodin bankovního pracovního dne		nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu

Lhůty platebních transakcí v rámci ČS:

- Odchozí úhrada - převod v CZK – nejpozději do konce téhož pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu;
- Odchozí úhrada - převod v cizí měně – nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

ČS jako poskytovatel příjemce připíše částku platební transakce na účet příjemce:

- v CZK neprodleně poté, kdy jí byla částka připsána na účet poskytovatele;
- v cizí měně nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy jí byla částka připsána na účet poskytovatele.

Údaj o úplatě:

Ceny jsou uvedené v sazebníku ČS. Výňatek ze sazebníku obsahující ceny účtované za nejběžnější základní transakce je součástí rámcové smlouvy. Sazebník je k dispozici na všech pobočkách ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Údaj o směnných kurzech:

Při odchozích úhradách, převodech do zahraničí a v cizí měně do tuzemska používá ČS k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu plátce zpravidla kurz deviza prodej dle kurzovního lístku ČS platného v den převodu, není-li dohodnuto jinak. Při příchozích úhradách, převodech ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska používá ČS k přepočtu částky převodu v měně převodu na měnu účtu příjemce zpravidla kurz deviza nákup měny převodu dle kurzovního lístku ČS platného v den provedení převodu, není-li dohodnuto jinak. Aktuální kurzovní lístek zpřístupní ČS v obchodních místech ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

4.3. Vydávání, poskytnutí a správa platebních prostředků

Jedná se zejména o služby internetového bankovníctví a poskytnutí debetní platební karty:

4.3.1. Služby internetového bankovníctví

Popis platební služby:

ČS poskytuje produkt internetového bankovníctví „s Internetbanking“, jehož součástí je vlastní mobilní aplikace „ČS Smartbanking“. V rámci internetového bankovníctví je klient dále oprávněn vyslovit souhlas se službou nepřímého dání platebního příkazu a se službou informování o platebním účtu, které jsou poskytovány prostřednictvím bankou schválených aplikací třetích stran. ČS poskytuje tyto produkty k vybraným bankovním službám. Produkty internetového bankovníctví jsou určeny zejména k nakládání s peněžními prostředky na účtech, vedení platebního styku a další služby (např. žádost o produkt).

Služba „ČS Smartbanking“ a služby třetích stran nejsou při zřízení internetového bankovníctví aktivní. Klient je aktivuje sám v aplikaci „s Internetbanking“.

Identifikačním prostředkem internetového bankovníctví je SMS klíč. Přístup k účtu/produktu je definován na základě definice tzv. podpisového pravidla. Součástí podpisového pravidla je definice úrovně oprávnění, dle kterého může uživatel disponovat s účtem/produktem. Součástí podpisového pravidla mohou být rovněž pravidla připodepsání a limity definující maximální možnou výši platebních transakcí v dané částce a měně, kterou lze za definované období předat ČS ke zpracování.

Podmínka řádného provedení:

- Platební transakce jsou autorizovány dle podpisových pravidel k účtu platných v okamžiku přijetí transakce ke zpracování.

Odvolání souhlasu s provedením platební transakce:

ČS umožňuje v rámci definovaného časového období klientovi autorizovat elektronicky zrušení jednorázové platební transakce v domácí nebo cizí měně úspěšně odeslané ke zpracování.

Lhůta:

Viz část Provedení převodu peněžních prostředků z platebního účtu.

Údaj o omezení celkové částky platebních transakcí:
Definováno v rámci podpisových pravidel a limitů.

Údaj o úplatě:

Ceny jsou uvedené v sazebníku ČS. Výňatek ze sazebníku obsahující ceny účtované za nejběžnější základní transakce je součástí rámcové smlouvy. Sazebník je k dispozici na všech pobočkách ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

4.3.2. Poskytnutí debetní platební karty

Popis platební služby:

ČS poskytne majiteli platebního účtu v měně CZK a jím pověřeným osobám určené druhy debetních platebních karet ve spolupráci s Československou obchodní bankou, a. s. (dále „ČSOB“). Poskytnuté debetní platební karty lze použít zejména k bezhotovostnímu placení na terminálech u obchodníků, pro platby u internetových obchodníků, k výběru hotovosti v síti bankomatů, k výplatě hotovosti přímo u pokladen obchodníka (CashBack), k výplatě hotovosti u přepážek směnárén.

Poskytnuté debetní platební karty jsou vydávány zásadně na jméno držitele karty a jsou nepřenositelné. PIN je automaticky vygenerovaný personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné identifikační číslo zpřístupněné pouze držiteli karty a používané výhradně k autorizaci platebních transakcí prováděných platební kartou.

Podmínka řádného provedení:

Souhlas, resp. autorizace držitele poskytnuté debetní platební karty s provedením platební transakce těmito způsoby:

- při platebních transakcích na bankomatu zadání PIN;
- při bezhotovostních a hotovostních (CashBack) platebních transakcích v obchodních zařízeních zadání PIN, vlastnoruční podpis držitele karty, případně kombinace obou metod;
- při bezkontaktních platebních transakcích přiložení platební karty k platebnímu terminálu bez zadání PIN nebo se zadáním PIN;
- při platbách bez přítomnosti karty zadání jejího čísla, platnosti a ochranného trojčíslí platební karty (Card Verification Value – CVV, Card Verification Code – CVC).

Odvolání souhlasu s provedením platební transakce:

O odvolání platební transakce, která byla autorizována držitelem poskytnuté debetní platební karty, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby či nedodání zboží) může držitel karty podat reklamaci.

Lhůta:

Zaúčtování platebních transakcí probíhá v pracovních dnech na základě dat obdržených od příslušné kartové asociace, resp. dat z ČSOB.

Údaj o omezení celkové částky platebních transakcí:

Držitel poskytnuté debetní platební karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku na účtu.

Údaj o úplatě:

Ceny jsou uvedené v sazebníku ČS. Výňatek ze sazebníku obsahující ceny účtované za nejběžnější základní transakce je součástí rámcové smlouvy. Sazebník je k dispozici na všech pobočkách ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Údaj o směnných kurzech:

Při zaúčtování platební transakce poskytnutou debetní platební kartou, provedené v cizí měně, se při přepočtu měny platební transakce na CZK používají kurzy ČSOB deviza prodej, je-li měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku ČSOB (www.csob.cz/portal/lide/produkty/kurzovni-listky/kurzovni-listek). Pro přepočet se použije kurz ČSOB platný v předchozí pracovní den před dnem zaúčtování na účet majitele účtu. Pokud měna platební transakce není uvedena v kurzovním lístku ČSOB, použije ČSOB výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z kartové asociace.

5. Informace o povinnostech a o odpovědnosti poskytovatele a uživatele

5.1. Platební prostředek vydaný anebo poskytnutý uživateli

5.1.1. Služby internetového bankovníctví

Opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků:

Klient je povinen dodržovat zásady pro zajištění bezpečnosti produktů internetového bankovníctví také s ohledem na bankou definované postupy, pravidla a doporučení, a to takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Klient odpovídá v plném rozsahu za škodu, která mu vznikne v důsledku ztráty, odcizení bezpečnostních prvků nebo v důsledku jejich zneužití třetí osobou.

Způsob oznámení ztráty:

Uživatel je povinen učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti produktů internetového bankovníctví, zejména chránit bezpečnostní prvky a identifikační prostředky před zneužitím nepovolanou osobou a neprodleně ČS oznámit zneužití nebo podezření ze zneužití produktu (např. v případě ztráty, odcizení či odtajnění některého z identifikačních prostředků nebo bezpečnostních prvků, nebo jestliže je možno tuto událost rozumně předpokládat). Oznámení na internetových stránkách ČS <https://eb.wspk.cz/selfblockageservice/index.zul>.

Podmínky zablokování:

Uživatel odpovídá za všechny operace uskutečněné s použitím bezpečnostních prvků a identifikačních prostředků do okamžiku jejich odvolání ve ČS nebo do zablokování přístupu uživatele k produktům internetového bankovníctví.

5.1.2. Poskytnuté debetní platební karty

Opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků:

Držitel poskytnuté debetní platební karty je povinen zabránit prozrazení údajů o platební kartě a prozrazení PIN. Je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, který držitel platební karty uchovává či nosí společně s platební kartou, nebo ho sdělovat jiným osobám, včetně rodinných příslušníků.

Držitel platební karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, které je zabezpečeno před neoprávněným zásahem třetích osob. Držitel platební karty je povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil zneužití, ztrátě nebo odcizení platební karty.

Způsob oznámení ztráty:

Pokud dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití poskytnuté debetní platební karty, je držitel platební karty povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit výhradně telefonicky Call Centru ČSOB na telefonní lince +420 495 800 111 (nepřetržitá provozní doba). Hlášení ztráty nebo odcizení platební karty je oprávněna podat i třetí osoba.

Podmínky zablokování:

Každé poskytnuté debetní platební kartě hlášené jako ztracená, odcizená nebo zneužitá je z bezpečnostních důvodů trvale omezena platnost. Držitel platební karty nebo majitel účtu může požádat o dočasnou nebo trvalou blokadu platební karty. ČS je oprávněna i bez předchozího upozornění dočasně či trvale platební kartu blokovat, a to zejména z důvodu bezpečnosti platební karty, porušení smluvních podmínek, exekuce, debetu na účtu, podezření z podvodného jednání držitele platební karty.

5.2. Povinnosti a odpovědnost poskytovatele a uživatele

Informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce:

Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce, způsobené použitím ztraceného nebo odcizeného platebního prostředku nebo zneužitím platebního prostředku do částky odpovídající 50 EUR. Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce v plném rozsahu, pokud ztrátu platebního prostředku způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat platební prostředek v souladu s příslušnou smlouvou nebo svoji povinnost bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit ČS ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.

Informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce poskytovateli:

Klient je povinen uplatnit reklamaci vůči ČS z důvodu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z platebního účtu.

Informace o odpovědnosti poskytovatele za neautorizovanou platební transakci:

Pokud byla provedena neautorizované platební transakce, ČS neprodleně poté, co jí klient neautorizovanou platební transakcí oznámil, provede zúčtování takové neautorizované platební transakce ve prospěch účtu klienta, popř. tam, kde to není možné, vyplatí částku neautorizované platební transakce klientovi. To neplatí, pokud ztrátu z neautorizované platební transakce nese klient.

Informace o odpovědnosti poskytovatele za nesprávné provedení platební transakce:

ČS odpovídá plátcí za nesprávně provedenou platební transakci, pokud mu nedoloží, že částka nesprávně provedené platební transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele platebních služeb příjemce. ČS odpovídá příjemci za nesprávně provedenou platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb.

Informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce:

Klient je oprávněn požadovat do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho účtu, vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu příjemce, jestliže v okamžiku platební transakce nebyla stanovena její přesná částka a zároveň částka platební transakce převyšuje částku, kterou mohl klient rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem. Za částku platební transakce, která převyšuje částku, kterou klient mohl se zřetelem ke všem okolnostem rozumně očekávat, se nepovažuje částka, která je nižší nebo rovna limitu stanovenému pro tyto platební transakce.

Informace o podmínkách, za nichž je poskytovatel příjemce oprávněn provést opravné zúčtování:

Jestliže nedošlo k zúčtování částky platební transakce v CZK nebo pokud nebylo bankovní spojení použito v souladu s příkazem klienta a v důsledku těchto skutečností došlo k nesprávnému provedení platební transakce, je na podnět ČS každý poskytovatel v tuzemsku, který vede účet neoprávněného příjemce, povinen odepsat z účtu příjemce nesprávně zaúčtovanou částku a vydat ji ČS k nápravě nesprávně provedené platební transakce v souladu se zákonem o platebním styku. Stejnou povinnost má ČS v případě, že klient ČS je neoprávněným příjemcem. V takovém případě je ČS též oprávněna uvést účet klienta do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení platební transakce nedošlo.

6. Obecné informace

Výše odměny / ceny za poskytnuté služby se řídí aktuálním sazebníkem poplatků za poskytování bankovních služeb. ČS je oprávněna navrhopvat změny sazebníku poplatků. Informaci o navrhované změně sazebníku poskytne ČS klientovi, zpravidla upozorněním v textu zasláního výpisu z účtu nebo prostřednictvím zprávy v internetovém bankovníctví nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti. Úplné znění novelizovaného sazebníku poplatků zpřístupní ČS zveřejněním v provozních prostorách poboček ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Úrokové sazby jsou stanoveny ČS pro jednotlivé měny, období a typy účtů na základě komerčních podmínek ČS a v závislosti na úrokových sazbách vyhlášených Českou národní bankou a na vývoji sazeb světových finančních trhů. Aktuální úrokové sazby jsou klientům k dispozici v každé pobočce ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz.

Aktuální kurzovní lístek zpřístupní ČS v obchodních místech ČS a na www.wspk.cz nebo www.csas.cz. Při konverzi přesahující ekvivalent 500.000,00 CZK (součet všech transakcí jednoho klienta denně) stanovuje ČS individuální kurz podle aktuální situace na mezibankovním trhu.

Verze č. 4 z 31.10.2018