

Informace o zpracování osobních údajů fyzických osob

Waldviertler Sparkasse Bank AG zpracovává osobní údaje fyzických osob v rozsahu a za účelem plnění zákonných povinností banky, v rozsahu a pro účely související s bankovními obchody a službami, plnění smluvních závazků banky, ochrany práv banky, nabízení obchodu a služeb v rámci souhlasu klienta a pro svou vnitřní potřebu, zejména pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, sledování kvality služeb a spokojenosti klientů. Osobními údaji zpracovávanými bankou jsou především údaje, které slouží k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta, kterými jsou zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti, identifikační číslo apod.

Dále jsou to zejména osobní údaje, které jsou pro banku potřebné k tomu, aby mohla bankovní obchod uzavřít bez nepřiměřených právních a věcných rizik a jsou nutné pro banku s ohledem na její zákonnou povinnost postupovat při výkonu své činnosti obezřetně.

Poskytnutí osobních údajů bance je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak, avšak s ohledem na povinnosti banky uložené jí zejména zákonem o bankách a zákonem číslo 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, jsou však tyto údaje nezbytným předpokladem pro poskytnutí konkrétního bankovního obchodu.

Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je klient bance poskytl v souvislosti s jednáním o uzavření jakéhokoli smluvního či jiného právního vztahu, nebo které banka shromáždila jinak, tj. např. z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí, od dalších subjektů, pokud tak stanoví zvláštní předpis nebo od dalších subjektů, pokud k tomu dal klient svůj souhlas.

Zpracování probíhá automatizovaně i manuálním způsobem a podléhá stále fyzické i technické kontrole. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností jsou vázány mlčenlivostí. Veškeré informace o klientech jsou rovněž chráněny bankovním tajemstvím.

Klient je oprávněn kdykoli požádat o sdělení, které osobní údaje o něm banka zpracovává.

Obsahem informace je vždy sdělení o

- a. účelu zpracování osobních údajů,
- b. osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c. povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,
- d. příjemci, případně kategoriích příjemců.

V souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, § 38a odst. 3, je klient rovněž oprávněn seznámit se s informacemi, které jsou o něm vedeny v příslušné databázi, pokud se týkají jeho osoby nebo právnické osoby, kterou zastupuje.

Klient je oprávněn kdykoliv požadovat, aby osobní údaje, které o něm banka zpracovává, byly opraveny. Dále je klient oprávněn požádat banku o vysvětlení či odstranění nedostatků (např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů), pokud se domnívá, že banka provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Své žádosti podává klient bance vždy písemně. O provedených opatřeních banka klienta informuje bez zbytečného odkladu a také písemně.

Podle ustanovení § 38a odst. 1 zákona o bankách, se mohou banky a pobočky zahraničních bank, v rámci plnění povinností postupovat při výkonu své činnosti, obezřetně vzájemně informovat o bankovním spojení, identifikačních údajích o majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o důvěryhodnosti a bonitě jejich klientů. Banky si mohou tyto informace poskytovat i prostřednictvím právnické osoby, která není bankou, za předpokladu, že majetkový podíl na této osobě mají pouze banky. Banky mohou získávat informace o svých klientech v rozsahu dle předcházejícího odstavce i z informační databáze vytvářené a vedené ČNB. Banka je povinna k získaným údajům přistupovat tak, jakoby šlo o údaje o jejich vlastních klientech.

Osobní údaje dále banka poskytuje:

- oprávněným osobám v rámci plnění povinností stanovených bance zvláštními předpisy (např. zákon o bankách, zák.č.253/2008 Sb. a další) – oprávněnými osobami jsou zejména orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení, soudy, orgány dohledu, exekutoři, notáři-soudní komisaři apod.
- zpracovatelům, tj. osobám, se kterými banka uzavřela Smlouvu o zpracování osobních údajů (§ 6 ZOOU),
- dalším osobám, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů banky, např. soudům, exekutorům, dražebníkům, apod. v rozsahu nezbytném pro uplatnění nároku, osobám začleněným do koncernu WSPK se sídlem v Evropské Unii, jakož i osobám spolupracujícím s bankou nebo její mateřskou společností v rámci plnění jejich úkolů nebo poskytování služeb, se souhlasem klienta i dalším subjektům.